



**HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO
DR. DARIO CONTRERAS**



MEMORIAS INSTITUCIONAL 2018

Santo Domingo Este, Republica Dominicana
Junio 2019

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Autoridades del hospital.....	3
Información institucional.....	4
Base legal.....	7
Misión.....	7
Visión.....	7
Valores.....	8
Organigrama.....	9
Cartera de Servicios.....	10
Recursos Humanos en Salud.....	14
Gestión de Recursos Humanos/Dpto. de Tecnología.....	16
Departamento de Admisión.....	16
Departamento de Facturación.....	16
Departamento de Auditoria Medica	17
Informe de Capacitación.....	18
Gestión de Calidad.....	19
Informe Financiero del Año 2018.....	23
Producción de los servicios de salud del año 2018.....	26
Departamento de Estadística.....	27
Departamento y/o Servicio de Pediatría.....	30
Planta Física.....	31
Recurso humano en el área de Ortopedia Pediátrica.....	31
Estructura Organizacional de la Consulta Externa.....	32
Relación de Emergencias Según Mes en Cirugía Buco Maxilo Facial.....	36
Pacientes Atendidos en Emergencia según Patologías.....	37
Actividades Realizadas en el Departamento de Oftalmología.....	39
Unidad de Terapias Biológicas, Servicio de Reumatología.....	41
Población Atendida, Departamento de Epidemiología, 2018.....	43
Informe Semanal de Notificación Obligatoria.....	44
Informe Semanal de Enfermedades Trasmisibles.....	45
Programa ampliado de Inmunización.....	46
Saneamiento Ambiental.....	48
Relación de Pruebas Virales y Bacteriológicas Realizadas, 2018.....	49
Control y Vigilancia de las Infecciones.....	50
Informe del Departamento de Salud Mental.....	52
Informe, Interpretación y Análisis Servicio de Vih-Sida.....	54

Informe del Departamento de Imagenología.....	56
Informe del Departamento de Terapia Fisca y Rehabilitación.....	57
Logros del Servicio de Farmacia.....	59
Informe del Departamento de Laboratorio.....	60
Informe Banco de Sangre.....	63
Informe del Departamento de Enfermería.....	64
Metas y Logros del Departamento Jurídico.....	65
Informe del Departamento de Relaciones Públicas.....	66
Informe de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).....	67
Informe Departamento de Mantenimiento.....	73
Informe Personal con Derecho a Alimentación.....	76
Actividades Académicas y Científicas.....	77

Resumen Ejecutivo

El trabajo realizado por el equipo de colaboradores del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras durante el año 2018, nos permite poner en sus manos las memorias correspondientes a cada una de las actividades, logros y cumplimiento de metas trazadas.

Son múltiples las tareas que se ejecutan día a día en nuestro Hospital, las cuales se convierten en insumos fundamentales que nutren el contenido final de este documento organizado por la División de Planificación y Desarrollo utilizando las evidencias y fuentes primarias de información de cada una de las áreas, servicios o departamentos que de forma sistemática producen, analizan y entregan las informaciones de forma oportuna y con la calidad que nos permite presentarlo de forma que respondan a las exigencias del el Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Metropolitano(SRSM).

El Hospital dispone de una amplia carteras de servicios en el área de la Traumatología y Ortopedia, además de los servicios especializados en Neurocirugía y Cirugía Buco Maxilo Facial.

Cuenta con 1,313 trabajadores incluyendo 125 médicos residentes. Somos parte de los Hospitales priorizados por el Servicio Nacional de Salud sobre el cumplimiento de los indicadores del tablero de mando.

Durante el año 2018 tuvimos ingresos por ventas de servicios y fondo reponible ascendente a RD\$ 183, 810,234.78 y un pago de deuda por un monto de RD\$ 235, 275,476.03. Fueron facturados servicios a pacientes no asegurados por un monto de RD\$200, 209,778.84.

Se realizaron 636,646 atenciones a usuarios de los servicios. De estos, 91,319 fueron consultas ambulatorias, 85,788 emergencias, 193,079 en servicio de laboratorio. Se produjeron 7,769 egresos, con un total de 7,950 cirugías mayores.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Estamos conscientes que el contenido de esta memoria recoge un arduo resumen de cada uno de los esfuerzos individuales del personal de cada área de servicio, los detalles inextensos siempre estarán en las fuentes primarias, por lo que exhortamos a todos los colaboradores de nuestra gestión a continuar aunando esfuerzos con miras a alcanzar las metas trazadas, sin olvidar el compromiso fundamental de nuestra misión que es, brindar servicios de salud integral, especializados en las áreas de Ortopedia, Traumatología, Cirugía y Rehabilitación, mediante un trabajo en equipo, con profesionales altamente calificados, comprometidos con la formación académica de especialistas y la atención oportuna a los usuarios con calidad y calidez.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Autoridades del Hospital

Dr. José Gabriel de Jesús Aponte Pons.
Director General del Hospital.

Lic. Rosanna Margarita Marte Brea.
Directora Administrativa del Hospital.

Dr. Joselin Valdez Offrer.
Sub-Director Médico.

Lic. Melba Edith Cordero Hernández.
Encargada de la División de Recursos Humanos.

Licda. Sonia Raidiris Paradis Ramírez.
Encargada Departamento de Enfermería.

Dr. Brígido García Sánchez.
Encargado de Planificación y Desarrollo.

Dr. July Rafael Mena Santana
Jefe de Enseñanza



Información Institucional

El hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras es un hospital de referencia nacional, especializado, de tercer nivel de atención de la red del Servicio Nacional de Salud (SNS), el cual dispone de una amplia cartera de servicios, con formación de especialistas en las áreas de la Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Neurocirugía, Emergenciología y Cirugía-Buco-Maxilofacial.

El hospital, además oferta servicios especializados con una cartera de servicios y de procedimientos médicos amplios y especializados, con recursos humanos de alta cualificación, formados tanto en nuestro país como en el extranjero, con tradición de 60 años de labor ininterrumpida.

El hospital se encuentra ubicado en la margen oriental de la provincia Santo Domingo, exactamente en la avenida las Américas No. 120, limitado al Norte por la calle Octavio Mejía Ricart, al Sur la Avenida Las Américas al Este la calle 1, 2, y 3 y al Oeste la Avenida Sabana Larga.

En el año 1965 se creó el departamento de neurocirugía y en ese mismo año fue ocupado por las Fuerzas Armadas a raíz de la contienda bélica de abril de ese mismo año. En 1968 debido a la gran afluencia de pacientes llegados de todo el territorio nacional, hubo que construir un nuevo pabellón para ubicar las consultas externas, laboratorio, emergencia, fisiología, departamento de registros médicos, saneamiento ambiental y otros.²

En 1969 inicia con sus cuatros especialidades básicas: pediatría, medicina general, cirugía y Gineco-obstetricia, y se realizaron



algunas remodelaciones dentro del hospital, sala de cuidados intensivos y recuperación.

En 1972 inician dos nuevos servicios: alergología y cirugía buco-maxilofacial, este último en coordinación con el hoy Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Care-médica y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Ese mismo año fueron creados los servicios de patología y urología y comenzó la consulta vespertina, para poder atender a los pacientes que llegaban desde lejanos puntos del país en lo que a ortopedia se refiere.

En el año 1975 con la terminación de un nuevo edificio con capacidad para 11 camas, se dio inicio al servicio de psiquiatría, psicología y neurología, en el mismo comenzó a funcionar una oficina de servicios sociales a los fines de colaborar con el personal médico y de enfermería en la evaluación de los pacientes.

Con el transcurso del tiempo el hospital continúa desarrollando una labor en beneficio de los más necesitados y en 1997 adquiere el nombre de hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, mediante resolución emitida por el honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, esto así, porque este centro ha sido pionero en las residencias médicas del país.

El Darío Contreras ha estado bajo la dirección de un grupo de profesionales que lo han dirigido por diferentes periodos, cortos y largos, el primero lo fue en el año de 1960 el Doctor Rafael Fardel Miranda, seguido por el también médico Eduardo Rodríguez Lara, ambos extintos, luego los Doctores Héctor Herrand y Manuel Álvarez Albizu, igualmente extinto, seguido del mismo modo por los Doctores Máximo Periche Vidal (fallecido recientemente), Felipe Herrera Díaz, Dr. Fialloy Rómulo Gómez, asimismo ocuparon



esa posición los Doctores, Pedro Fernández Zucco, Fernando Sánchez Agramante y el Dr. Hernández Salas,

Luego, los Doctores: Luís Bergés Mejía, Servio Tulio De Peña, Tito Suero Portorreal, Héctor Maceo Quezada Ariza, Daniel Joseph, el Doctor José Leónidas Benzan Soriano, nuevamente el Doctor Héctor Maceo Quezada Ariza, el Doctor Manuel Antonio Cuello Batista, el Dr. Roberto Lafontaine y desde el 1 de febrero del 2015 hasta la fecha el Doctor José Gabriel de Jesús Aponte Pons.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Base legal

Mediante el decreto N°. 4979 del 15 de julio del año 1959 se ordenó la construcción del hospital, siendo inaugurado con el nombre del “Hospital Dr. Darío Contreras” en agosto del 1960.

El hospital se rige por el reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, amparado en la Ley Núm. 42-01 General de Salud del 8 de marzo del año 2001.

La estructura organizativa y de cargos del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, está amparada en la resolución Núm. 01-2014, aprobada en fecha once (11) del mes de febrero del año dos mil catorce (2014), por el Ministerio de la Administración Pública.

Misión:

Brindar Servicios de salud integral, especializados en las áreas de Ortopedia, Traumatología, Cirugía y Rehabilitación, mediante un trabajo en equipo, con profesionales altamente calificados, comprometidos con la formación académica de especialistas y la atención oportuna a los usuarios con calidad y calidez.

Visión:

Ser un hospital académico y traumatológico, modelo del Sistema de Atención en la Red Pública de Salud, de referencia Nacional e Internacional, con estructura de servicios integrados sostenible en la gestión de la calidad, eficiencia, tecnología, investigación y el compromiso con el ciudadano.



Valores:

Calidad.

Integridad.

Compromiso.

Seguridad.

Excelencia.

Responsabilidad.

Equidad.

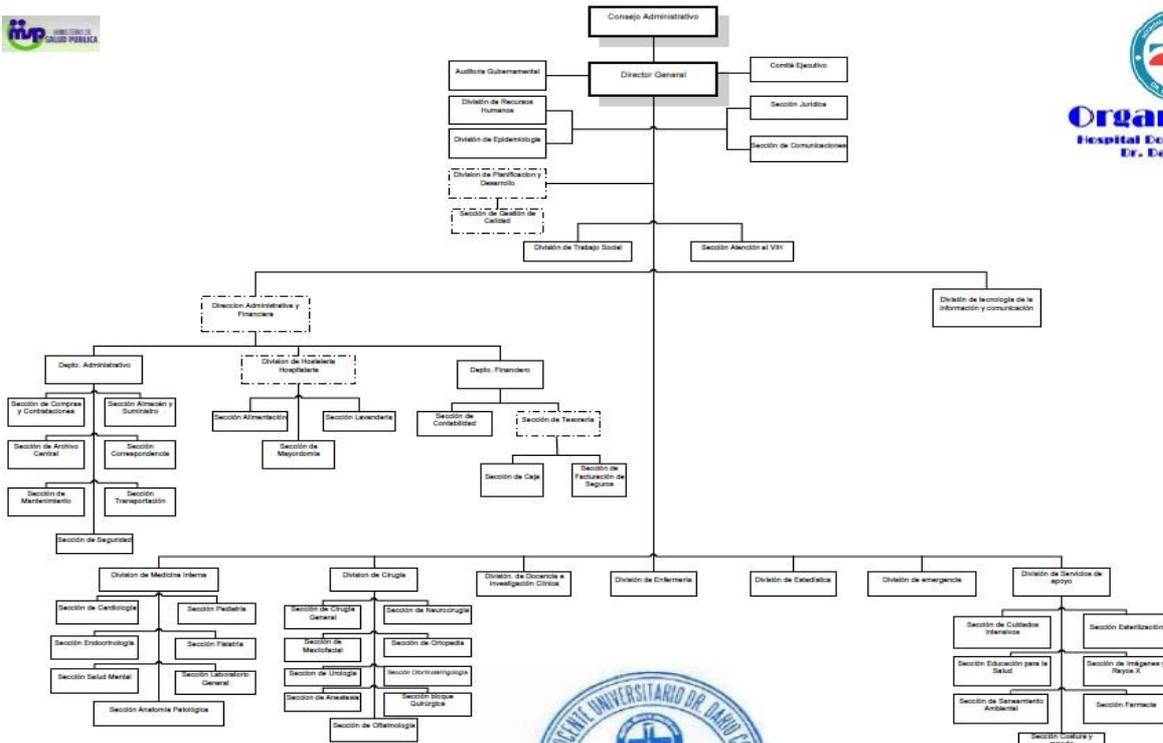
Humanización.

Honestidad.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Organigrama



Dr. José Aponte Pons
Director General



Cartera de servicio

Neurocirugía	Lunes a Viernes	8:00am - 5:00pm
Neurología	Lunes a Viernes	8:00am-12:00m
Psiquiatría-Psicología	Lunes a Viernes	8:00am-5:00pm
Cirugía General	Jueves y Viernes	8:00am-5:00pm
Gastroenterología	Martes y Jueves	8:00am-12:00m
Endocrinología	Marte	8:00am-12:00m
Anestesia	Lunes a viernes	8:00am- 5:00pm
Pediatría	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Fisiatría	Lunes a viernes	8:00am- 5:00pm
Urología	Lunes y Miércoles	8:00am-12:00m
Reumatología	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Cirugía Plástica	Jueves	8:00am-12:00m
Cardiología	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Nutrición	Miércoles	12:00m-5:00pm


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Cirugía Buco-Maxilo Facial	Lunes, Martes, Miércoles y Viernes	8:00am - 12:00m
Cirugía Ortognatica	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Ortodoncia	Lunes a viernes	1:00pm- 5:00pm
Oftalmología	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Optometría	Lunes a viernes	8:00am-12:00m
Emergencias	24 Horas	
Hospitalización	24 Horas	


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Servicios de Laboratorios

Banco de Sangre	Todos los días 24 horas
BK	Todos los días
Hematología	Todos los días
Microbiología	Todos los días
Química clínica	Todos los días
Serología	Todos los días


Dr. José Aponte Pons
Director General



Servicio de Imágenes

RX/ Emergencias	Todos los días
Resonancias / Ambulatorias	Todos los días
Tomografías / Emergencias	Todos los días
Sonografía / Emergencias	Todos los días



Programas

TB- Tuberculosis	Lunes a Viernes de 8:00 a 1:00pm
Vacuna	Lunes a Viernes de 8:00 a 4:00pm
Consentimiento de VIH	Lunes a Viernes de 8:00 a 4:00pm
Cura	Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00pm

Horario de visita internamiento

Área de UCI todos los días	1:00 pm – 2:00pm
Sala de internamiento todos los días	1:00 pm – 3:00pm

Recursos Humanos en Salud

El Hospital dispone de un total de 1,313 trabajadores, de los cuales 417 son personal perteneciente al área administrativa (Licenciados, Técnicos, Oficinistas, Secretarias, Auxiliar de Facturación, Auditoría, Etc., Etc.), representando el 31.7%, en cuanto al personal de enfermería el Hospital registra un total de 298 Enfermeras (Licenciadas, Técnicas, y auxiliares), para un 22.7%, seguido del personal Médico con 194 entre los que figuran (Médicos ayudante, Especialista y Médicos Generales), representando un 14.8%, así como 125 Médicos Residentes de las distintas especialidades 9.5% siendo estas Ortopedia, Neurocirugía, Anestesiología, Cirugía Buco Maxilo Facial y Emergenciología.

Cuenta con 68 personal de Seguridad, para un 5.2%, seguido de 55 personal Técnico (Rayos X, Yeso, Fumigación, etc.), Para un 4.2%, 45 personal de Farmacia, para un 3.4%, 45 Bioanalistas para un 3.4%, 21 Odontólogos, para un 1.6%, 22 en el área de Mantenimiento, representando un 1.7%, 12 Psicólogos para un 0.9% y finalmente 11 Cirujanos Maxilo Facial, para un 0.8%.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Cuadro No.1

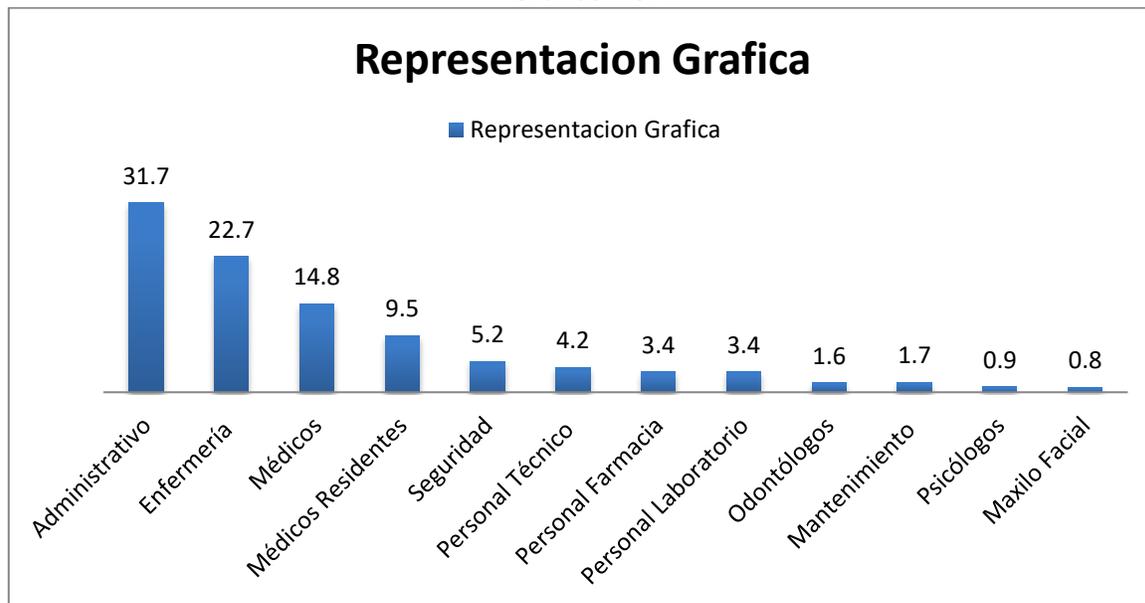
Relación de Personal Según Categoría 2018

Categorías	Referencia	
	No.	%
Administrativo	417	31.7
Enfermería	298	22.7
Médicos	194	14.8
Médicos Residentes	125	9.5
Seguridad	68	5.2
Personal Técnico	55	4.2
Personal Farmacia	45	3.4
Personal Laboratorio	45	3.4
Odontólogos	21	1.6
Mantenimiento	22	1.7
Psicólogos	12	0.9
Maxilo Facial	11	0.8
Total:	1,313	100.0



Fuente: Dpto. de Recursos Humanos 2018.

Gráfico No. 1



Fuente: Cuadro No. 1

Gestión del Recurso Humano/Dpto. Tecnología de la Información

Acciones de mejoras en los departamentos de admisión, auditoría médica y facturación

Dpto. de Admisión

- ✓ Reorganización y fortalecimiento del recurso humano en las diferentes áreas de Admisión.
- ✓ Creación de la Unidad de Admisión y Registro de Pacientes Ambulatorio para Cirugía, integrada por personal de Admisión, Facturación y Médico.
- ✓ Fortalecimiento de la Unidad de Admisión en el área de “Ortopedia Pediátrica”.
- ✓ Puesta en uso de la web de SISALRIL para verificar la afiliación del usuario a las ARS del Régimen Contributivo, para una mayor captación de pacientes asegurados.
- ✓ Aplicación de cintillos de Ingresos, para clasificar los atendidos de forma ambulatoria en el área de emergencia y los de hospitalización.

• Dpto. Facturación

- ✓ Reorganización y fortalecimiento del recurso humano en las diferentes áreas de facturación.
- ✓ Aplicación rigurosa del horario para el “alta administrativa”, como medida de control y facturación de los records (expedientes) manejados en “salas”.
- ✓ Inclusión del servicio de “cura” en la facturación.
- ✓ Cumplimiento de las fechas pautadas por las ARS privadas, para presentar los reportes de expedientes para fines de facturación, mejorando los niveles de ingresos.



- ✓ Mayor control en los registros de insumos, medicamentos y material gastable en los records (expedientes) manejados en “salas”, en coordinación con los Auditores Médicos.
- Dpto. Auditoria Medica
- ✓ Reestructuración y contratación de nuevos auditores médicos para la creación de un equipo de trabajo responsables de cubrir las diferentes “Estaciones”, para un mejor manejo de los records (expedientes): disminución de las glosas y eficaz atención del paciente.
- ✓ Asignación a un “Auditor Médico” como responsable de una “Estación” específica, con metas determinadas para la disminución de las glosas,
- ✓ Conformación de un equipo de médicos especialistas o “MA”, quienes en coordinación con los médicos residentes de cada “Estación”, serán responsables del debido manejo “clínico” de los records (expedientes), para corregir a tiempo las glosas por falta de evoluciones, historia clínica, etc.
- ✓ Puesta en vigor de una Planificación y Supervisión del trabajo de los Auditores Médicos, a nivel de “Estación”, administrativo y como soporte en el Dpto. de Facturación.

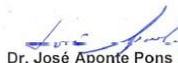

Dr. José Aponte Pons
Director General



Cuadro No.2

INFORME DE CAPACITACION 2018			
CURSO/TALLER	DIRIGIDO A:	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	FECHA DE REALIZACION
LEY DE FUNCION PUBLICA	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	38	02 DE MARZO
HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	ATENCION AL USUARIO (TANDA VESPERTINA)	12	05 DE OCTUBRE
PLAN DE EVACUACION Y DESASTRES	ENC. ADMINISTRATIVOS	15	09 DE JULIO
RELACIONES HUMANAS EN EL ENTORNO LABORAL	ENCARGADOS DPTOS. Y JEFES DE SERVICIOS	56	12 DE ABRIL
INDUCCION PERSONAL DE NUEVO INGRESO	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	19	12 DE SEPTIEMBRE
EMERGENCIA Y DESASTRE	ENFERMERIA	30	2 DE JULIO
INDUCCION PERSONAL DE NUEVO INGRESO	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	23	21 DE JUNIO
TALLER DE BIOSEGURIDAD	MAYORDOMIA, CAMILLEROS, MANTENIMIENTO	19	27 DE JUNIO
GESTION DE ATENCION AL USUARIO	ENCARGADOS DPTOS.	15	27 DE MARZO
INDUCCION PERSONAL DE NUEVO INGRESO	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	69	27 DE SEPTIEMBRE
ETICA DEL SERVIDOR PUBLICO	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	32	28 DE FEBRERO
SOCIALIZACION Y SINCERIZACION DE LA NOMINA	CONTABILIDAD/RECURSOS HUMANOS/ADMINISTRACION	10	31 DE AGOSTO
PROPUESTA DE CREDITO EDUCATIVO	TODO DEL PERSONAL	50	5 DE MARZO
JORNADA INT. DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD	SUB DIRECCION/ATENCION AL USUARIO/CALIDAD/CONSULTA/ADMISION	10	19 DE NOVIEMBRE

Fuente: Dpto. de RR.HH


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Gestión de Calidad

El Departamento de calidad coordinó 12 reuniones con el Comité de calidad, 4 reuniones extraordinarias y participó en dos videoconferencias Organizadas por el Viceministerio de Garantía de la Calidad del Ministerio de Salud Pública.

Realizamos 12 encuestas de satisfacción a nuestros Usuarios alcanzando un 91% de satisfacción.

El H.D.U.D.D.C es parte de los hospitales priorizados por el Servicio Nacional de Salud, y cada mes realizamos un tablero de mando que presenta el comportamiento de los parámetros más importante como son, glosa, contratación de ARS, notificación de registros de defunciones, cumplimiento de lista de verificación, cumplimiento norma nacional del expediente clínico, índice de rotación de cama y porcentaje de lista de cirugía en espera. Resultados de indicadores en año 2018.

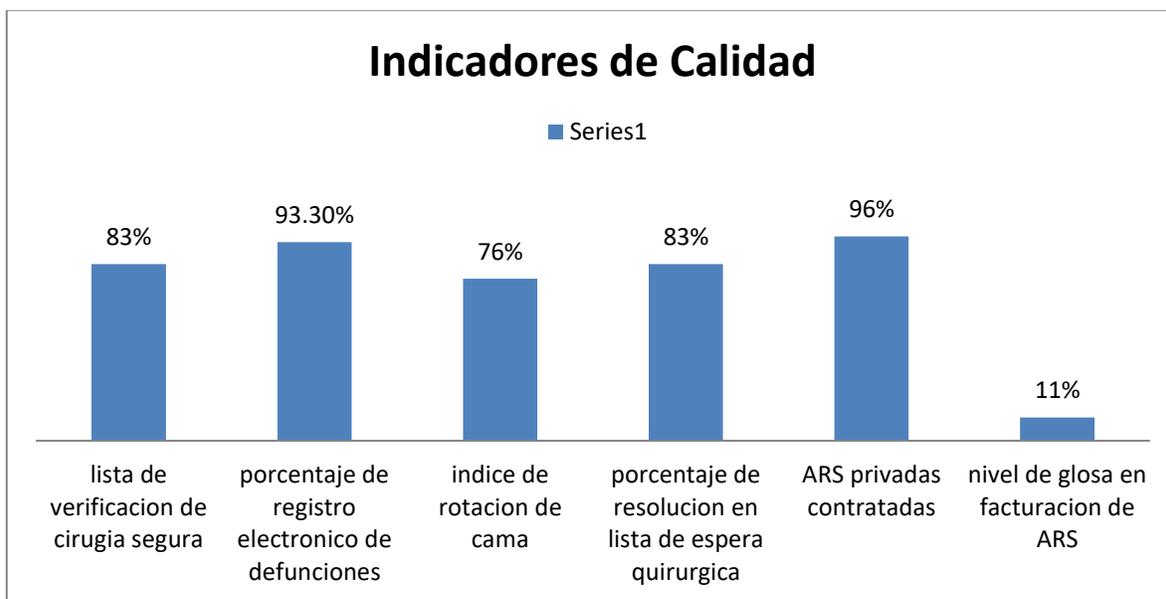
Indicador	Tipo de indicador	Resultado
Lista de verificación de Cirugía Segura	Eficacia	83%
Porcentaje de Registro Electrónico de Defunciones	Efectividad	89.3%
Índice de rotación de camas	Eficacia	76%
Porcentaje de resoluciones en lista de espera quirúrgica	Efectividad	83%
ARS privadas contratadas	Eficiencia	96%
Nivel de Glosa en facturación de ARS	Efectividad	11%

Fuente Tablero de mando 2018.


Dr. José Aponte Pons
Director General



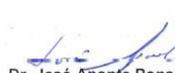
Gráfico No. 2



Fuente tablero de mando 2018

El equipo de Trabajo del Comité de Calidad realizó Plan de Contingencia para casos de emergencia el cual fue remitido al Servicio Regional de Salud Metropolitano.

La Dirección del Hospital suscribió un acuerdo de Auditoria de Buenas Practicas de Higiene y Manipulación de Alimentos con el Laboratorio Valdez Aguas Vivas RSL, de igual manera se coordinó con la compañía SECIMED SRL, y el Bloque Quirúrgico, jornadas de capacitación y desinfección de dichas áreas para el mejor del desinfectante K-ller para combatir las infecciones asociada a la atención y se realizaron jornadas de lavado de manos con este mismo fin.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Indicador	Enero - Abril	Junio –Sept.	
Lista Verificación Cirugía segura	84%	83%	
Complicaciones Pos Quirúrgicas	2%	2.5%	
Cumplimiento Norma Nacional Expediente Clínico MISPA	74%	92%	
Números Fallecidos por Accidente Transito	0.1%	1.4%	
Satisfacción Usuarios	75%	80%	
Numero de fallecidos en Emergencia	1.48%	0.13%	
IASS	51.2%	48.7%	

Fuente Video conferencia presentada octubre 2018.

Recibimos 3 auditoria de calidad referente a cumplimiento de los indicadores de calidad establecido por el Servicio Regional, y dos auditoria del Viceministerio de Garantía de Calidad del Ministerio de Salud Pública, concerniente a la habilitación de los servicios, los cuales fueron habilitados hasta abril 2019.

Para dar seguimiento y cumplimiento a los indicadores se realizaron siguientes actividades:


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Actividad	Responsable	Logros
Talleres De Bioseguridad	Calidad/Epidemiologia	Uso Correcto Barreras de Bioseguridad
Elaboración Ruta Evacuación	Mantenimiento/Calidad	Implementación de ruta
Talleres Manejo de desechos	Mantenimiento/Calidad	Colaboradores conocedores de cómo manejar los desechos
Talleres Apago Protocolos	Calidad /Epidemiologia	Colaboradores empoderados
Elaboración de Protocolos	Calidad / Diferentes áreas	Colaboradores empoderados
Campaña Lavado de Manos	Calidad/Epidemiologia	Personal consciente de cumplimiento
Elaboración Ruta de Desechos	Calidad /Mantenimiento	Identificadas las áreas donde saldrán los desechos
Seguimiento Auditoria Laboratorio Clínico	Calidad	Departamento informado de calidad del servicio

Fuente Plan de trabajo 2018

Realizamos solicitud a la Oficina Nacional de Propiedad Intelectual (ONAPI) de copia de pergamino de registro nombre comercial de nuestra institución.

Coordinamos con la Administración contrato para el manejo de materiales biomédicos con la compañía Alianza Innovadora de servicios ambientales AIDSA.

Finalmente el H.D.U.D.C fue evaluado por el departamento de Sistema de Gestión y Monitoreo, del Servicio Nacional de Salud, sobre el cumplimiento del POA 2018, alcanzando una puntuación de 92 % de cumplimiento.


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Informe Financiero del Año 2018

Consolidado General de Ingresos y Egresos:

Ingresos:

✚ Cuenta venta de servicios y otros ingresos

ARS	RD\$94,802,879.55
Maxilo Facial	RD \$1,354,880.00
Alquiler cafetería	RD\$ 884,000.00
Otros	RD\$2, 722,846.50
Total	RD\$99, 764,606.05



✚ Cuenta Fondo Reponible

RD\$84,045.628.33

Total General de Ingresos Cta. Venta de Servicios y Fondo Reponible
RD\$183, 810,234.78

Egresos:

✚ Cuenta Venta de Servicios y Otros Ingresos

RD\$96, 411,090.81

✚ Cuenta Fondo Reponible RD\$84, 054,735.04

Total General de Egresos Cuenta Venta de Servicios y Fondo Reponible

RD\$180, 465,825.85

Nota: anexo consolidado de distribución de ingresos y egresos.

Resumen de Compras del Año 2018

Total de Compras Año 2018

RD\$150,515,854.83

Resumen Cuenta por Pagar al 31/12/2018

RD\$184,408,438.72



Total Deudas Pagadas y Enviadas al SNS en el Año 2018

RD\$235, 275,476.03

 Hospital	RD\$186,402,344.16
 Serv. Nacional S.	RD\$ 48,873,134.87
Total	RD\$ 235, 275,476.03

Resumen Cuenta por Cobrar al 31/12/2018 RD\$ 23, 806,904.35

Resumen Cierre de Nomina

- ✚ Total Monto Cierre de Nómina Contratados en Dic. 2018
RD\$ 2,379,100.00
- ✚ Total Monto Cierre de Nomina Completivo de Sueldos
RD\$629,780.00
- ✚ Total de Facturación de Pacientes No Asegurados en el Año 2018
RD\$200, 209,778.84


Dr. José Aponte Pons
Director General



PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL AÑO 2018

Dr. José Aponte Pons
Director General



Departamento de Estadísticas

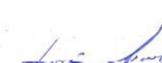
Durante el año 2018, el H.D.U.D.D.C. produjo 636,646 atenciones a los pacientes y/o usuarios que asistieron en busca de servicios. De estas, 91,319 correspondieron a consultas ambulatorias (20.4%) y 85,788 fueron emergencias.

Del total de atenciones de los servicios ambulatorios, el 51.6%, correspondió al servicio de consulta externa, 91,319 consultas para un promedio mensual de 7,610 consultas y 11.8 consultas por egreso. El 48.4% correspondió al servicio de Emergencia 85,788 emergencias para un promedio mensual de 7,149 emergencias y 11.0 emergencias por egreso.

Del total del renglón de apoyo diagnóstico el 29.1% corresponde al servicio de Laboratorio Clínico con 193,079 determinaciones con promedio mensual de 16,090 determinaciones y 24.9 determinaciones por egreso, el servicio de imágenes reportó 266,460 estudios con un promedio mensual de 22,205 estudios.

En el servicio de hospitalización se produjeron 11,245 ingresos para un promedio mensual de 937 ingresos y también se generaron 7,769 egresos con un promedio mensual de 647 egresos, Se produjeron un total de 62,107 días pacientes y 76,279 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 81.4%.

Fueron realizados un total de 7,950 Cirugías mayores para un promedio mensual de 663 cirugías.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Cuadro No. 3

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS	
INDICADORES DE PRODUCCION DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2018	
SERVICIOS AMBULATORIOS	
<i>Emergencias</i>	85,788
<i>Consultas</i>	91,319
Total de Servicios Ambulatorios	177,107
SERVICIOS DE HOSPITALIZACION	
<i>Ingresos</i>	11,245
<i>Egresos</i>	7,769
<i>Días Camas</i>	76,279
<i>Días Pacientes</i>	62,107
<i>Promedio Estadia</i>	8.0
<i>Giros De Camas</i>	37.5
<i>Porcentaje De Ocupacion</i>	81.4
<i>Mortalidad intrahospitalaria</i>	203
<i>Mortalidad general</i>	262
SERVICIO DE QUIROFANO	
<i>Cirugias Mayores</i>	7,950
SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO	
Laboratorio	Determinaciones
	193,079
Imágenes	Estudios
<i>Rayos X</i>	266,460
<i>Tomografias</i>	8,664
<i>Sonografias</i>	1,346
<i>Resonancia Magnetica</i>	985
<i>Electrocardiogramas</i>	1,478
SERVICIOS GENERALES	
	Raciones de alimentos
Cocina	
	kilos ropas lavadas
Lavanderia	78,785.25
Fuente; Dpto. Estadística, H.D.U.D.C.C.	



Cuadro No. 4						
HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS						
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS DE PRIMERA VEZ Y SUB-SECUENTES POR SERVICIO						
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2018						
Servicios	CONSULTAS				Total	
	PRIMERA		SUB-SECUENTES		No. Consulta	%
	No. Consulta	%	No. Consulta	%		
Pediatría	3,148	11.9	3,818	5.9	6,966	7.6
Ortopedia Y Traumatología	2,909	11.0	27,649	42.6	30,558	33.5
Cirugía En General	1,298	4.9	6,600	10.2	7,898	8.6
Medicina Interna	901	3.4	2,027	3.1	2,928	3.2
Salud Mental	1,664	6.3	1,813	2.8	3,477	3.8
Otras Servicios	16,478	62.4	23,014	35.4	39,492	43.2
Total	26,398	100.0	64,921	100.0	91,319	100.0

Fuente; Dpto. Estadística, H.D.U.D.D.C.

Cuadro No. 5		
HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS POR SERVICIO		
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2018		
Servicios	Total	%
Pediatría	6,966	7.6
Ortopedia Y Traumatología	30,558	33.5
Cirugía En General	7,898	8.6
Medicina Interna	2,928	3.2
Salud Mental	3,477	3.8
Otras Servicios	39,492	43.2
Total	91,319	100.0

Fuente; Dpto. Estadística, H.D.U.D.D.C.


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Departamento y/o Servicio de Ortopedia Pediátrica.

El Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica del Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, surgió como una necesidad para atender a los niños en el primer y único hospital traumatológico de la República Dominicana en el 1959. Con la creación de la primera residencia de ortopedia y traumatología en 1975, el Darío Contreras se convierte en el icono de la especialidad, posición que se mantiene en la percepción de los dominicanos que diariamente acuden a este centro de salud desde todos los rincones de nuestro país.

En el año 1992, el Dr. Máximo Periche Eusebio, organizó el Departamento de Pediatría y se integraron otros especialistas para trabajar exclusivamente con los niños. Durante muchos años los niños ocuparon una de las viejas salas del antiguo “Darío Contreras”, hasta que en el año 2009 el Despacho de la Primera Dama de la República Dominicana, inauguró la edificación que albergaba la unidad quirúrgica y los servicios externos de ortopedia y traumatología pediátrica.

La Dirección del Hospital dispuso de dos quirófanos en la segunda planta del nuevo bloque, así como, un quirófano séptico a fin de evitar los traumáticos traslados en ambulancia y el aislamiento de los quirófanos pediátricos. Sobre la marcha se ha ido creando un espacio post quirúrgico para los niños, pero aún tenemos pendiente la emergencia pediátrica separada de los adultos como recomiendan los estándares mundiales de asistencia para, entre otras cosas, minimizar el estrés postraumático de los pequeños y diferenciar los procesos de Triage y asistencia propios de los servicios de emergencia pediátricas.

Planta Física.

El nuevo anexo de dos plantas cuenta en la primera con área de recepción, sala de espera, área de juegos, cinco consultorios médicos, área de archivo, cuarto de yeso, cuarto de cura, área de rayos X, y la novedosa Clínica Ponseti para el diagnóstico y tratamiento del pie equino varo congénito.

En el bloque quirúrgico contamos con los quirófanos 8 y 9 y un pequeño quirófano séptico para pacientes infectados.

Recursos Humanos:

- 1 jefe de servicio (ortopeda traumatólogo pediatra)
- 4 médicos ayudantes de ortopedia y traumatología pediátrica
- 2 anestesiólogos
- 1 neurocirujano
- 1 pediatra
- 2 médicos residentes de ortopedia y traumatología
- 2 residentes de anestesiología
- 3 sicólogas clínicas
- 2 licenciadas en enfermería (cirugía)
- 2 enfermeras auxiliares (consulta externa)
- 2 técnicos de rayos X
- 4 técnico de yeso
- 12 personal de apoyo
- 2 camilleros

Estructura organizacional de la Consulta externa.

La consulta externa de la unidad pediátrica del HUDDDC consta de:

- Consulta de Clasificación de Ortopedia
- Consulta de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
- Consulta de Pediatría Clínica
- Consulta de Cirugía Plástica
- Consulta Pre quirúrgica de Evaluación Anestésica
- Consulta de Neurocirugía
- Consulta de Sicología
- Clínica Ponseti para Pie Equinovaro (Programa de Pie Equinovaro)
- Programa de Intervención y Seguimiento a la Parálisis Braquial Obstétrica
- Programa de Detección y Seguimiento al Maltrato Infantil
- Cuarto de Yeso
- Cura
- Rayos

De enero a diciembre del 2018 el servicio de pediatría ha realizado un total de 6,966 consultas, 4,895 correspondiente a ortopedia y traumatología. Se realizaron 1,046 cirugías electivas. (Ver cuadro y grafico anexo).

Cuadro No.6



HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 SERVICIO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA
 *** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***



RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES / ENERO - DICIEMBRE 2018

ESPECIALIDADES	AÑO 2018												CANT.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	
CIRUGIA DE MANO/NEURO	-	-	-	-	-	16	40	69	58	58	46	32	319
CLINICA PONSETI	87	129	120	97	127	127	138	120	79	138	120	114	1,396
NEUROCIROGIA	6	5	9	9	10	10	-	-	6	7	2	2	66
ORTOPEDIA INFANTIL	234	284	264	278	281	281	242	338	329	305	358	195	3,389
PEDIATRIA GENERAL	63	96	84	72	73	73	76	106	67	44	29	27	810
PSICOLOGIA	82	105	92	112	72	72	78	88	54	98	91	42	986
TOTAL	472	619	569	568	563	579	574	721	593	650	646	412	6,966

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS / ENERO - DICIEMBRE 2018

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	AÑO 2018												CANT.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	
TOTAL	86	92	60	78	87	73	96	115	85	121	96	57	1,046

RADIOGRAFIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	CANT.
TOTAL	752	592	620	424	-	-	-	-	423	617	621	336	4,385

Dr. José Aponte Pons
 Director General



Cuadro No.7



HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

SERVICIO DE ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA

*** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***



RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES / ENERO - DICIEMBRE 2018

ESPECIALIDADES	AÑO 2018												CANT.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	
CIRUGIA DE MANO/NEURO	-	-	-	-	-	16	40	69	58	58	46	32	319
CLINICA PONSETI	87	129	120	97	127	127	138	120	79	138	120	114	1,396
NEUROCIRUGIA	6	5	9	9	10	10	-	-	6	7	2	2	66
ORTOPEdia INFANTIL	234	284	264	278	281	281	242	338	329	305	358	195	3,389
PEDIATRIA GENERAL	63	96	84	72	73	73	76	106	67	44	29	27	810
PSICOLOGIA	82	105	92	112	72	72	78	88	54	98	91	42	986
TOTAL	472	619	569	568	563	579	574	721	593	650	646	412	6,966

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS / ENERO - DICIEMBRE 2018

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	AÑO 2018												CANT.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	
TOTAL	86	92	60	78	87	73	96	115	85	121	96	57	1,046

RADIOGRAFIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	CANT.
TOTAL	752	592	620	424	-	-	-	-	423	617	621	336	4,385

Dr. José Aponte Pons
Director General



Cuadro No. 8

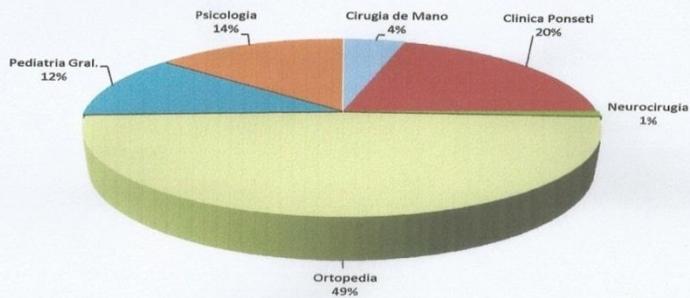
**CUADRO NO. 1
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS SEGÚN ESPECIALIDAD
AÑO 2018**

Especialidad	Cant.	%
Cirugia de Mano	319	4.58
Clinica Ponseti	1,396	20.04
Neurocirugia	66	0.95
Ortopedia	3,389	48.65
Pediatria Gral.	810	11.63
Psicologia	986	14.15
TOTAL	6,966	100.00

Fuente: Registro diario de Consulta Externa

Gráfico No. 3

**GRAFICO NO. 1
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS SEGÚN ESPECIALIDAD
AÑO 2018**



Fuente: Registro diario de Consulta Externa

Dr. José Aponte Pons
Director General



Cuadro No. 9

**Relación de Emergencias Realizadas Según Mes
Servicio de Cirugía Buco-Maxilo Facial
2018**

Mes	Frecuencia	
	No.	%
Enero	1,032	8.5
Febrero	841	7.0
Marzo	1,147	9.5
Abril	1,072	8.9
Mayo	924	7.7
Junio	1,100	9.1
Julio	774	6.4
Agosto	963	10.0
Septiembre	1,024	8.5
Octubre	958	9.1
Noviembre	1,101	9.4
Diciembre	1,136	9.4
Total	12,072	100.0

Fuente: Servicio de Cirugía Buco Maxilo Facial, 2018


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Cuadro No.10
**Pacientes Atendidos en Emergencia Según Patologías
 Servicio de Cirugía Buco Maxilo-Facial
 2018.**

Diagnósticos	Frecuencia	
	No.	%
FX. Mandibular	630	5.3
FX. Nasal	556	4.6
FX. Malar	530	4.4
FX. De Arco Cigomático	388	3.2
FX. Lefort I	56	0.5
FX. Lefort II	72	0.6
FX. Lefort III	16	0.1
FX. Laneloine	41	0.3
HX. Dentro Alveolar	131	1.1
Herida Facial	7245	60.0
Cirugía	132	1.1
Masculino	8784	72.8
Femenino	3288	27.2
Menores de 12 años	3076	25.4
Total de Pacientes	12,072	100.0

Fuente: Servicio de Cirugía Buco Maxilo Facial 2018.

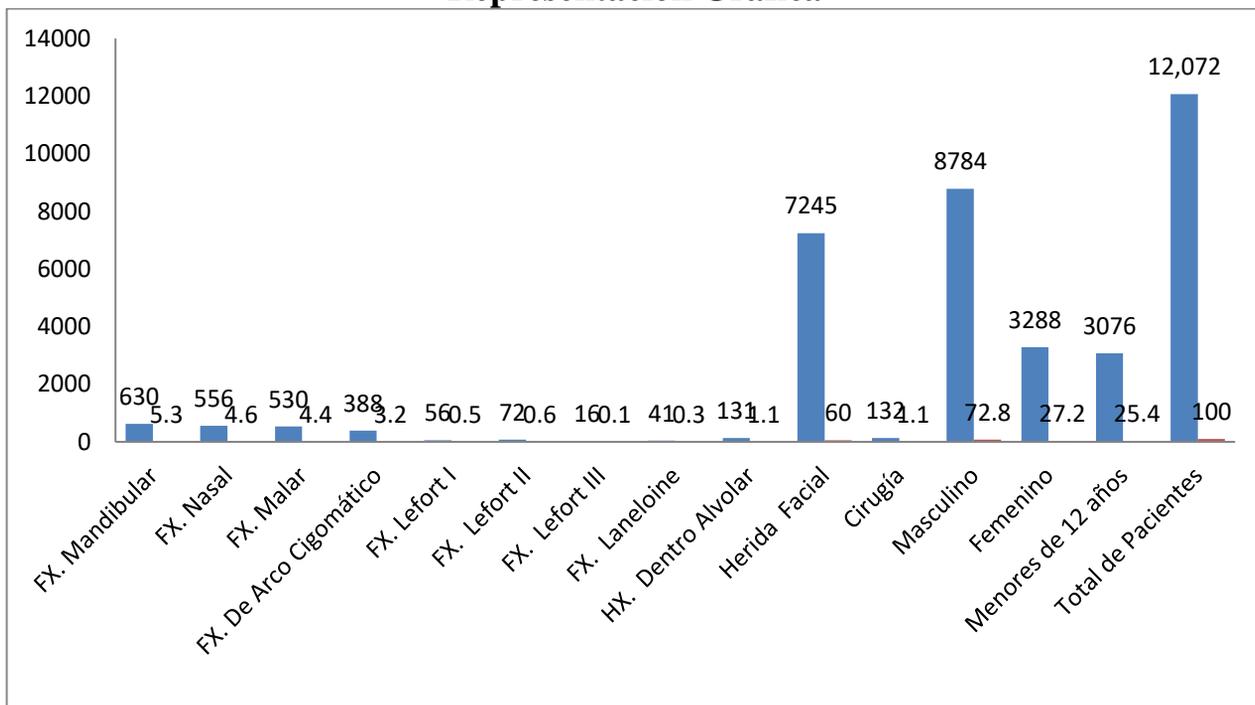


Durante el año 2018 fueron atendidos en el área de emergencia del servicio de Cirugía Máxilo Facial, un total de 12,072 pacientes, de los cuales 8,784 pertenecen al sexo masculino para un 72.8 % y 3,288 de sexo femenino para un 27.2%. El 60% de las emergencias presentaron heridas faciales, el 5.3% fueron diagnosticadas con fracturas mandibular, el 4.6 % con fracturas nasal y el 4.4% con fracturas del hueso malar.

De los 12,072 pacientes atendidos, 3,076 eran menores de 12 años, representando el 25.4 % del total. Solo el 1.1% de los pacientes fueron sometido o requirieron de algún procedimiento quirúrgico mayor.

Gráfico No.4

Representación Gráfica



Fuente: Cuadro No. 9


Dr. José Aponte Pons
Director General



Actividades Realizadas en el Departamento de Oftalmología.

Consultas:

- Horario: 8 am a 12pm
- Días: Lunes, Miércoles y Viernes
- Día de cirugía y procedimientos, estudio: Martes y Jueves

El promedio de atención oscila entre 20 a 30 minutos a cada paciente por día de consulta, para asegurar la calidad de nuestro servicio. Tomamos 15 pacientes por día ya que se presentan las emergencias e inter-consulta de los demás departamentos.

- Emergencia:

Manejamos nuestros pacientes en consulta en nuestro departamento como en sala de emergencia utilizando los equipos necesarios para cada caso.

- Inter-consulta

Todos los pacientes internos y externo referido a nuestro departamento que requiera nuestras especialidades.

- Estudios:

Actualmente estamos realizando los siguientes estudios:

1. Campimetría
2. Refracción
3. Toma de presión intraocular
4. Fondo de ojo dilatado
5. Ecografía

- Cirugía:

Trauma que abarquen el Globo ocular:

1. Evisceraciones
2. Enucleaciones
3. Herida de párpado en la cual el ojo esté involucrado

- Seguimiento:



Por médicos oftalmólogos del departamento de oftalmología con previa discusión de cada caso individual.

- Prefecto 2019:

Formalizar seguimiento de los pacientes diagnósticos con Glaucoma.

Nuestra meta es la oportunidad captación de todo aquello con historia familiar de Glaucoma o con sospecha de la Glaucoma con la finalidad de diagnosticar o brindar la información adecuada para evitar la ceguera.

Realizando Campimetría, Tomografía de Coherencia óptica, la toma de Presión Intraocular, Fotos del nervio óptico, gonioscopia y paquimetría son estudios que complementan la evaluación y/o seguimiento de Glaucoma.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Unidad de Terapias Biológicas, Servicio de Reumatología, 2018

Creación y objetivo

La Unidad de Terapia Biológica en el Hospital Docente Dr. Darío Contreras (HDDC), fue inaugurada el ocho de agosto del año 2016. Los servicios de atención médica fueron oficializados a partir de enero 2017.

La Unidad de Reumatología fue creada con el objetivo de ofrecer una atención integral con calidad y calidez a pacientes que padecen enfermedades reumáticas/autoinmunes y otros trastornos musculoesqueléticos.

Nuestras instalaciones funcionan como una Unidad Hospitalización de Día, a través de la cual los pacientes asisten al hospital durante algunas horas, para recibir atención médica en Reumatología, servicios diagnósticos, participación en investigaciones clínicas, así como administración de tratamientos que no pueden hacerse en la consulta externa y que no ameritan ingresos (internamiento) en el hospital.

Esta área cuenta con un consultorio, un área de evaluación y administración de biológicos subcutáneos, a través de la cual se brinda el servicio de administración supervisada de estos medicamentos de alto costo. La Unidad dispone además de un Centro de Infusión, el cual corresponde a una sala con acceso restringido para la aplicación a pacientes de medicamentos biológicos, hemoderivados, antibioterapia y otras moléculas de alta complejidad por vía endovenosa por un personal altamente calificado y adiestrado en la aplicación de los mismos.

Las terapias biológicas son un grupo de medicamentos diseñados a través de manipulación compleja por medio de biotecnología. Representan una estrategia terapéutica importante en la gestión clínica de pacientes con enfermedades reumáticas. El uso de dichas terapias se realiza en base a recomendaciones de guías y protocolos nacionales e internacionales en base a su ficha técnica, eficacia y seguridad.

En la actualidad, en nuestro país a través del Ministerio de Salud, se dispone de varias terapias biológicas autorizadas para el uso en Reumatología, con indicaciones

para la Artritis Reumatoide, Espondiloartritis, Artritis Idiopática Juvenil, Lupus Eritematoso Sistémico, Miopatías, Osteoporosis y otras patologías autoinmunes.

Cuadro No.11

Tipo de Servicio	Frecuencia
Consulta externa	
Consultas (primera vez + subsecuentes)	1,456
Evaluaciones/Reevaluaciones clínicas pacientes en terapia biológicas derivados desde MSP	225
Aprobaciones de terapia biológicas	60
Total de pacientes en terapia biológica	125
Aplicaciones de terapia biológica subcutánea	675
Centro de Infusión	
Aplicación terapia biológica endovenosa	160
Número de reacciones infusionales	1
Número de eventos adversos graves	0

Fuente: Unidad de Terapias Biológicas H.D.U.D.D.C.

Cuadro No.12

Educación médica continuada (EMC), en año 2018

Tipo de actividad	Frecuencia
Participación congresos Médico	3
EMC personal enfermería	4
Charlas a pacientes	2
Reuniones de equipo de salud	6

Fuente: Unidad de Terapias Biológicas H.D.U.D.D.C


 Dr. José Aponte Pons
 Director General

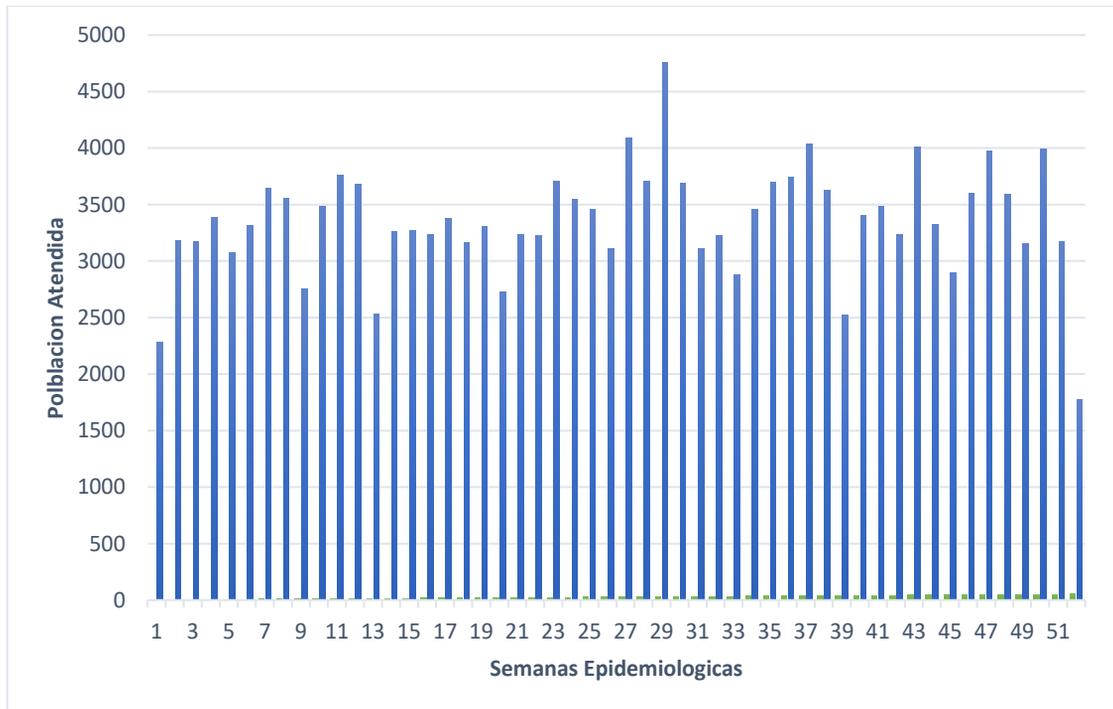


Departamento de Epidemiología

En el año 2018 En las semanas que hubo mayor reporte de eventos de notificación obligatoria fue en la semana 29, (4,500 casos), seguidas de las semanas 27, 37,44, 48 y la 50, con (3,500 casos), en las demás semanas (entre 2,000 a 3,000 casos). Un total de población atendida para este año de 206,852 usuarios.

Población Atendida 2018

Gráfico No.5



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología

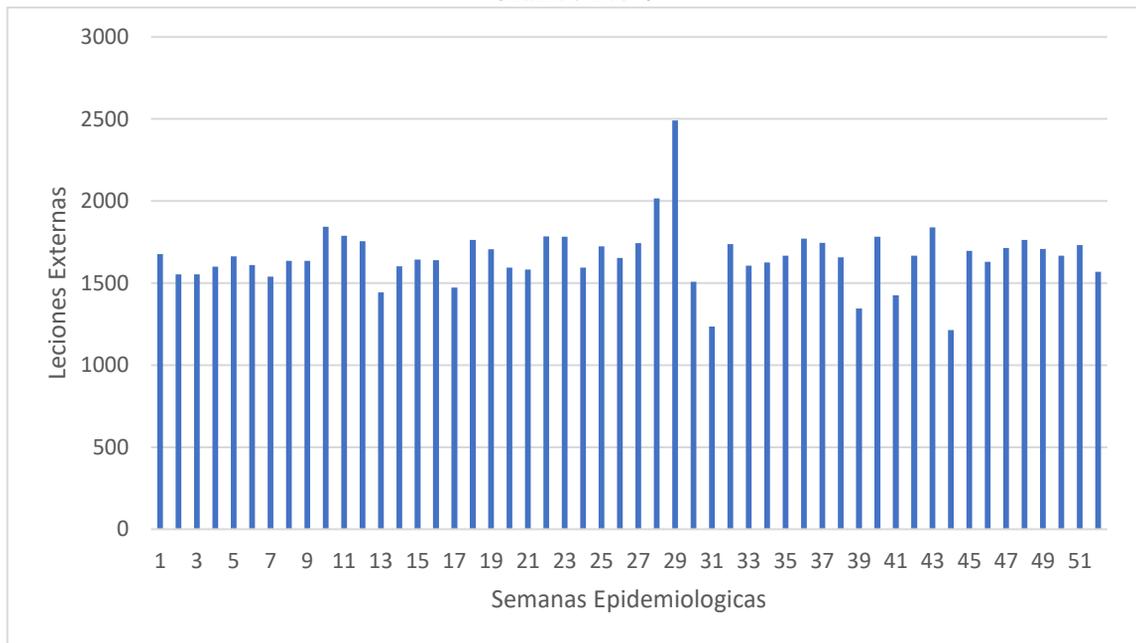

Dr. José Aponte Pons
Director General



Informe Semanal de Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Lesiones Externa 2018

En el año 2018 en las semana que asistieron mayor cantidad de usuario con lesiones externas fue en semana 29 (2,500 casos), seguidas de la semana 28, (2,000 casos). Las demás semanas se notificaron entre 1,000 a 1,500 casos de lesiones externas. Para un total notificadas en este año de 88,402 usuarios.

Gráfico No.6



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



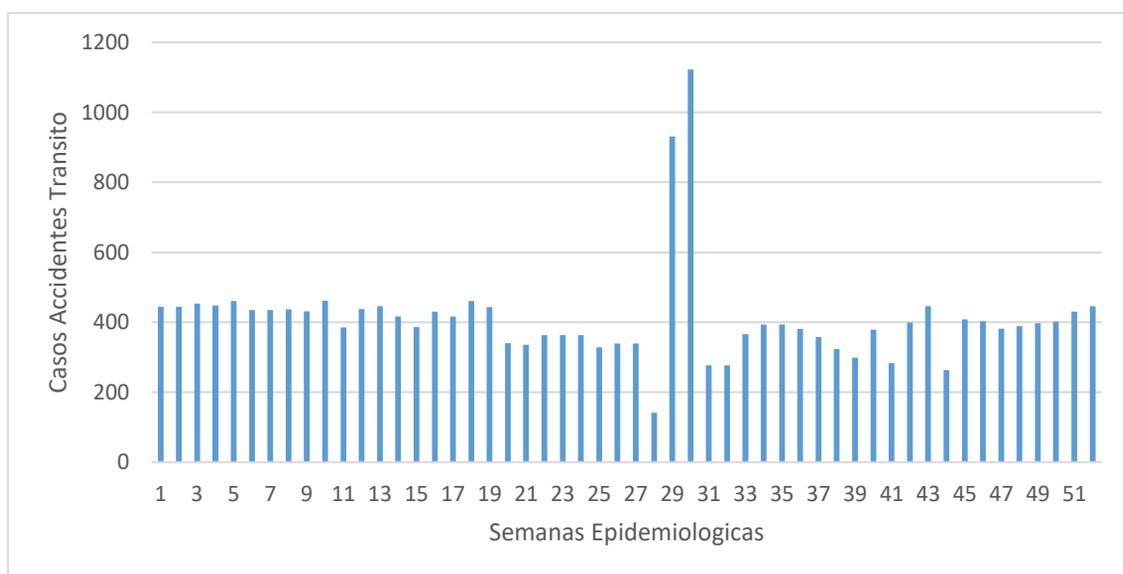
Informe Semanal de Enfermedades y Eventos no Transmisibles

Accidentes de tránsito

2018

En el año 2018 en las semana que asistieron mayor cantidad de usuario con accidentes de tránsito fue en semana 30, (1, 180 casos), seguidas de la semana 28, (2,000 casos), las demás semanas se notificaron (entre 1,000 a 1,500 casos) de lesiones externas para un total de 21,336 casos en el año.

Gráfico No. 7



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología


Dr. José Aponte Pons
Director General



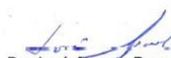
En el año 2018 las vacunas que más se administraron fue el DT, un 49.3 %, esta es la que previene el Tétano, en nuestro hospital asisten una cantidad importante de usuario con heridas mayormente sucia, y contaminada, ocupando el segundo lugar la vacuna de Polio esta es aplicada a dos grupos de edades, los menores de 1año, y los 1a 4 años que asisten a nuestro puesto fijo de vacunación.

Cuadro No.13

**Programa Ampliado de Inmunización
Tipos de Vacunas Aplicadas
2018**

2018	Total	%
Pentavalente	1,809	9.1
Rotavirus	1,011	5.1
Anti poliomielitis	2,986	15.0
Neumococo	1,607	8.1
SRP	893	4.5
DPT	1,151	5.8
Hepatitis B	254	1.3
dT	9,796	49.3
Influenza	256	1.3
SR	125	0.6
TOTAL	19,888	100

Fuente: PAI/Epidemiología


 Dr. José Aponte Pons
 Director General

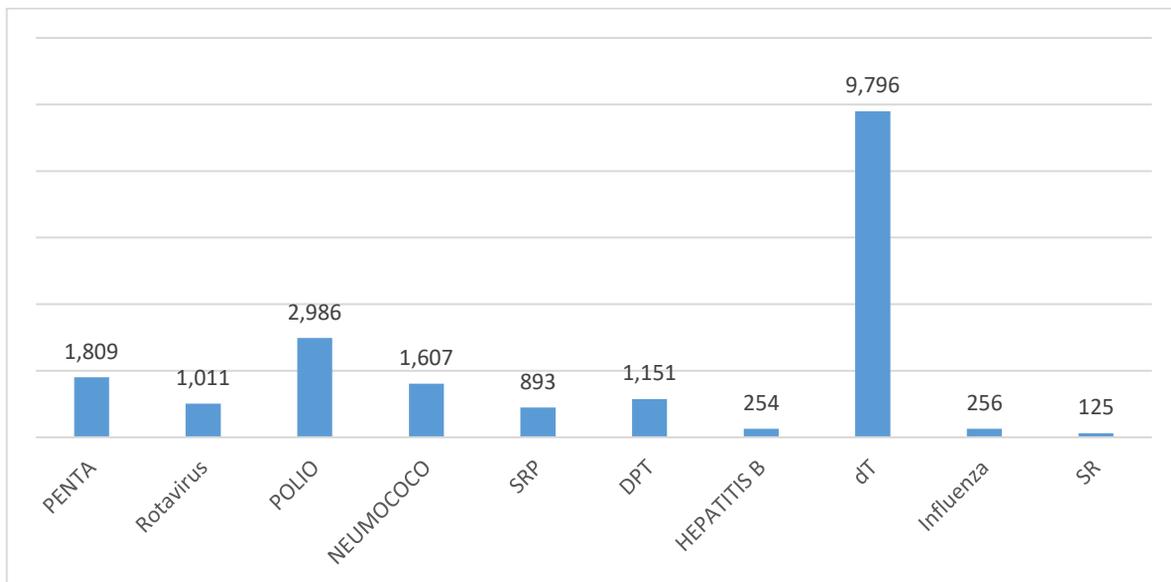


Programa Ampliado de Inmunización

Tipos de Vacunas Aplicadas

2018

Gráfico No. 8



Fuente: Cuadro No.13


Dr. José Aponte Pons
Director General



En el año 2018 las actividades de salud ambiental que ocuparon el mayor número fueron la de vigilancia de calidad del agua que llega a todo el hospital a través de medir cloro diariamente, ocupando el segundo lugar el control y eliminación de insectos y roedores.

Cuadro No. 14

**Saneamiento Ambiental
2018**

Actividades Realizadas	Total
Muestras de agua control cloro residual	3,906
Supervisión y control de insectos y roedores	51
Supervisión manipulación de alimentos	22
Supervisión de excretas y aguas residuales	23
Supervisión de ruidos	24
Supervisión de disposición de los desechos solidos	23
Fumigación y desinfección	307

Fuente Saneamiento Ambiental/Epidemiología


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Según podemos apreciar durante el año 2018 fueron procesadas un total de 27,194 pruebas virales de las cuales la mayor cantidad correspondieron a VIH con 8,171, seguido de la Hepatitis B con 8,043 y en tercer lugar la prueba de Hepatitis C con un total de 7,990.

Cuadro No. 15

Relación de Pruebas Virales y Bacterianas Realizadas Según Resultados, 2018

Pruebas Realizadas	Positivas	Negativas	Total Pruebas
Hepatitis B	155	7,888	8,043
Hepatitis C	70	7,920	7,990
VIH	155	8,016	8,171
Sífilis	35	2,138	2,173
BK	22	795	817
Total	437	26,757	27,194

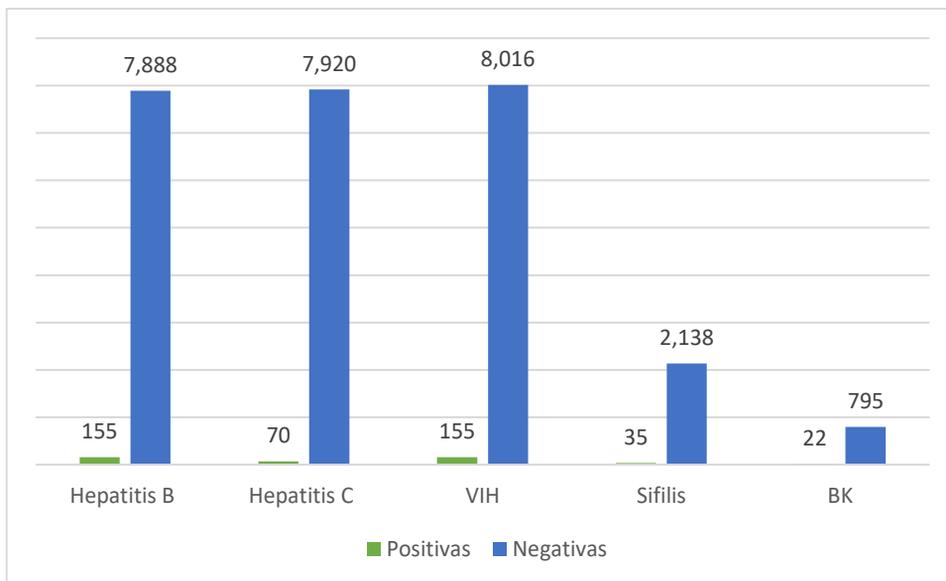
Fuente: Laboratorio /Epidemiología

Como podemos apreciar, la incidencia de Hepatitis B en nuestro hospital es de 1.9%, Hepatitis C de 0.8%, Vih de 1.8%, sífilis 1.6% y el 2.7% de las Baciloscopia resultaron ser positiva.


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Gráfico No.9



Fuente: Cuadro No.15



En el año 2018 fueron realizadas un total de 7,132 cirugías, de las cuales 129 (2%) presentaron infección en el sitio quirúrgico.

En el programa de control y tratamiento de la Tuberculosis (TB), fueron realizadas un total de 197 pruebas de BK, incluyendo los controles, de los cuales se reportaron 28 BK positivo de estos 8 (29%), pertenecían a nuestra área de influencia.

Cuadro No.16
**Control y Vigilancia de las infecciones
 2018**

Infección Sitio Quirúrgico	Pacientes Tb Ingresados al programa
129	8

Fuente: Departamento de TB/Epidemiología

En el año 2018 se notificaron 657 muertes totales, de estas 28 (4%), eran de mujeres en edad fértil.

Cuadro No.17

**Departamento de Epidemiología
Control y Vigilancia de las infecciones
2018**

Vigilancia Mortalidad en Mujeres por Accidentes	Total
Muerte en Mujeres Edad Fértil (10-49 años)	28

Fuente: Departamento de estadísticas/Epidemiología


Dr. José Aponte Pons
Director General



Servicio de Salud Mental

El Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras inicia la atención en psiquiatría y psicológica mediante el establecimiento de servicios de consultas ambulatorias a mediados de los años 80 del siglo pasado, concomitantemente con la asistencia a los pacientes traumatológicos que requirieran de dicha atención.

A raíz de los cambios establecidos en el sistema de atención en salud mental iniciado en el año 2015, tendentes a fortalecer la asistencia cercana a los demandantes de la misma, se establece a partir del mes de abril del año 2016 la *Unidad de Intervención en Crisis del Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras*, que aporta seis camas al sistema, adicionando a la atención ambulatoria el servicio de internamiento psiquiátrico en los casos requeridos, en un proyecto orientado a la priorización del apoyo a pacientes residentes en la zona de Santo Domingo Este. Pese a ello, han acudido pacientes de las más diversas zonas y regiones del país que se han beneficiado al día de hoy de este servicio.

La Unidad de Salud Mental al momento del establecimiento del servicio de intervención en crisis, logra también ampliar su cobertura de atención ambulatoria, mejorando significativamente su cartera de servicios a la comunidad demandante, ya que al proveerse de la infraestructura física requerida se han podido establecer de manera constante y sostenidas sus servicios de consulta externa en las áreas de psiquiatría general, psicología general, terapia familiar y la asistencia psicológica ambulatoria a la población infanto-juvenil a través del servicio de psicología destacado en la unidad de pediatría del hospital, que a su vez y con prioridad brinda la asistencia psicológica a niños/as que han sido víctima de traumas que le obligan a estar ingresados en área de traumatología pediátrica y sus familiares acompañantes.

La Unidad de Intervención en Crisis ha recibido el decidido apoyo del servicio de Emergentología del Hospital, facilitando una atención oportuna, pertinente y dignificada a los pacientes psiquiátricos que acuden en su búsqueda, los que al ser ingresados/as a la UIC, reciben el trato cálido y respetuoso de un personal de enfermería calificado y entregado a la atención de un paciente que requiere de un trato especial y personificado, así como de una atención psicológica dirigida al logro de la recuperación integral del paciente en compañía de sus familiares mediante la intervención en secciones de terapia individual y grupal que involucran a todo los usuarios de la Unidad.



Al cierre del segundo año de la etapa actual de la Unidad de Salud Mental del Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, en la misma se han ofrecido un número significativo de intervenciones formales que se reflejas en:

- 372 Ingresos en Unidad de intervención en Crisis, lo que representa una estadía promedio de 11.61 días /cama – paciente), que es a su vez, un uso racionalmente adecuado a los estándares internacionales de Unidades de Intervención en Crisis. Teniendo además un índice de reincidencia mínimo, por debajo de un 5%. A la fecha, como evidencia de la efectividad de la atención de consulta externa a los pacientes que aquí se asisten.
- 2746 Consultas Psiquiátricas Ambulatorias, manteniendo un servicio de consulta activo durante dos tandas semanales de lunes a viernes. Para una media mensual para el primer cuatrimestre 2018 de 144 consultas por mes. Esta actividad se acompaña de un número indeterminado de interconsultas que son requeridas por pacientes ingresados con otras condiciones propias de la competencia de intervención de este centro de salud.
- Nuestro equipo de psicología totalizó para el año 2017 unas 1429 consulta, así como unas 668 en el primer cuatrimestre del 2018, para una media mensual de 167 consultas por mes, lo cual evidencia un significativo incremento para el presente año. Adicionado a ello, para lo que va de este año, 64 secciones de terapia grupal, un número indeterminado de intervenciones individuales con los pacientes psiquiátricos y el apoyo requerido en interconsultas de pacientes regulares del hospital, sobre todo aquellos que por la gravedad de sus lesiones requieren de intervenciones quirúrgicas mayores, como la amputación. Todo ello en el mismo periodo. Manteniéndose también un servicio de consultas en dos tandas y de lunes a viernes.
- La Unidad de Intervención en Crisis – UIC, cuenta con un servicio de enfermería excepcional por sus cualidades humanas, su entrega por la calidez de la atención a los pacientes y su calificación para el tipo de servicio que brinda.

Con ello, toda la comunidad de Santo Domingo Este y del país cuenta en el Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras con un eficiente servicio de atención en salud mental digno de que los beneficiarios se mantengan vigilantes por su sostenimiento y luchen por su desarrollo para continuar brindando un aporte de calidad y lleno de calidez a toda la población que demande del mismo.

Cuadro No.18

Departamento de VIH/SIDA

Ministerio de Salud Publica (MSP)																									
Dirección General de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual Y SIDA (DIGECITSS)																									
Informe Mensual de Consejería SIS-02																									
Nombre del Establecimiento de Salud Hospital Dr Hospital Dario Contreras																									
Region de salud 0										Provincia Santo Domingo					Municipio Santo Domingo Este					Area de Salud II					
Mes y año que reporta Enero- Diciembre 2018																									
Consejería	Categoria	Consejería realizadas		Grupo de edad y sexo																		Nacionalidad			
				< 15 años		15 - 19 años		20 - 24 años		25 - 29 años		30 - 34 años		35 - 39 años		40 - 44 años		45 - 49 años		>50 años		Dominicana	Haitiana	Otros	
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F				
Pre prueba	Poblacion general	Total realizadas	7572	118	98	452	222	708	241	585	276	473	231	414	228	338	200	290	237	1209	1169	7257	288	27	
	Embarazada	VIH Total realizadas	174		0		37		59		34		31		9		4		0		0		168	6	0
		Sifilis Total realizadas	1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		1	0	0
Post prueba	Poblacion general	VIH Total realizadas	6480	101	74	410	197	637	208	536	224	420	197	340	177	297	176	268	190	949	990	6235	199	23	
		Total positivas	126	0	0	0	2	8	2	10	4	11	8	9	14	7	5	10	1	23	22	108	16	2	
	Embarazada	VIH Total realizadas	169		5		35		57		34		30		9		4		0		0		163	6	0
		Total positivas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
		Sifilis Total realizadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
		Total positivas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
		Total General Consejería																							
		Consejería	Poblacion General	Embarazada																					
		Pre prueba	7573	174																					
		Post prueba	6598	169																					

Dr. José Aponte Pons
Director General



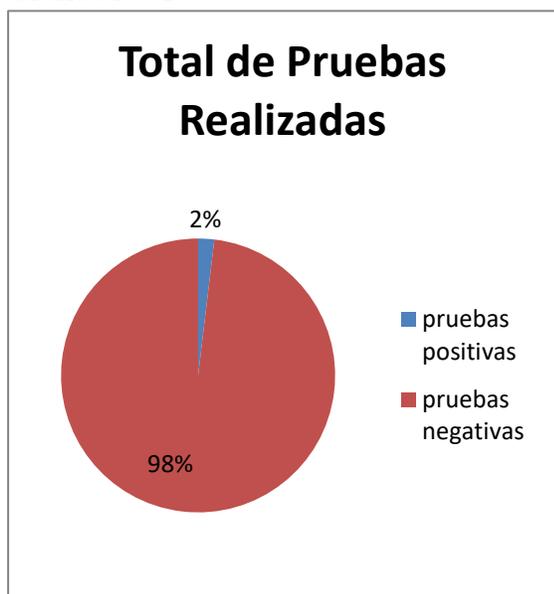
Informe, Interpretación y Análisis Servicio de VIH/SIDA

Durante el año 2018, fueron realizadas un total de 6,480 pruebas de VIH en los pacientes que acudieron a nuestro Hospital, de las cuales 125 resultaron positivas, para una incidencia de un 1.9%.

Vista la información de forma individual según la nacionalidad, de un total de 6,235 pruebas realizadas a los Dominicanos 108 fueron positivas para un 1.7%, en cambio de 199 pruebas realizadas a nacionales Haitianos 16 fueron positivas, para un 8.0%, de igual manera resultaron dos (2) pacientes con VIH positivo en 23 pruebas realizadas de nacionalidad Venezolana, para un 8.7%.

Se realizaron 7,573 consejerías pre-pruebas, incluyendo 174 Embarazadas y 6,598 consejerías post-pruebas incluyendo a 169 embarazadas que recibieron servicios de Laboratorio en nuestro Hospital.

Gráfico No.10



Fuente: Cuadro No.18

Gráfico No.11



Fuente: Cuadro No.18

Porcentaje Positivo Según Nacionalidad

Dominicanos: $\frac{108}{6235} \times 100 = 1.7\%$

Haitianos: $\frac{16}{199} \times 100 = 8.0\%$

Venezolana: $\frac{2}{23} \times 100 = 8.7\%$

Dr. José Aponte Pons
Director General

Informe del Departamento de Imagenología 2018

Alcanzamos una de las metas programadas, la cual consistía en el aumento salarial de los técnicos de imágenes, puesto se habían hecho mejoras en el salario de este personal, las cuales resultaban insuficientes. En el mes de junio del año en curso, el "Servicio Nacional de Salud", aumentó el sueldo base de los "técnicos de rayos x" a un sueldo base de RD \$ 21, 000.00 (veinte y un mil pesos), lo cual es más justo y razonable, que el salario devengado anteriormente. Estas mejoras permitirán ir implementando "Buenas prácticas de atención al usuario. Puesto en la medida que suplamos las necesidades de "nuestros colaboradores, así ellos suplirán las necesidades de "Nuestros Usuarios", con agrado y satisfacción.

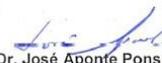
De igual forma, estamos a manera de "Autogestión", "Quemando los CD" del departamento de imágenes, lo cual era realizado por una "Compañía Privada", a un costo anual que superaba los RD \$ 3,000.000.00 (tres millones de pesos). Hoy es un ahorro sustantivo para el hospital, gracias a la gestión de la Dirección y Administrador (a) del Hospital, conjuntamente con el Departamento de Tecnológica en la persona del Lic. Francisco Cuevas, y el departamento de imágenes, en nuestra persona.

Logramos además reducir la tarifa de mantenimiento a nuestros equipos (rayos x y tomografía), de US 600.00 dólares por hora de servicio a US 300. 00 por hora de servicio. Este logro u objetivo se alcanzó, con la ayuda de la (Dirección General) y de la Administradora del Hospital.

También se dotó de "Dosímetros" (Unidades Individuales de Medición de dosis de radiación) a cada técnico del hospital. Esta condición es indispensable para la renovación de nuestra "licencia de operación" por parte de la Comisión Nacional de Energía (CONAN).

Dicho sea de paso, adquirimos este año nuestra primera "Licencia de Operación Institucional" para el uso radiaciones ionizantes tipo II (es decir de forma Diagnóstica), emitida por el (CONAN).

Reparamos el rayo x de emergencia, tanto las paredes, como la puerta de acceso. Esto con la ayuda de la Dirección General y la Administradora de nuestro Hospital.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Informe Servicio de Terapia Física y Rehabilitación

El Servicio de Fisiatría estuvo atendiendo un total de 14,319 pacientes, correspondiente 1,468 consultas (representando un 10.25%) y 12,851 (representando un 89.75%) a terapia física; sustentado sobre la base del mejoramiento, funcionamiento del servicio y atención de calidad a los usuarios que demandaron el servicio, dándoles respuestas a los sectores más vulnerables, que son los de escasos recursos, que fueron la mayoría; y la incorporación de las prestadoras de servicios, así como la adquisición de equipos, dándonos respuesta a la solicitud demandada a las autoridades gestora del Hospital.

Por otro lado como parte de la meta, se continúa la búsqueda para el reclutamiento en la selección de recursos humanos, con el fin de habilitar la tanda extendida y agregar otros servicios, como son: Foniatría y Terapia Ocupacional, para así poder responder completamente de manera satisfactoria a las demandas de la población con discapacidad, tanto temporal como permanente para insertarlo a su medio productivo y a la actividad de la vida diaria, tratando de agregar valor a la vida de la gente.

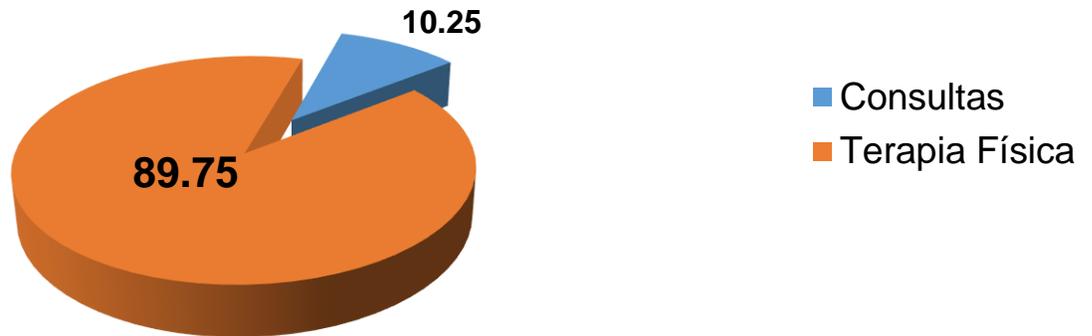
Como parte de la meta, tener intercambio con universidades internacionales, a los fines de permitir retroalimentación que nos permita extendernos a otros sectores del área de la rehabilitación.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Gráfico No.12

**Representación de la Población Atendida en año
2018
Departamento de Fisiatría**



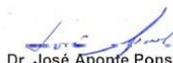
Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras


Dr. José Aponte Pons
Director General



Logros del Servicio de Farmacia en el 2018:

1. Colocación de cámaras de seguridad en el área para la vigilancia continúa.
2. Elevación de las rejas del área de Alto Costo a la altura del techo para mayor seguridad de estos medicamentos.
3. Reestructuración de Recursos Humanos en el Dpto. de Farmacia.
4. Adquisición de una nevera en el área para los medicamentos termolábiles.
5. Publicación de trabajo sobre “Uso Racional de Enoxaparina Sódica” en la revista del Hospital.
6. Contratación de nuevo personal para cubrir las necesidades del servicio.
7. Abastecimiento de todos los medicamentos durante las actividades realizadas en el hospital, en los casos de emergencias o desastres y en épocas especiales.
8. Implementación de un nuevo sistema para dispensar los medicamentos a las salas en el servicio nocturno.
9. Reorganización de todos los medicamentos que se encuentran dentro del almacén de la Farmacia por orden alfabético y rotulado.
10. Personal debidamente uniformado con batas blancas y Auxiliares del almacén con fajas lumbar de esfuerzo.
11. Adquisición de cajetines para el área de Dispensación.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Departamento de Laboratorio

Cuadro No.19
Sección de Hematología

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	85,930	Eritrosedimentación	3,823
Hemogramas Completos. Ext.	16,081	T. de Protrombina (PT)	4,550
Hemogramas Completos. Emg.	44,247	T. de Tromplastina (PTT)	5,685
Hemogramas completos. Int.	7,630	INR	197
Falcemia Positiva	137	Gota Gruesa Positiva	0
Falcemia Negativa	1,376	Gota Gruesa Negativa	21
Tiempo Sangría	268	Gases Arteriales	436
T. de Coagulación	274	T. coagulación	512

Cuadro No.20
Sección de Química

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	84,501	Amilasa	241
Glucosa	13,893	Lipasa	208
Glucosa por Glucómetro	19,589	STGP (ALT)	3,445
Urea	10,195	STGO (AST)	3,450
Bun	1,082	Calcio	842
Creatinina	11,315	Fosforo	726
Ácido Úrico	1,400	Fosf. Alcalina	304
Proteínas Totales	1,600	Fosf. Acida	0
Albuminas	1,024	Fosf. Prostática	0
Globulina	19	Colesterol HDL	2,571
Colesterol Total	3,488	Colesterol LDL	2,603
Triglicéridos	3,504	Colesterol VLDL	2,275
Bilirrubina Total	404	Helicobacter Pylori	33
Bilirrubina Directa	402	Hemoglobina Glicosilada	0
Bilirrubina Indirecta	634		



Cuadro No.21

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	19,709
Antígenos Febriles	117
Anti Estreptolisina O	831
Factor Reumatoide	872
Proteína C. Reactiva	2,530
Pba. Embarazo en Sangre	157
VDRL 821 R. 6,465 NR.	7,286
Toxop. IgG 149 Pos. 359 Neg.	508
Toxop. IgM 36 Pos. 476 Neg.	512
TPHA (FTA-ABS) 49 Pos. 174 Neg.	223

Cuadro No.22

Sección de Bacteriología

Biológicos

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	3,455
Tinción Gram	479
Baciloscopia. 28 Pos. 902 Neg.	930
Hemocultivos	
Urocultivos	438
Misceláneos	1,435
Vaginales	0
Blenorragias	155


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Cuadro No.23

Sección de Uroanálisis

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	8,320
Orina Completa	8,320
Albumina	0
Otros (Especifique)	0

Cuadro No.24

Sección de Información General

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pacientes Registrados	56,715	Muestras Rechazadas	64
Total de Pacientes de Emergencia	26,063	Muestras Referidas	0
Total de Pacientes Internos	19,992	Total de Pruebas Realizadas	195,567
Total de Pacientes Externos	10,660	Resultados Retirados	55,414
Total de Muestras Procesadas	56,715	Resultados No Retirados	1,301

Pruebas por pacientes 56,715

195,567 x 100 = 3.4% pruebas por pacientes


 Dr. José Aponte Pons
 Director General



Cuadro No.25
Informe Banco Sangre 2018

TIPIFICACIONES	GRUPO O			GRUPO A			GRUPO B			GRUPO AB		
	Rho Po	Rho NE	DU	Rho Po	Rho Ne	DU	Rho Po	Rho NE	DU	Rho Po	Rho NE	DU
DADORES	327	43	43	148	33	33	125	34	34	80	31	31
PACIENTES	7462	498	478	3818	244	236	2025	136	150	470	68	68
TOTAL	7789	541	521	3986	277	269	2150	170	184	550	99	99

REACCIONES POST- TRANSFUSION

PRUEBA DE COMPATIBILIDAD 4291

PIROGENA MAYOR 0

PRUEBA DE COOMBS DIRECTA 0

PIROGENA MENOR 0

PRUEBA DE COMBS INDIRECTA 511

ALERGIAS 0

PRUEBA DE VARIANTE DU 1095

HEMOLITICAS 0

UNIDADES ADQUIRIDAS:

Cuadro No.26

	TOTAL	150 CC	200 CC	500 CC
DEL MES ANTERIOR	1486	0	0	✓
SANGRIAS	510	0	0	✓
DE OTROS BANCOS	3765	0	0	✓
TOTAL	5761	0	0	

	TOTAL	NEGATIVO	POSITIVO	Porcentaje	
				NORMAL	POSITIVO
HIV	510	506	4	99.2	0.8
HCV	510	508	2	99.6	0.4
HBS-AG	510	487	23	95.5	4.5
T.C.I	510	510	0	100.0	0.0
VDRL	510	503	7	98.6	1.4
HTLVI II	510	510	0	100.0	0.0
CORE	510	420	90	82.4	17.6

UNIDADES GASTADAS

Cuadro No.27

	TOTAL	150 CC	200 CC	500 CC
TRANSFUSIONES	3707	0	0	✓
A OTROS BANCOS	339	0	0	✓
DESCARTADAS	135	0	0	✓
TOTAL	4181	0	0	✓

TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS: **25,557**

Porcentaje Unidades adquiridas

NUESTRAS: 11.9%

OTROS BANCOS: 88.1%

EXISTENCIA AL TERMINAR EL AÑO 2018: **94**

OBSERVACIONES:

UNIDADES DESCARTADA POR: CORE ---- 90
HBS-AG-- 26
VDRL ---- 7
HIV ---- 4
HBC---- 2
HTLV--- 4
VENCIMIENTO—2

TOTAL DESCARTADAS: 135 UNIDADES= 3.2%



Departamento de Enfermería

Logros Obtenidos Por el Departamento de Enfermería 2018.

<p>1- Se logró que se nombrara personal de enfermería para reforzar las áreas críticas del hospital, como son: <u>Emergencia, Cirugía, UCI-General y UCI-Neuro.</u> (41 nombramientos a la fecha)</p>
<p>2- Formalizar las áreas críticas como área hospitalaria de trabajo, estas son: <u>Pre-Quirúrgico, Post-Quirúrgico y Séptica.</u></p>
<p>3- <u>Cursos y talleres realizados:</u></p> <ul style="list-style-type: none">a) Trasplante de Órganosb) Auto estima y Relaciones Humanasc) Manejo de Maquina Selladorad) Manejo de Bomba de Infusióne) Manejo de Pacientes Críticosf) Taller sobre Lavado de Manos.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Metas y Logros del Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico trazó como metas para el año 2018, seguir impulsando un ambiente de buenas prácticas apegado a las normas leyes y reglamentos establecidos, pretendiendo continuar brindando servicios de calidad en tiempo oportuno, a esto tenemos que agregar los logros obtenidos en las diferentes ejecuciones de tareas que son propias de esta unidad funcional. Por áreas se indican lo siguiente:

En lo relacionado a las expediciones de certificaciones para fines de tránsito, se emitieron aproximadamente dos mil quinientos (2500) que involucraban atenciones por la incidencia de un accidente de tránsito.

En asuntos de agresiones en todas sus formas, aproximadamente mil ochocientas (1,800), en esta se vio involucrada una persona que sufrió violencia.

Para los casos de Administradora de Riesgo de Laboral (ARL) se expidieron un aproximado de novecientas (900) certificaciones.

En este año el logro más significativo fue la incorporación de todos los contratos del personal contratado, empleados este centro de salud. Ante la Contraloría General de la Republica, mediante el sistema se Trasmite a Registros Estructurados (sistema TRE). Con este proceso nuestro hospital garantiza la transparencia institucional en este tema.

Contamos con un personal de apoyo altamente calificado y comprometidos con los usuarios que acuden en busca de los servicios. Esto lo hemos logrado creando consciencia de que el paciente es lo más importante.

El H.D.U.D.D.C trabajó para ofrecer los servicios con una mayor profesionalidad exigida por los nuevos tiempos, lo cual solo se logra con la colaboración de todas las diferentes áreas de este centro asistencial.

A futuro es nuestro interés que el departamento Jurídico siga cumpliendo con todas las tareas encomendadas.


Dr. José Aponte Pons
Director General



Departamento de Relaciones Públicas

Iniciamos el mes de enero con la actividad del Natalicio de Juan Pablo Duarte.

En febrero conmemoramos el Día de la Independencia Nacional, con el izamiento de la Bandera Nacional de Nuestro Hospital, el acto fue llevado a cabo al frente de la Emergencia.

En marzo tuvimos el Operativo Semana Santa 2018 a cargo de este departamento, de las autoridades y personal de este hospital.

El mes de mayo se celebró el Día de las Madres, el hospital como cada año realizó una actividad en el salón de acto rifando algún electrodoméstico a empleadas de dicho centro.

El mes de junio y julio transcurrieron de manera normal en este departamento.

El mes de agosto se celebró el día de la restauración.

El mes de septiembre se celebró nuestra señora de las Mercedes.

El mes de octubre transcurrió de manera normal.

El mes de noviembre se celebró el día de la Constitución.

Cerramos con el mes de diciembre con el Operativo Navideño 2018 el cual estuvo a cargo de este departamento, autoridades y personal de este hospital.

Recibimos algunas autoridades distinguidas ese año entre las cuales estaban:

El Doctor Eligio Echavarría, director del Área II de Salud.

Lic. Ada Guzmán Gerente de Relaciones Públicas del Servicio Regional de Salud.

Lic. Gustavo Montalvo Franco Ministerio Administrativo de la Presidencia.

Lic. Chanel Rosa Chupany Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Se publicó la revista volumen 11 num. 1 de Enero-Junio 2018 para la cual se hizo una rueda de prensa en nuestro auditorio para presentársela a las autoridades de este hospital y medios de comunicación, así como el volumen 11 Numero 2 correspondiente al periodo Julio-Diciembre 2018.

Llevamos el control de la agenda de actividades del auditorio, así como también monitoreo de las noticias publicadas en las redes sociales y la síntesis de salud diaria. Le brindamos asistencia de manera personal a los medios de comunicación, personalidades distinguidas que aquí se presentan así como también a los distintos usuarios que se dirigen a nuestra oficina.

Oficina Libre Acceso Información (OAI)

Ética y Transparencia:

Durante el año 2018 el Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, realizó la votación de la Comisión de Ética, la misma fueron celebradas por la Institución acompañada con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) en el mes junio, quedando el proceso de elección de forma satisfactoria. Además los electos asumieron su rol y se pusieron en marcha con el plan de trabajo para el 2019.

El HDUDDC cuenta con la Línea 311, disponible para que los ciudadanos puedan expresar sus quejas, denuncias o sugerencias, la misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC), dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal.

En ese mismo orden nos vinculamos en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Es una ventanilla única de solicitud de acceso a la información que concentra las solicitudes de todo el gobierno.

A través de este sistema los ciudadanos pueden realizar sus solicitudes de acceso a la información pública de forma fácil, ágil y desde cualquier punto de la geografía nacional o mundial, salvando con esto los costos de traslado, y acercando por ende el Estado a la sociedad a través del uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación, facilitando el control social, la transparencia, la participación y colaboración ciudadanas. Nuestra institución trabajó un 100% en las solicitudes recibidas durante ese período.

El HDUDDC a través de su oficina de libre acceso a la información obtuvo en promedio durante el año 2018 un 60% de las publicaciones en el portal de transparencia, cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04.

En noviembre se realizó la inauguración de la Oficina de Acceso de Información (OAI) de manera interna dejando a cargo a la Licda. Jenny Santana, como responsable de la unidad.

En diciembre cerramos el año con éxito dando cumplimiento al Plan Operativo 2018 correspondiente al área de la OAI.



**La oficina de Libre Acceso participó y realizó las siguientes actividades:
La elección de la comisión de Ética**



Dr. José Aponte Pons
Dr. José Aponte Pons
Director General



Juramentación de la Comité de Ética Pública



Conferencias de Ética y Transparencia en la Finanzas Públicas Conferencia magistral que se realiza en el marco del Día Internacional del Derecho a Saber.




Dr. José Aponte Pons
Director General

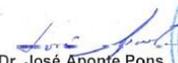


Charla de sensibilización a los RAIs de Salud sobre transparencia en la Regional Metropolitana de Salud, impartido por las analistas de transparencia de la DIGEIG.



Charla de sensibilización sobre transparencia en la institución, impartida por la analista de la DIGEIG, Emely García




Dr. José Aponte Pons
Director General



Caminata “Yo Camino por la Transparencia”.




Dr. José Aponte Pons
Director General



Inauguración Interna de la Oficina de Acceso a la Información (OAI)




Dr. José Aponte Pons
Director General



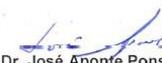
Departamento de Mantenimiento, 2018

1. Nueva área de facturación, tiene espacio para (8) posiciones de trabajo.



2. Confección de la nueva oficina de **nutrición** que mide **12m2**, con almacén de **10m2**




Dr. José Aponte Pons
Director General



3. Comedor para uso exclusivo de los **médicos** con capacidad de **40** personas.



4. Caunter para atención al usuario en el área de **consulta**.




Dr. José Aponte Pons
Director General



5. Control de acceso para ascensor de **quirófano**. Ascensor destinado para uso exclusivo a pacientes con dificultades motoras que ingresan en camillas, sillas de ruedas, etc.



6. Caunter para atención al usuario en **emergencia**.




Dr. José Aponte Pons
Director General

De este modo, concluimos con las obras realizadas en el 2018, de forma complementaria a la ejecución de nuestro plan de mantenimiento, el cual se ejecuta a un 82% de lo programado. Esperando que hayan sido de satisfacción para nuestros los usuarios y el hospital.

Finalmente la elaboración del Plan Operativo Anal POA, 2019.

Informe Personal Con Derecho a Alimentación

Durante el año 2018 el Servicio de hotelería suministró un total de **170,459** desayunos de los cuales 66,355 correspondieron a los pacientes para un **38.9%**, 35,515 fueron dirigidos al personal médico para un **20.8%**, 23,880, a las enfermeras representando un **14.0%**, **25,206** al personal administrativo para un **14.8%** y 19,503 a otro personal para un **11.4%**.

En relación al almuerzo fueron servidos un total de 165,062 de los cuales el **40.2%** correspondió a los pacientes, el **19.8%** a los médicos, el **14.3%** a las enfermeras, el **10.3%** al personal administrativo, y **15.3%** a otro personal.

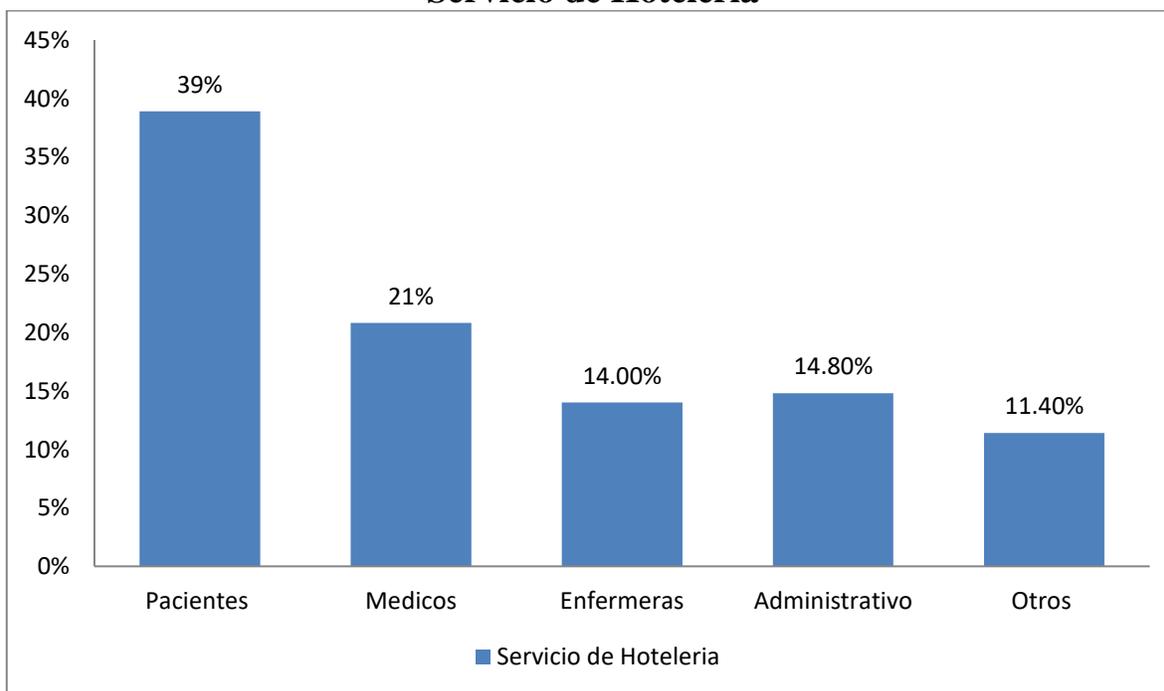
Con relación a la cena fueron servidos un total de 106,946, correspondiendo el **58.5%** a los pacientes, el **16.6%** a los médicos, el **15.2%** a las enfermeras y el **9.7%** al personal administrativo.

Cabe destacar, que a partir del mes de Junio del año 2018 se descontinuo el suministro de cena al personal administrativo.

Gráfico No.13

Representación Grafica

Servicio de Hotelería



Actividades Académicas y Científicas

El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras cuenta con un espacio académico en donde se forman cinco especialidades médicas que suplen profesionales de la salud para el desarrollo y fortalecimiento del Servicio Nacional de Salud. Nos referimos a las especialidades de Ortopedia, Anestesiología, Neurocirugía, Cirugía Buco-Maxilo Facial y Emergenciología.

En el año académico 2017-2018 el Hospital graduó 32 especialistas, de los cuales 8 correspondieron al área de Ortopedia, 7 en el área de Anestesiología, 3 en Neurocirugía, 6 en el área de Cirugía Buco-Maxilo Facial y 8 en el área de Emergenciología.

Desde el punto de vista científico el Hospital reanudó la producción del conocimiento, con la publicación de su Revista semestral, la cual recoge una serie de trabajos actualizados sobre las distintas especialidades que se realizan en nuestro Hospital.

Momento de Entrega de Diploma por Parte del Coordinador de la Residencia de Cirugía Buco-Maxilo Facial a uno de los Egresados



Dr. José Aponte Pons
Director General

Egresados del Hospital Darío Contreras 2017-2018




Dr. José Aponte Pons
Director General

