



MEMORIA INSTITUCIONAL 2021

Santo Domingo Este, República Dominicana
2021

INDICE DE CONTENIDO

I.	Resumen ejecutivo	03
II.	Información Institucional	07
	Reseña Histórica	08
	a. Base Legal.	
	b. Misión, Visión, Valores.	
III.	Resultados de gestión del año	12
	a. Metas institucionales de impacto en la ciudadanía	12
	b. Indicadores de gestión del Plan Operativo Anual (POA)	13
	c. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	22
	d. Índice de Transparencia	23
	e. Índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico	24
	f. Gestión presupuestaria	25
IV.	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	26
	a. Auditorías y declaraciones juradas	26
V.	Perspectiva de los usuarios	26
	a. Sistema de atención ciudadana 3-1-1	26
	b. Estadística de solicitudes de acceso a la información la (OAI)	vía 26
	c. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejoras de servicios públicos	27
VI.	Gestión interna	28
	a. Desempeño financiero	28
	b. Contrataciones y adquisiciones	29
	c. Otras acciones realizadas	29
VII.	Proyecciones al próximo año	29
VIII.	Anexos	32
IX.	Gráficos	69
X.	Otros Anexos: Actividades realizadas	76

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras como un hospital nacional especializado de tercer nivel de atención y perteneciente a la red de hospitales públicos del Servicio Nacional de Salud (SNS), adscrita al Ministerio de Salud Pública, dispone de una cartera de servicios amplia, con formación de especialistas en el área de la Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Neurocirugía, Emergenciología y Cirugía-Buco-Maxilofacial.

Esa oferta de servicios y de procedimientos clínicos amplios y especializados, con recursos humanos de alta cualificación, se encuentran articulados en un esquema de gestión administrativa y de gestión humana bajo la estrategia de trabajo establecida por el Plan Operativo Anual (POA), de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional, del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Lineamientos de trabajo pre-establecido en el Plan Estratégico Institucional (2016-2020) del SNS en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Plan Nacional Plurianual para el Sector Público (PNPSP), las Metas Presidenciales (2016-2020) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030.

Vale destacar, para los fines de esta Memoria, que el período octubre-diciembre 2020 y enero-octubre, 2021, aún prevalece en el país el COVID-19, la cual siguió siendo tratada como una “Pandemia” aunque con menos medidas restrictivas en el tejido social y productivo.

A pesar de lo descrito en el párrafo anterior, la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), en el referido período, conllevó la planificación de 68 actividades y 257 acciones, de las cuales se ejecutaron 244 acciones para el cumplimiento de un 94.94%, con la participación y apoyo del equipo de Dirección, encargados de Divisiones, Departamentos, Secciones y todo el personal vinculado y comprometido con los objetivos estratégicos definidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

En este periodo, el hospital produjo 802,3387 atenciones a los pacientes y/o usuarios distribuidos de la siguiente manera: servicios ambulatorios para un total de 170,410, consultas ambulatorias 88,267 (51.79%) y 82,143 servicios de emergencias (48.20%). En diagnóstico o servicios de Laboratorio Clínico un total de 264,256 pruebas, para un promedio mensual de 22,021 estudios. Servicio de imágenes realizó 303,175 estudios con un promedio mensual de 25,264. Hospitalización 10,774, servicios de Odontología, 3,137, otros servicios 51,321.

En el servicio de hospitalización se produjeron 10,774 ingresos para un promedio mensual de 898 ingresos, en los servicios de egresos se generaron 10,226 para un promedio mensual de 852 egresos y se produjo un total de 57,343 días pacientes y 82,385 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 70.6%, con un promedio de estadía (días) de 4.9%, un giro de camas (mes) de 11.1%. En los servicios de Laboratorio, un total de 49,474 pacientes atendidos en las siguientes áreas: 23,503

usuarios de Emergencia, 14,360 pacientes o usuarios internos y 11,611 pacientes o usuarios externos.

Se realizó un total de 10,039 cirugías para un promedio mensual de 836 cirugías, distribuidas de la manera siguiente: 8,088 ortopedia; 958 cirugía pediátrica, 391 neurocirugía, 342 cirugía Máxilobucofacial, 269 cirugía general, 36 de urología, 5 de oftalmología y 30 de otros procedimientos quirúrgicos.

En el servicio de Oftalmología se realizó un total de 1,360 atenciones a pacientes y usuarios: de esa cantidad, 951 pertenecieron a consultas, 110 interconsultas, 48 cirugías y 251 emergencias.

El Departamento de Fisiatría tiene como objetivo contribuir a la rehabilitación integral de las personas con discapacidad, optimizando el uso de los recursos disponibles, mediante la gestión, para la toma de decisiones oportuna y el mejoramiento continuo de los servicios con el fin de lograr la planificación de trabajo a corto, mediano y largo plazo.

Durante el período del 1ro de noviembre 2020 al 31 de Octubre 2021, y a pesar de que el país continuó con los problemas del COVID-19, y apegados a los protocolos de bioseguridad se realizaron un total de 536 consultas y 7,370 terapias físicas para un promedio mensual de 614. El total de consulta fueron 173 para los hombres y 363 para las mujeres, es decir, 32% y 68% respectivamente.

El Departamento de Servicios de Ortopedia y Traumatología Pediátrica (STOP), ofrece atenciones a la población infantil a través de nuestro servicio de Emergencia, Consulta Externa e Internamiento, propiciando una oferta de salud adecuada en un ambiente apropiado para la niñez.

En el área de ortopedia pediátrica se realizaron 1,025 procedimientos quirúrgicos para un promedio mensual de 85 cirugías. El total de consultas fue de 7,432 de estos 4,786 corresponde a cirugía ortopédica para un 65%, y 1,437 para pie equinovaro para un 19%.

En los servicios de VIH y de Transmisión Sexual y SIDA, se realizaron 6,119 pruebas de VIH, de los cuales resultaron 102 positivo para un porcentaje de infección de 1.6%, y de forma sectorizada hacia la mujer embarazada, se realizaron 158 pruebas dando como resultado ni un solo caso positivo. Otra clasificación indica que, de las 6,119 pruebas de VIH, 5,729 se realizaron a dominicanos para un estimado de 94%; 325 pruebas de VIH se realizaron a personas de nacionalidad haitiana para un estimado de 5.3% y en la categoría de *otros* se hicieron 65 pruebas para un porcentaje de 1.06%.

La Unidad de Terapias Biológicas en Reumatología, durante el período noviembre 2020 a octubre 2021, realizó 1,536 consultas, para un promedio mensual de 128.

Del total de consultas 22.55% correspondió a la primera vez y 77.46 a las consultas subsecuentes, lo que se traduce en 346 y 1,190 respectivamente.

El Departamento de Epidemiología, responsable de monitorear los indicadores y perfiles epidemiológicos de los pacientes o usuarios hospitalizados presentó el registro y comportamiento de las siguientes variables:

- Vigilancia de síndromes, enfermedades y eventos
- Enfermedades y eventos no transmisibles
- Programa ampliado de inmunización
- Programa de tuberculosis
- Departamento de desinfección y saneamiento ambiental
- Laboratorio Clínico
- Vigilancia de infecciones sitio quirúrgico

El Dpto. de Recursos Humanos, en el marco de su plan de capacitación y dentro de las medidas preventivas por la pandemia, realizó 12 charlas, talleres y cursos de capacitación, beneficiando a 228 colaboradores, taller sobre cartera de servicio, gestión de productividad de los servicios de salud de nuestro hospital (condiciones mínimas de salud); charla de inducción, taller regional de hostelería y bioseguridad en los centros hospitalarios; charla sobre el proceso de vacunación; charla sobre la violencia de género, charla del modelo CAF; presentación modelo CAF; taller encuesta clima laboral; curso SUGEMI; funcionalidades disponibles para el perfil de comprador en el portal transaccional, única herramienta oficial para la gestión de las compras y contrataciones del estado.

Desde la Oficina de Atención al Usuario y en cumplimiento al Plan Operativa Anual (POA), en respuestas a los informes solicitados por el Servicio Nacional de Salud a través del Servicio Regional de Salud Metropolitano, se cumplió en un 100% la medición de los siguientes indicadores:

- Encuesta de satisfacción del usuario.
- Reporte de quejas y sugerencias.
- Seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejora según los resultados de las Encuestas
- Divulgación de la cartera de servicios en todos los medios institucionales.
- Sincerizar y actualizar la agenda médica.
- Seguimiento y cumplimiento del proceso de referencia y contra-referencia.
- Promoción de la Cartera de Servicios y procesos internos de gestión usuarios.
- Seguimiento al cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano.

Como parte de los 20 hospitales priorizados para la implementación del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) en Salud, para medir el grado de desarrollo de la gestión hospitalaria, nuestro centro obtuvo los siguientes resultados:

- Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional, con un valor de 52.67%.
- Gestión Administrativa y de la Información, con un valor de 85.44%.

- Gestión Clínica, con un valor de 52.00%.
- Satisfacción de los Usuarios, con un valor de 97.00%.

En resumen, nuestro centro cuenta con un valor de 71.78% quedando en segundo lugar del Ranking Especializado – Traumatología.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha realizado las actividades programadas en el POA tanto de la Comisión de Ética, como la de Transparencia vía virtual y presencial. Se realizó el concurso de “Ética y Valores”, donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de desarrollar un valor y cómo lo ponen en práctica en la Institución de manera interna y externa. También, fue llevada a cabo la socialización y mesa de trabajo, con el motivo de socializar la creación de resolución de clasificación e información, y la matriz de responsabilidad.

Durante el período que nos ocupa, la OAI con el apoyo de las diferentes áreas de trabajo y en cumplimiento a la Ley General de libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04, realizó un arduo trabajo que dejó como resultado un índice de transparencia de un 100%.

El nivel del Índice de uso de la Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e implementación de Gobierno Electrónico (GE), según los resultados generales a octubre 2021, fecha en la cual el Ministerio de la Presidencia hizo el último corte de evaluación del 3er. trimestre, ubica al Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras en el lugar 146 de 277 Instituciones evaluadas

Precisamos que nuestro centro de salud, en la evaluación de índice de TIC, de 100% alcanzó la puntuación de 71.90%, distribuida de la siguiente forma: uso de TIC 14.20% de 20%; implementación de E-Gob 18.70% de 30%; Gobierno Abierto y Participación 20.00% de 25; Desarrollo de Servicios 18.80% 19% de 25%.

El Ministerio de la Presidencia en su reporte también nos coloca en el 5to. lugar con mayor índice de TIC y en 2do. lugar ante los hospitales tradicionales.

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) del período que nos ocupa en esta Memorias, conlleva la realización de 68 actividades y 257 acciones programables y presupuestables a ejecutar durante octubre-diciembre 2020 y enero-octubre 2021, de las cuales se ejecutaron 244 acciones para el cumplimiento de un 94.94%. Desde la Dirección General y a través del División de Planificación y Desarrollo, se brinda el soporte y apoyo necesario para que los Encargados de Divisiones, Departamentos, Secciones y/o cada responsable cumplan con la ejecución de cada uno de los indicadores contemplados en el Plan Operativo Anual.

Dr. César Augusto Roque Beato
Director General

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

AUTORIDADES DEL HOSPITAL:

Dr. César Augusto Roque Beato

Director General

Lic. Joaquín Rafael Rodríguez Jiménez.

Encargado Departamento Administrativo y Financiero

Dr. Armando José Holguín Núñez

Encargado Departamento Médico

Lic. Melba Edith Cordero Hernández.

Encargada División de Recursos Humanos.

Lic. Aquiles Rodríguez Salcedo

Encargado División de Planificación y Desarrollo.

RESEÑA HISTÓRICA

El Hospital Dr. Darío Contreras ostenta este nombre desde su fundación en honor al médico cirujano dominicano, doctor Darío de Jesús Contreras Cruzado, nacido el 27 de noviembre del 1879, quien estudió ciencias y letras en el Instituto Profesional de Santo Domingo su ciudad natal, graduándose en el año 1900 en medicina, obtuvo el doctorado en la Universidad de París, Francia en 1914, realizó estudios de cirugía general con Fauret, Marión y Gasset, destacados cirujanos franceses.

El hospital se encuentra ubicado en la margen oriental de la provincia Santo Domingo, exactamente en la avenida las Américas No. 120, limitado al Norte por la calle Octavio Mejía Ricart, al Sur la Avenida Las Américas al Este la calle 1, 2, y 3 y al Oeste la Avenida Sabana Larga.

En el año 1965 se creó el departamento de neurocirugía y en ese mismo año fue ocupado por las Fuerzas Armadas a raíz de la contienda bélica revolucionaria de abril. En 1968 debido a la gran afluencia de pacientes llegados de todo el territorio nacional, fue necesario construir un nuevo pabellón para ubicar las consultas externas, laboratorio, emergencia, fisiología, departamento de registros médicos, saneamiento ambiental y otros.

En 1972 inician dos nuevos servicios: alergología y cirugía Buco-Máxilo-Facial, este último en coordinación con la Secretaria de Estado de Salud Pública, Care-Médica y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Ese mismo año fueron creados los servicios de patología y urología, también se inició la cuota de recuperación dado que el hospital recibía un porcentaje muy alto de usuarios y era insuficiente la subvención que se recibía para dar un mejor servicio a los pacientes. De igual manera, comenzó la consulta vespertina para poder atender a los pacientes que llegaban desde lejanos puntos del país en lo que a ortopedia se refiere.

En el año 1975 con la terminación de un nuevo edificio con capacidad para 11 camas, se dio inicio al servicio de psiquiatría, psicología y neurología; en el mismo comenzó a funcionar una oficina de servicios sociales a los fines de colaborar con el personal médico y de enfermería en la evaluación de los pacientes y su participación directa en la cuota de recuperación.

En 1977 se construyó un nuevo edificio destinado para brindar atenciones en el área de neurocirugía, así como un área de emergencia.

Con el transcurso del tiempo el hospital continúa desarrollando una labor en beneficio de los más necesitados y en 1997 adquiere el nombre de hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, mediante resolución emitida por el honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, esto así, porque este centro ha sido pionero en las residencias médicas del país.

El hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, fue sometido a un riguroso proceso de remodelación en el año 2013, dotándola de una nueva estructura hospitalaria compuesta por seis (6) edificios que funcionan de manera integral, dos (2) de los cuales poseen tres (3) niveles, tres (3) edificios de dos (2) niveles y un (1) edificio de cuatro (4) niveles, en donde funciona la hospitalización del servicio de pediatría.

Posee trece (13) quirófanos equipados, incluyendo un quirófano en el primer nivel en el área de cirugía Buco-Máxilo Facial y un quirófano destinado para la realización de procedimientos con facilidades para la enseñanza a los profesionales de la salud que se encuentran en el proceso de aprendizaje.

Dispone de un área de Imagenología con capacidad instalada de resonancia magnética, rayos x, tomógrafo, sonógrafo, electrocardiógrafo, así como un laboratorio clínico y de microbiología en donde se realizan todas las pruebas que requieren los usuarios de los servicios, incluyendo las pruebas virológicas.

El área de emergencia está diseñada para atender de forma simultáneas a pacientes en el área de cirugía Buco-Máxilo Facial, Traumatología, Neurocirugía y Pediatría, los cuales previamente han sido evaluado y sometido al proceso de Triage en el área de Emergenciología, con equipo de rayos X para la demanda de un hospital de esta característica, así como una farmacia y un área para los procedimientos que requieren la colocación de yeso.

En la actualidad cuenta con 207 camas, 336 médicos, de los cuales 219 son especialistas, 117 médicos residentes y 20 médicos generales. De los médicos residentes 65 son del género femenino (55.7%) y 52 del género masculino (44.3%) en las cinco especialidades médicas que se realizan en el hospital (Anestesiología, Emergenciología, Cirugía-Buco-Máxilo Facial, Neurocirugía y Ortopedia/Traumatología).

BASE LEGAL

Mediante el decreto N°. 4979 del 15 de julio del año 1959 se ordenó la construcción del hospital, siendo inaugurado con el nombre de “Hospital Dr. Darío Contreras” en agosto del 1960.

El hospital se rige por: la Constitución de la Republica Dominicana, Ley General de Salud Núm. 42-01 del 8 de marzo del año 2001, Ley 87-01 Sistema de Seguridad Social, Ley 123-15 Servicio Nacional de Salud, Ley 41-08 Función Pública, Decreto 434-07, Reglamento General de los Establecimientos Especializados, Decreto 357-99 Reglamento General de Hospitales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como el Decreto 379-14 que crea la Dirección General de Coordinación de los Servicios Públicos de Atención a la Salud (DGCSS).

La estructura organizativa y de cargos del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, está amparada en la resolución Núm. 01-2014, aprobada en fecha once (11) del mes de febrero del año dos mil catorce (2014), por el Ministerio de la Administración Pública, la cual se encuentra en estos momentos en proceso de reestructuración por mandato del Servicio Nacional de Salud.

MISIÓN:

Brindar Servicios de salud integral, especializados en las áreas de Ortopedia, Traumatología, Cirugía y Rehabilitación, mediante un trabajo en equipo, con profesionales altamente calificados, comprometidos con la formación académica de especialistas y la atención oportuna a los usuarios con calidad y calidez.

VISIÓN:

Ser un hospital académico y traumatológico, modelo del Sistema de Atención en la Red Pública de Salud, de referencia Nacional e Internacional, con estructura de servicios integrados sostenible en la gestión de la calidad, eficiencia, tecnología, investigación y el compromiso con el ciudadano.

VALORES:

- ✧ Calidad
- ✧ Compromiso
- ✧ Excelencia
- ✧ Equidad
- ✧ Honestidad
- ✧ Integridad
- ✧ Seguridad
- ✧ Responsabilidad
- ✧ Humanización

III. RESULTADOS DE GESTIÓN DEL AÑO

En este apartado se presentan las ejecutorias y los resultados del Plan Operativo Anual (POA), comprendido en el período octubre-diciembre 2020 y enero-octubre, 2021.

a. Metas institucionales de impacto en la ciudadanía

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA), en el período octubre-diciembre 2020 y enero-octubre, 2021, conllevó la planificación de 68 actividades y 257 acciones de las cuales se ejecutaron 244 acciones para el cumplimiento de un 94.94%, con la participación y apoyo del equipo de dirección, encargados departamentales y todo el personal vinculado y comprometido con los objetivos estratégicos definidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS) en su Plan Estratégico Institucional (2016-2020), en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo END (2010-2030), el Plan Nacional Plurianual para el Sector Público (PNPSP), las Metas Presidenciales (2016-2020) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030.

Esta descripción se sustenta en la matriz de Actividades Programadas del Plan Operativo Anual de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional, del Servicio Nacional de Salud (SNS), clasificada en el ordenamiento de los productos y su ejecución, respaldada en las evidencias presentadas por los diferentes departamentos.

Para facilitar la interpretación de las doscientas cincuenta y siete (257) actividades programadas y las doscientas cuarenta y cuatro (244) acciones ejecutadas en el POA durante el período que nos ocupa, se presentan gráficamente, clasificadas y condensadas en cinco (5) grandes áreas de trabajo:

- Dirección General. (ver en anexo cuadro No. 1)
- Subdirección Administrativa (ver en anexo cuadro No. 2)
- Subdirección Médica (ver en anexo cuadro No. 3)
- División de Recursos Humanos (ver en anexo cuadro No. 4)
- División de Planificación y Desarrollo. (ver en anexo cuadro No. 5)
- La evaluación que marca el nivel de cumplimiento en un 96.68% (ver anexo cuadro No. 6)

b. Indicadores de gestión del Plan Operativo Anual (POA) 2021

Los indicadores de gestión del Plan Operativo Anual nos han permitido medir los objetivos, las metas trazadas y ejecutadas propiciando una atmósfera laboral de trabajo en equipo, generando mejoras continuas y brindando información fundamental para la toma de decisiones.

Durante este periodo el hospital produjo 813,112 atenciones a los pacientes y/o usuarios que asistieron en busca de servicios. De estas, 170,410 correspondieron a los servicios ambulatorios: consultas ambulatorias 88,267 (51.79%) y 82,143 fueron emergencias (48.20%) (Ver en Anexos: cuadro Nos.7 y 8.).

Del total de atenciones de los servicios ambulatorios, el 52.7% correspondió al servicio de consulta externa, 87,776 consultas para un promedio mensual de 7,398 consultas y 8.56 consultas por egreso. El 47.3% correspondió al servicio de Emergencia 78,751 emergencias para un promedio mensual de 6,552 emergencias y 7.7 emergencias por egreso.

Del total del renglón de apoyo diagnóstico el 32.49% corresponde al servicio de Laboratorio Clínico con 264,256 determinaciones con promedio mensual de 22,021 determinaciones y 27.75 determinaciones por egreso, el servicio de imágenes reportó 303,175 estudios con un promedio mensual de 24,270 estudios. (Ver en Anexos: cuadros No.9 y 10)

En el servicio de hospitalización se produjeron 10,774 ingresos para un promedio mensual de 898 ingresos y también se generaron 10,226 egresos con un promedio mensual de 852 egresos, Se produjeron un total de 58,151 días pacientes y 82,385 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 70.6%. Fueron realizados un total de 10,039 cirugías para un promedio mensual de 836 cirugías. (Anexos: cuadro Nos.11 y 12)

El área de servicios de odontología se ofertó 3,137 servicios en tratamientos preventivos, correctivos, de rehabilitación y cirugías, y el de otros datos o servicios se ofrecieron 1,321 de atenciones por accidentes de tránsito, pacientes referidos, entre otros. (Ver en Anexos: cuadros Nos.13y 14).

En el tiempo transcurrido desde octubre-diciembre 2020 y el período enero-octubre del año 2021, el Departamento de Oftalmología produjo un total de 1,360 atenciones a pacientes y usuarios que asistieron al consultorio en busca de los servicios que ofrece el departamento de oftalmología.

De esa cantidad, 951 correspondieron a las consultas, se realizaron 951 estudios, 110 interconsultas, también se realizaron 48 cirugías y se atendieron 251 emergencias.

El Dpto. de Fisiatría, en el período noviembre-diciembre 2020 y enero-octubre 2021, presenta un total de consultas de 563 pacientes y un total de terapias físicas de 7,370 usuarios atendidos. Del total de consultas 363 correspondieron al género femenino y 173 al masculino para un porcentaje respectivamente de 64.47% y 30.72%. Del total de terapias físicas 4,425 correspondieron al género femenino y 2,945 al masculino para un porcentaje de 60% y 39.95% respectivamente.

El Dpto. de Laboratorio en el período octubre - diciembre 2020 y enero – octubre 2021, registró un total de 49.474 pacientes atendidos en las siguientes áreas:

➤ Total de Pacientes de Emergencia	23,503
➤ Total de Pacientes Internos	14,360
➤ Total de Pacientes Externos	11,611

El total de pruebas de Laboratorio realizadas durante el periodo fue de 249,095, presentadas en 5 secciones: Hematología, Química, Inmunoserología, Virología, Bacteriología, Fluidos Biológicos, Uro Análisis, Parasitología, y sección de Información General, cuyos detalles y especificaciones se constatan en los siguientes cuadros del Anexo. (Ver en anexos cuadros 15, 16, 17, 18, 19 y 20).

El Departamento de Servicio de Traumatología y Ortopedia Pediátrica (STOP), es un servicio muy especializado y tiene como finalidad brindar atención de ortopedia y traumatología a la población infantil a través de nuestro servicio de emergencia, consulta externa e internamiento. En el marco de promover, impulsar y desarrollar programas de docencia e investigación, desarrolla al personal de salud, técnicos y de apoyo, a través de una capacitación permanente, con énfasis en la humanización del servicio y calidad total.

En el período nov.-dic. 2020 a octubre 2021, realizó 7,432 consultas y 1,025 procedimientos quirúrgicos (ver cuadros Nos. 21, 22, 23, 24, 25 y 26) (ver Gráfico Nos.1, 2, 3 Y 4).

La consulta externa de la Unidad Pediátrica del HUDDDC consta de: clasificación de ortopedia (primera vez), consulta de ortopedia y traumatología pediátrica, (mis, cadera y mano, infecciones, ortopedia y traumatología reconstructiva, malformaciones congénitas), consulta de pediatría clínica, consulta pre quirúrgica de evaluación anestésica, consulta de neurocirugía pediátrica (fuera de servicio), consulta de psicología, Clínica Ponseti para pie equinovaro (programa de pie equinovaro), programa de intervención y seguimiento a la parálisis braquial obstétrica (fuera de servicio), programa de detección y seguimiento al maltrato infantil.

En el orden del compromiso académico cabe mencionar el reinicio de la docencia en la residencia de Ortopedia y Traumatología. El STOP hace entrega una vez por semana de una cátedra de ortopedia infantil. De la misma manera el servicio del Dpto. de Pediatría Ortopédica ha cumplido con la producción y publicación de trabajos científicos para revistas nacionales e internacionales durante este año.

Nuestra Clínica Ponseti, de noviembre 2020 a octubre 2021, atendió a 1,347 pacientes, y ha tenido presencia académica en foros internacionales a través de la plataforma Zoom. Hemos presentado trabajos para PIA LAT en Colombia, Perú y Ecuador.

Otro proyecto a retomar en coordinación con la Dirección Hospitalaria, el Departamento de Enseñanza y el de Residencias Médicas del MINSAP, es el de la “Residencia de Ortopedia Infantil”, propuesta en nuestro Plan Operativo del 2018.

De la misma manera retornaremos de la mano de nuestro hospital y su dirección el Plan Nacional de Implementación del Método Ponseti para el tratamiento del pie equinovaro, que tiene como líder a nuestro hospital. De ser implementado, seríamos el primer país de América Latina en aprobar el Protocolo Ponseti oficialmente como tratamiento Gold Standard de la deformidad.

El Departamento de Ortopedia Pediátrica, realizó un análisis FODA de sus servicios a fin de que las autoridades hospitalarias puedan intervenir oportunamente en las debilidades que presenta y hacer un mejor aprovechamiento de sus fortalezas. Se presentan las amenazas y sobre todo las oportunidades que nos presenta el actual mercado de la salud. (Ver cuadro No. 27).

El Departamento de Epidemiología, responsable de monitorear los indicadores y perfiles epidemiológicos de los pacientes o usuarios hospitalizados presenta el registro y comportamiento de las siguientes variables:

- Vigilancia de Síndromes, enfermedades y eventos (ver en Anexos Gráfico No.5).

- Enfermedades y eventos no transmisibles (ver en Anexos Gráfico No.6).
- Programa ampliado de inmunización (ver en Anexos Gráfico No.7).
- Programa de tuberculosis (ver en Anexos Gráfico No.8).
- Laboratorio Clínico (ver en Anexos Gráfico No.9).
- Departamento de desinfección y saneamiento ambiental (ver en Anexos Gráfico No.10).
- Vigilancia de infecciones sitio quirúrgico (ver en Anexos Gráfico No.11).

La División de Enfermería con el acompañamiento de la Dirección General del Hospital y el Departamento Médico, apoyó las medidas y cumplimiento de la bioseguridad sumado a la capacitación del personal de enfermería para este especial y delicado servicio de atención a los usuarios ambulatorios y de internamiento, así mismo, la observancia y atención al seguimiento a la salud del personal de enfermería.

En materia de capacitación al personal de enfermería, y sin descuido de la política de capacitación continua, se realizaron los siguientes cursos y talleres: Curso de Electrocardiograma, Taller de Comunicación Efectiva, Charla sobre la importancia de las vacunas, charla sobre violencia intrafamiliar y el Taller sobre Manejo de Conflictos.

La División Jurídica, brinda un servicio, en el orden meramente jurídico, con los más altos niveles de profesionalidad y eficiencia a través de un equipo competente comprometido con la excelencia y la prestación de servicios de calidad y oportuno a los usuarios, basados en los lineamientos de la visión y misión de nuestro centro hospitalario,

En el periodo correspondiente de noviembre del 2020 a noviembre del 2021, expidió certificaciones en diferentes ámbitos entre los cuales a continuación se indican: en los casos de accidentes de tránsito de vehículo de motor/motocicletas y en cumplimiento a la Ley 61-67, a los fines de depositar en los diferentes organismos Judiciales y extrajudiciales, se expidieron, 2474 certificaciones.

En los casos de Mujeres Maltratadas, luego de su orientación para poner en causa a sus agresores/maltratadores, orientándolas a fin de que puedan realizarlos a través de las diferentes Fiscalías, así como del Ministerio de la Mujer, así como orientación a hombres y jóvenes para la presentación de sus denuncias, se expidieron 1,046 Certificaciones.

En los casos de niños con sospecha de maltratos/descuido por parte de sus padres, casos concretos y que se han puesto en conocimiento a través del Departamento de Salud Mental y denunciados por esta División al Consejo Nacional de la Niñez (CONANI), se procedió a expedir 010 Certificaciones.

Casos por accidentes laborales, a fin de su depósito por usuarios en el Instituto Dominicano Prevención y Protección de Riesgos Laborales, se expidieron 053 Certificaciones. Casos de accidentes por caída de su propio plano de sustentación y otros, se expidieron 030 Certificaciones.

Expediciones de Defunción, orientamos a los familiares en cuanto al proceso de declaración ante las diferentes Oficialías, se expidieron 057 Certificaciones.

El Departamento de Farmacia posee 3 unidades farmacéuticas: una estación central, una unidad en el área de Emergencia y otra en el Bloque quirúrgico. Este servicio de farmacia brinda el soporte asistencial en medicamentos e insumos a las diferentes áreas de servicios de salud de nuestro centro hospitalario. Contamos con productos e insumos debidamente acreditados, garantizando con ello la existencia y el correcto manejo del medicamento.

El Depto. de Farmacia durante el período comprendido entre el 1 de Noviembre 2020 y el 31 de octubre 2021, desarrolló las siguientes actividades: Activación del Comité de Farmacia y Terapéutica, Activación del Comité de Farmacovigilancia; Inscripción en el aula virtual de la OPS para participar de las reuniones “on line”, con los temas referentes a la Farmacovigilancia; Capacitación de los nuevos miembros del Comité de Farmacovigilancia para acceder al formulario de notificación en línea a través de la página web y notificar a la plataforma NOTIFACEDRA, las reacciones adversas de los pacientes de nuestro hospital.

Además, la Implementación de sistema de facturación de los medicamentos e insumos dispensados desde la farmacia central, a todas las estaciones de enfermería y Cuidados intensivos de acuerdo a las órdenes médicas; Implementación de facturación de medicamentos y materiales gastables en la farmacia de Cirugía para los usuarios intervenidos quirúrgicamente; Adquisición de 2 bombas de nutrición para la alimentación de los usuarios de nuestro hospital; Adquisición de computadoras para la facturación de pacientes asegurados, en la Farmacia Central y Farmacia de cirugía; Adquisición de anaqueles para una mejor distribución de medicamentos dentro del

almacén; Habilitación del área de dispensación de medicamentos por ventanilla al personal de enfermería.

En la Unidad de atención Integral VIH, del Hospital Dr. Darío Contreras, adscrito a la Dirección General de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA, del Ministerio de Salud Pública (MSP), brinda los servicios de VIH y de Transmisión Sexual y SIDA.

Durante el período noviembre 2020 – octubre 2021, en los servicios de VIH y de Transmisión Sexual y SIDA, se realizaron 8,125 pre-consejería y una post-consejería en la que se realizaron 6,119 pruebas de VIH, de los cuales resultaron 102 positivo para un porcentaje de infección de 1.6%, y de forma sectorizada hacia la mujer embarazada, se realizaron 158 pruebas dando como resultado ni un solo caso positivo. Otra clasificación indica que, de las 6,119 pruebas de VIH, 5,729 se realizaron a dominicanos para un estimado de 94%; 325 pruebas de VIH se realizaron a personas de nacionalidad haitiana para un estimado de 5.3% y en la categoría de *otros* se hicieron 65 pruebas para un porcentaje de 1.06%.

La Unidad de Terapias Biológicas en Reumatología, durante el período noviembre 2020 a octubre 2021, realizó 1,536 consultas, para un promedio mensual de 128. Del total de consultas 22.55% correspondió a la primera vez y 77.46 a las consultas subsecuentes, lo que se traduce en 346 y 1,190 respectivamente. (Ver en Anexos cuadro No.28).

Además, realizó, en el marco de su programa de Educación Continuada (EMC), 2 cursos de EMC al personal de enfermería, 2 reuniones de equipo de salud y 16 actividades de participación (virtuales + presenciales) de educación médica continuada. (Ver en Anexos cuadro No.29).

El área de oftalmología y su equipo de salud, es el encargado de tratar la prevención, diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y anormalidades en el ojo y las estructuras peri-oculares.

En el tiempo transcurrido desde noviembre 2020 al mes de octubre del año 2021, el Departamento de Oftalmología produjo un total de 3,360 atenciones a pacientes y usuarios que asistieron al consultorio en busca de los servicios que ofrece el departamento de oftalmología. De esa cantidad, 951 pertenecieron a las consultas, se realizaron 951 estudios, 110 interconsultas, también se realizaron 48 cirugías y se atendieron 251 emergencias.

Nuestro centro hospitalario cuenta con una primera versión de Carta Compromiso con el Ciudadano, asumiendo responsabilidades ante instancias públicas y privadas, la comunidad y especialmente ante los ciudadanos/clientes, comprometiéndose en brindar con calidad, calidez y manera oportuna los servicios que se ofrecen.

Para esta versión el centro tiene como compromisos de calidad los servicios de Consulta externa, Laboratorio e Imagen. Para conocer el nivel de cumplimiento, el Depto. de Atención al Usuario a través de encuestas de satisfacción que se realiza en los tres servicios, da a conocer las mediciones mensuales, y con esas valoraciones nuestros centros saben las áreas de servicios a reforzar para mejorar.

A los fines de medición trimestral, presentamos los siguientes resultados de los servicios comprometidos con el ciudadano, como son los de Laboratorio, consulta externa e imágenes, arrojando un promedio de cumplimiento de 95.40%). (ver en anexo cuadro Nos. 30, 31 Y 32).

La División de Servicio de Atención al Usuario, comprometida con su función de colaborar con los sistemas de atención de calidad y humanización de los servicios, cumplió durante el período octubre-diciembre 2020 y enero-octubre 2021, en un 100%, con las tareas asignadas en el Plan Operativo Anual: encuesta de la satisfacción del usuario, seguimiento al cumplimiento del plan de mejora según los resultados de las encuestas, seguimiento y cumplimiento del proceso de referencia y contra referencias.

Además, reporte de quejas y sugerencias, sincerizar y actualización la agenda médica, divulgación de la cartera de servicios en todos los medios institucionales, promoción de la cartera de servicios y procesos internos de gestión de usuarios y seguimiento al cumplimiento de la carta compromiso. (Ver en anexo cuadro No.33).

Las encuestas de satisfacción de usuarios se realizaron diariamente utilizando la plataforma intranet. (Ver en anexo cuadro No.34).

Nuestro centro cuenta con una cartera de servicios que garantiza a los usuarios una atención oportuna y estos se derivan de nuestra principal especialidad que es la traumatología y ortopedia. Para que los usuarios puedan acceder a esta información, la División de Servicio de Atención al Usuario se encarga de divulgarla por los canales

institucionales de información: charlas en las salas de espera de las áreas de consulta, publicaciones en Instagram, Facebook, pagina web y portal de transparencia. (Ver en anexo cuadro No.35).

Sobre Sincerizar y Actualización la agenda médica Se lleva un control riguroso para garantizar los servicios y el flujo de información con nuestros usuarios, estando pendiente de su actualización y modificación siempre, logrando con ello un nivel de cumplimiento de un 100%.

El Seguimiento al cumplimiento de la Carta compromiso al ciudadano es medir la satisfacción del usuario mediante encuestas aplicadas diarias en las áreas de servicios establecidas: Consulta Externa, Imágenes y Laboratorio, logrando un nivel de satisfacción de 90%. (Ver en anexo cuadro No. 36 y 37).

En torno al seguimiento a la gestión de quejas y sugerencias, Nuestro centro cuenta con buzones de sugerencias en las salas de esperas de servicios: Emergencia, Recepción, Laboratorio, Internamiento 2do piso, Consulta externa, Internamiento 3er piso, y se cumple estrictamente con los protocolos establecidos por el Servicio Nacional de Salud, y en caso de que una queja no se le pueda dar respuestas dentro de los tiempos establecidos, como medida de subsanación el Director del centro dirige una carta de disculpas al usuario, firmada y sellada.

La Sección de Almacén y Suministro es responsable de gestionar, suministrar, supervisar y salvaguardar los insumos y materiales, comprometido en brindar un servicio eficiente, oportuno y humanizado que satisfaga la demanda requerida por el área administrativa y de salud para brindar a los usuarios de los servicios hospitalario

Durante el periodo 1 de noviembre 2020 al 31 octubre 2021, Almacén y Suministro gestionó y recibió compras a Promese Cal de unos \$65,968,220.54, de las cuales unos \$ 22,345,020.70 fueron recibidas por el servicio de farmacia correspondientes a medicamentos, soluciones y otros insumos, los \$43,623,199.84 restante lo recibió en material gastable médicos, para el abastecimiento de todas las áreas del hospital. (ver en anexo cuadro No.38).

Durante este periodo el Almacén y Suministro, gestionó y recibió compras administrativas por el Hospital, de medicamentos, material gastable médico, reactivos de laboratorio, material de osteosíntesis, insumos de limpieza, mantenimiento, misceláneos, material de oficina, oxígeno y gasoil por unos \$169,874,230.39, recibiendo

el Laboratorio Clínico unos \$13,344,600.99, Farmacia unos \$57,105,479.58 y el Almacén y suministro unos \$59,306,488.08. El área de osteosíntesis recibió \$1,790,795.06, Otras compras corresponden a Material de oficina, limpieza, mantenimiento, Misceláneos, Oxígeno y gasoil. (Ver en anexo cuadro No.39).

También se recibió donaciones por el Servicio Nacional de Salud (SNS), por un valor de \$1,293,196.89, dando respuesta y apoyo a las necesidades del hospital y \$1,892,969.00, por donaciones de otras instituciones para un total general de \$3,186,165.89. (Ver en anexo cuadro No.40).

La División de Comunicación, ha realizado un trabajo hacia lo interno y externo del hospital con campañas y noticias publicadas en los medios de comunicación nacional e internacional. Durante el transcurso de octubre-diciembre 2020 a enero-diciembre del 2021, realizó un trabajo hacia lo interno y externo del hospital, con una campaña constante de actividades, promociones y publicaciones en las redes sociales.

La División de Comunicación se ha hecho presente en actividades, talleres, charlas, visitas, donaciones, reuniones y capacitaciones entre ellas señalamos las siguientes: Taller Seguimiento a la Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria; Taller de formulación POA 2022 Impartido por el SRS y CEAS del SRSM; Taller de SUGEMI charla sobre la importancia de cuidar la salud Mental de los Adultos Mayores; charla de Prevención y Sensibilización por el Cáncer de Mama; charla referente al mes de la familia denominada “Masculinidad y Violencia”.

Vale mencionar la visita del Director Ejecutivo de SENASA, Dr. Santiago Hazim, al Dr. César Roque, Director del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras; visita del Alcalde Santo Domingo Este, Sr. Manuel Jiménez, al Dr. César Roque; visita del Dr. Mario Lama, Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS) para la entrega de equipos para las áreas de UCI, Emergencia, Quirófanos, entre otros; el hospital Dr. Darío Contreras recibió Donación de la Orden de Malta y del Gabinete Social; primera reunión entre Directores y Subdirectores de Hospitales Traumatológicos Regionales del País; Dr. César Roque, recibe directivos de la Junta de Vecinos Jardines de Alma Rosa II.

En busca de tener un mayor acercamiento con los usuarios en las redes sociales del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, la División ha puesto todo su empeño para que las estrategias que ha venido implementando en el área alcancen los objetivos trazados. Las redes sociales han logrado dar un acercamiento con los ciudadanos porque a través de ella interactuamos, de forma positiva aceptando las sugerencias y opiniones

de los usuarios.

En el apartado de otros Anexos presentamos las actividades coordinadas, realizadas y dando la cobertura en los diferentes medios de comunicación, en el periodo octubre-diciembre 2020 a enero-diciembre del 2021.

c. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), nuestro centro de salud forma parte de los 20 hospitales priorizados seleccionado por el Servicio Nacional de Salud (SNS) para medir el grado de desarrollo de la gestión hospitalaria, en términos de calidad, resultados de la prestación de los servicios y de los procesos relacionados con la administración institucional y la rendición de cuentas; a través de una serie de indicadores básicos y sub-indicadores.

En el período octubre-diciembre 2020 a enero-octubre 2021, se lograron los siguientes resultados:

Componente 1

Gestión de RRHH, Calidad y Fortalecimiento Institucional.

Teniendo un valor de 52.67 %.

Se tiene pendiente la aprobación por parte del Ministerio de Administración Pública (MAP) la autoevaluación (CAF) y el plan de mejora.

Componente 2: Gestión Administrativa y de la Información. Tenemos un valor de 85.44%.

Se le da seguimiento a los trabajos e informes mensuales, trimestrales y semestrales.

Componente 3

Gestión Clínica.

Tenemos un valor de 52.00%.

Porcentaje que se obtiene como una proporción del 100%

Componente 4

Satisfacción de los Usuarios.

Tenemos un valor de 97.00%

Medición que se valora cada mes, con la encuesta de satisfacción al usuario y el cumplimiento a nuestro compromiso de calidad.

En resumen, nuestro centro cuenta con un valor de 71.78% estando en el segundo lugar Ranking Especializado – Traumatología

d. Índice de Transparencia:

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), en el período noviembre 2020- octubre 2021, ha trabajado de forma remota y virtual por la situación sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo, no obstante y a pesar de la ardua tarea se ha cumplido con los compromisos ante el Plan Operativo anual (POA), la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC) y con el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), logrando mantener un índice de transparencia promedio de 96%.

Durante este período la OAI ha realizado las actividades programadas en el Plan Operativo anual (POA), tanto de la comisión de ética como de Transparencia, vía virtual y presencial. Dentro de las actividades realizadas vale señalar el concurso de “Ética y Valores” donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de desarrollar un valor y cómo lo ponen en práctica en la Institución de manera interna y externa. También, fue llevada a cabo la socialización y mesa de trabajo, con el motivo de socializar la creación de la Resolución de Clasificación e Información y la Matriz de Responsabilidad. La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), realizó de manera presencial, una actividad bajo el nombre “Semana del Derecho a Saber”, en la tuvimos una participación especial.

Cabe destacar el mantenimiento activo de nuestra Línea 311 y Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), a la disposición de los ciudadanos, manteniendo así un contacto directo donde los usuarios puedan expresar sus quejas, denuncias o sugerencia. La misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC) y La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental

(DIGEIG), y, como OAI estamos atentos dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal.

En ese mismo orden se ha mantenido en línea abierta el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), teniendo esta una ponderación de 15 puntos en la evaluación.

Dando cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04, nuestra institución sigue trabajando con 100% en la transparencia,

La vía de confirmación es visitando nuestro Portal Institucional <http://www.dariocontreras.gob.do/> aquí esta anexado el Sub-Portal de Transparencia <http://www.dariocontreras.gob.do/transparencia/> donde suministramos todas las informaciones de orden público, con la finalidad de que puedan recibir con calidad y transparencia los datos que sea de interés al ciudadano.

e. índice de uso de “TIC” e implementación de gobierno electrónico:

El Hospital Dr. Darío Contreras cuenta en su oficina principal con el servicio de Internet Broadband 25 Mbps Plan Ultra. Actualmente tiene como barrera de seguridad (Firewall) una solución Open Source (Proxy) para su protección en la red interna de sus usuarios.

Seguridad Perimetral Administrada (SPA) es un servicio enfocado en proteger el perímetro y los recursos de la red del cliente de ataques o explotación de vulnerabilidades mediante el monitoreo continuo de eventos de seguridad por parte de un personal altamente capacitado y las mejores prácticas del mercado.

La Seguridad Perimetral Administrada, se basa principalmente en un firewall (CPE) administrado con funciones avanzadas que le permitirán controlar y restringir todo lo que entra y sale de su red, proporcionando un gran control sobre lo que navegan sus usuarios, ataques de hackers, virus, spyware y proporciona herramientas con túneles VPN y reportes avanzados de tráfico.

El nivel del Índice de uso de la Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e implementación de gobierno electrónico (GE) según los resultados generales a octubre 2021, fecha en la cual el ministerio de la presidencia hizo el último corte de evaluación. En ese orden, el Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras ocupa el espacio 146 de 277 Instituciones evaluadas.

Detalle de Índice de uso de TIC e implementación del Gobierno Electrónico, vale resaltar que nuestro Centro de Salud en la evaluación de Índice de TIC de 100%, alcanzó la puntuación de 71.90, distribuida de la siguiente forma:

- ▶ Uso de TIC 14.20% de 20%.
- ▶ Implementación de E-Gob 18.70% de 30%.
- ▶ Gobierno Abierto y Participación 20% de 25.
- ▶ Desarrollo de Servicios 19% de 25%.

En su reporte el Ministerio de la Presidencia nos coloca en el quinto lugar con mayor índice de TIC, y en 2do. lugar ante los hospitales tradicionales (ver Anexos Cuadros Nos.41, 42)

f. Gestión Presupuestaria:

Durante el periodo de noviembre del 2020 hasta octubre del 2021, en el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras se produjeron alrededor de 598,395 atenciones a pacientes en busca de servicios, entre los cuales se clasifican en consultas externas (87,776), ambulatorias (primera vez y subsecuentes), emergencias (78,751), cirugías (9,082), hospitalización (10,387), laboratorio (284,174) e imágenes (128,225).

El gasto total de consumo de medicamentos y material gastable en los meses de noviembre - diciembre 2020 y enero – octubre 2021, representó un total de RD\$124, 802,631.21, para un promedio de RD\$10,400,219.26 millones mensuales en ambos rubros o partidas. Estos gastos representaron un 65.14% de los gastos totales ascendentes a RD\$191,596,384.07.

Los otros gastos recayeron en Material de Oficina, ascendente a RD\$16,478,286.87 para un gasto porcentual de 8.6%; RD\$6,798,012.90 en compra de Oxígeno, para un gasto porcentual de 3.54%; RD\$14,138,235.37 en la adquisición de Reactivos de Laboratorios para un gasto porcentual de 7.38%; RD\$6,671,000.00 en la compra de Gasoil, para un gasto porcentual de 3.48%; RD\$4,343,171.41 destinado a la compra de Material de Limpieza, para un gasto

porcentual de 2.26%; RD\$11,711,617.60 destinado para la compra de Alimentos y Bebidas, para un gasto porcentual de 6.10% y en Otros la suma de RD\$6,653,428.71, para un gasto porcentual de 3.46%

IV. PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES (PACC):

El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras se rige por la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones por lo se exige a los suplidores tener Registro de Proveedor del Estado (RPE), además, tener el rubro correspondiente al producto que ofertan. Siguiendo las normativas del Servicio Nacional de Salud y el Servicio Regional de Salud Metropolitano, el proceso de compras se maneja con el portal institucional y recibiendo las ofertas vía el correo electrónico de la Sección de Compras y Contrataciones: dariocontrerascompras@gmail.com.

Las compras y contrataciones correspondientes al periodo comprendido desde noviembre 2020 a octubre 2021 fueron proyectadas por el monto de RD\$215,312,866.89, de los cuales se utilizó RD\$191, 596,384.07. (Ver en Anexos Cuadros No.43

a. Auditorías y Declaraciones Juradas:

Las declaraciones juradas presentadas corresponden a los actuales y oficiosamente designados en los puestos de Director General, Dr. César Augusto Roque Beato, la Subdirectora Administrativa, Lic. Rosanna Margarita Martes de Javier y el Encargado de Compras, Sr. Julio Taveras Fajardo, cuyas declaraciones y en consonancia con la política de transparencia se encuentran publicadas en la página o “web” del Hospital. Los datos personales han sido protegidos de conformidad con el artículo 18 de la ley 200-04 de libre acceso información pública, de fecha 28 de julio de 2004 y el artículo 28 de su reglamento de aplicación aprobado mediante decreto 130-05 de fecha 25 de febrero de 2005.

En el siguiente link podrán acceder a las declaraciones juradas de las personas anteriormente citadas:

<https://www.dariocontreras.gob.do/transparencia/index.php/declaracion-jurada>.

V. PERSPECTIVA CIUDADANA:

a. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1:

El Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y/o

sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**b. Estadística de Solicitudes de Acceso a la Información vía la
Oficina de Acceso a la Información “OAI”:**

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), durante el período no tuvo quejas, denuncias y sugerencias a través de la línea 311, sin embargo, por el portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), en lo que va del año recibió doce (12) solicitudes.

**c. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites,
mejoras de servicios públicos:**

Cabe destacar que mantenemos activa nuestra Línea 311 y Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), a disposición de los ciudadanos, de esta forma mantenemos un contacto directo donde pueden expresar sus quejas, denuncias o sugerencia, la misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC) y la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nosotros como OAI estamos atentos dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal. En ese mismo orden seguimos trabajando en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), teniendo esta una ponderación de 15 puntos en la evaluación.

La vía de confirmación de lo presentado es visitando nuestro Portal Institucional <https://www.dariocontreras.gob.do/> la cual esta anexada a un Sub-Portal de Transparencia <https://www.dariocontreras.gob.do/transparencia/> donde suministramos todas las informaciones de orden público, con la finalidad de que puedan recibir con calidad y transparencia la referencia que sea de interés al ciudadano.

VI. GESTIÓN INTERNA

a. Desempeño financiero

La ejecución de los ingresos correspondiente al periodo noviembre 2020 hasta octubre 2021, presenta un monto total de RD\$220,710,829.36 (Doscientos Veintes Millones

Setecientos Diez Mil Ochocientos Veinte Nueve Con 36/100) desglosado de la manera siguiente:

Anticipos financieros	75,647,397.58
Ventas de Servicios y Otros Ingresos	144,063,423.78
Aportes Servicios Nacional de Salud (SNS)	<u>500,000.00</u>
	<u>220,710,829.36</u>

La ejecución de los gastos e inversiones presentada al periodo noviembre 2020 hasta octubre 2021, asciende a un monto total de RD\$ 228,050,400.18 (Quinientos Cuarenta cuatros Millones Novecientos Treintas Dos Cientos Sesenta Nueve con 67/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

Servicios personales	56,389,445.68
Contrataciones de servicios	23,929,928.44
Materiales y suministros	144,968,637.82
Otros Gastos (Todos los demás)	<u>2,762,388.24</u>
	<u>228,050,400.18</u>

Sobre la Deuda contraídas presentada al periodo noviembre 2020 hasta octubre 2021, asciende a un monto total de RD\$ 100,831,640.07 (Cien Millones Ochocientos Treintas Uno Mil Seiscientos Cuarentas con 07/100) Desglosados por Saldo de Antigüedad de la manera siguiente:

Sobre la Cuentas Por Cobrar presentada al periodo noviembre 2020 hasta octubre 2021, asciende a un monto total de RD\$ 17,180,401.15 (Diecisiete Millones Cientos Ochenta Mil Cuatrocientos uno con 15/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

C XC Anterior-2020	2,726,841.75
C X C a De Este Año 2021	<u>14,453,559.40</u>
Total a Cobrar	<u>17,180,401.15</u>

Contrataciones y adquisiciones

La Sección de Compras se rige por la Ley 340-06 de Compras Y Contrataciones, por lo que exige a los suplidores tener Registro de Proveedor del Estado (RPE), además, tener el rubro correspondiente al producto que ofertan.

Dicho registro cuenta con suplidores de productos medicinales, útiles médico quirúrgico, útiles de oficina, alimentos y bebidas, oxígeno, reactivos de laboratorio, entre otros proveedores.

Siguiendo las normativas del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional Metropolitano (SRSM), nos manejamos con el portal institucional y se reciben las ofertas vía el correo electrónico institucional del Departamento de Compras: dariocontrerascompras@gmail.com. Dando cumplimiento a los procedimientos establecidos en la Ley No.340-06, se evalúan las propuestas y posteriormente se adjudica al ganador.

c. Otras acciones realizadas:

Durante este año se realizaron varias actividades, (Ver anexos en otras actividades desarrolladas).

VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO:

En el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2022, el Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, con su equipo de dirección y todo el personal de salud y administrativo de esta gestión, asume el compromiso de colaborar y trabajar en el logro de las metas trazadas desde la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional del Servicio Nacional de Salud (SNS) y del Servicio Regional Salud Metropolitano (SRSM), para contribuir a garantizar las directrices estratégicas del SNS en la provisión de los servicios de salud a la población usuaria del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2022 de este Hospital, conlleva la realización de 5 Prioridades Directivas, 13 Resultados Esperados, 33 Productos, 94 Actividades Programables Presupuestables y 457 acciones a ejecutar durante los 12 meses del año.

Para facilitar su socialización y ejecución integral, las proyecciones o perspectivas de realizaciones a través del POA 2022, se enmarcan en 5 áreas principales: Dirección General, Departamento Administrativo Financiero, Departamento Médico, División Recursos Humanos y División de Planificación y Desarrollo.

Desde la dirección General e independientemente de que participará y apoyará todas y cada una de las acciones contempladas en el POA, a ser ejecutadas desde los mandos medios descrito en el párrafo anterior, contribuirá a mejorar la calidad y entrega oportuna de la cartera de servicios para beneficio de los usuarios, aplicando las encuestas de satisfacción de usuarios y poniendo especial atención a las sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311, esto a su vez, servirán como medios para interactuar y concientizar sobre los deberes y derechos de los usuarios de los servicios de salud.

A través de la implementación y reforzamiento del modelo integrado de atención a las emergencias y urgencias, se mejorará la capacidad de respuesta de nuestro centro de salud frente a los eventos diarios, así como también, los resultantes de la temporada ciclónica y eventos de salud pública consecuentes de estos fenómenos naturales; consolidaremos el rol de los Comités y su participación en las actividades propias de nuestro centro de salud y se dará especial atención a la transparencia institucional.

Desde el Departamento Administrativo Financiero se implementará los servicios de la Hostelería Hospitalaria, se dará seguimiento y actualización a los contratos suscritos con las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), en aras de ofrecer un mejor servicio para incrementar la venta y eficientizar la facturación de dichos servicios: la readecuación de la Infraestructura Tecnológica del hospital en respuesta a las necesidades tecnológicas requeridas por los diferentes servicios administrativos y clínicos, y el fortalecimiento de los procesos y controles financieros en materia de adquisiciones, compras y contrataciones.

Desde el Departamento Médico se optimizará las atenciones de los usuarios en el área de RAC-Triage, sala de Emergencias, además, monitoreo al cumplimiento del proceso de referencia y contra-referencia, así como, la implementación del procedimiento de traslado interhospitalario de usuarios emergentes y urgentes.

Además, la acción y cooperación pro-activa al buen desempeño de los Comités de Emergencia y Desastres para afrontar los fenómenos naturales y consecuentes de salud pública, el Comité de Calidad y el de Calidad de los servicios de salud hospitalaria, el Farmacoterapéutica en la programación de medicamentos e insumos hospitalarios.

Desde la Gestión del Recurso Humano se desarrollará todo un Plan de Capacitación para el personal, diseñado en base a las demandas de formación consultadas y presentadas por los diferentes Departamentos, Divisiones y, Secciones; se establecerá negociaciones de Acuerdos de Desempeños con los Encargados de Departamentos y/o Jefes de Servicios y se dará seguimiento al cumplimiento de horario en el CEAS. En coordinación con el Ministerio de Administración Pública (MAP) se aplicaría la encuesta de clima laboral

Desde la división de Planificación y Desarrollo se brindará el soporte y apoyo necesario para que los Encargados de Departamentos y/o cada responsable cumplan con la realización de cada uno de los indicadores contemplados en el Plan Operativo Anual 2022. El seguimiento al Sistema de Monitoreo y Administración Pública en Salud (SISMAP), y como parte de su estructura organizacional en el área de Calidad, Estadística epidemiológica y estadística, velará por el cumplimiento del Plan de Preparación y Respuestas a Brotes Epidemiológico; supervisión al control de coinfecciones TB-VIH, mejora del reporte sobre la producción de servicios de salud de manera oportuna para la toma de decisiones.

VIII. ANEXOS

Cuadro No. 1
DIRECCIÓN GENERAL
Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Elaboración y/o actualización Plan de Emergencias y Desastres Hospitalarios	1	1	100%	Comité Emergencia y Desastre

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA oct.-dic. 2020 / POA ene.-oct. 2021.
(www.dariocontreras.gob.do).

Conformación y/o actualización del Comité de Emergencias y Desastres	1	1	100%	Comité Emergencia y Desastre
Sesión del Comité de Emergencias y Desastres (de acuerdo a eventos y operativos)	3	3	100%	Comité Emergencia y Desastre
Sincerizar y actualizar las agendas médicas	10	10	100%	Dpto. atención al Usuario
Encuesta de Satisfacción de Usuarios	2	2	100%	Dpto. Atención al Usuario
Implementación del sistema de gestión de citas para organizar las salas de espera (antes, durante y después de la atención al usuario)	1	1	100%	Dpto. Atención al Usuario
Elaboración del plan de mejora productos resultados de la encuesta de satisfacción de usuario	1	1	100%	Dpto. Atención al Usuario
Seguimiento a la ejecución del plan de mejora acorde al resultado obtenido en las encuestas	3	2	66.66%	Dpto. Atención al Usuario
Promoción de la cartera de servicios y procesos internos de gestión de usuarios	3	3	100%	Dpto. Atención al Usuario
Gestión de buzones de sugerencias	2	2	100%	Dpto. Atención al Usuario
Conformación de los comités hospitalarios	2	2	100%	Dirección General
Reuniones de los comités hospitalarios	5	5	100%	Comité Hospitalario
Seguimiento al cumplimiento del proceso de referencia y contra referencia	3	3	100%	Dpto. Atención al Usuario
Sesiones de trabajo comité de calidad	6	5	83.33%	Comité de Calidad
Soporte a los requerimientos tecnológicos internos	3	3	100%	Dpto. Tecnología
Readecuación de Infraestructura Tecnológica del CEAS	1	1	100%	Dpto. Tecnología
Actualización del portal de transparencia	12	12	100%	Oficina de Acceso a la Información
Cuadro No. 1 Dirección General Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021				
Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Reunión de seguimiento al comité de medios web	5	5	100%	Dpto. Tecnología
Análisis y seguimiento al proceso de Quejas y Sugerencias del	5	5	100%	Oficina de Acceso a la Información

portal de Atención Ciudadana 311				
Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios	3	2	100%	Dpto. Atención al Usuario
Análisis y seguimiento al proceso de Quejas	1	1	100%	Oficina de Acceso a la Información
Reunión de seguimiento al comité de medios web	5	5	100%	Dpto. Tecnología
Recibir, tramitar y responder las solicitudes de información requerida por los ciudadanos	3	3	100%	Oficina de Acceso a la Información
Auditoría concurrente de los expedientes clínicos	10	10	100%	Dpto. Auditoría Médica
Elaboración de planes de mejora para disminución de las objeciones médicas	1	1	100%	Dpto. Auditoría Médica
Seguimiento a los planes de mejora para disminución de las objeciones médicas	3	3	100%	Dpto. Auditoría Médica
TOTAL	96	93	96.87%	

Cuadro No. 2
DIVISION ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Reporte mensual de lo recibido por PROMESE-CAL Vs lo solicitado y por compra administrativa a la URGM	10	10	100%	Dpto. Almacén
Elaboración del PACC 2022	1	1	100%	Dpto. de Compras
Elaboración del plan de fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria	1	1	100%	Dpto. Mantenimiento Dpto. Enfermería Dpto. Calidad
Seguimiento a la implementación del plan de fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria	2	2	100%	Dpto. Mantenimiento Dpto. Enfermería Dpto. Calidad
Elaboración del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura 2022	1	1	100%	Dpto. Mantenimiento
Seguimiento a la implementación del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura 2021	5	5	100%	Dpto. Mantenimiento
Actualización trimestral del Inventario CEAS	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Análisis comportamiento pago	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Análisis de Gestión de Tesorería	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Elaboración y análisis de los Estados Financieros del CEAS	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a ARS en el CEAS	4	4	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Autoevaluación de las NOBACI	1	0*	100%	Dpto. Financiero Dpto. Contabilidad
Análisis y seguimiento a las Glosas reportadas	1	1	100%	Dpto. Facturación
Total	46	45	97.82%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA oct.-dic. 2020 / POA ene.-oct. 2021.
(www.dariocontreras.gob.do).

* Esta actividad se reprogramó y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas

Cuadro No. 3
DEPARTAMENTO MÉDICO
Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Responsable
Reporte servicios odontológicos	3	3	100%	Dpto. Maxilofacial
Seguimiento a los servicios diagnósticos (con turno que abarquen 24 horas)	4	4	100%	Dpto. Laboratorio
Actualización o conformación del club de donantes	1	1	100%	Dpto. Banco de Sangre
Programación individual de medicamentos e insumos del CEAS	1	1	100%	Dpto. Farmacia
Actualización y/o conformación del Comité de Calidad de los Servicios	1	1	100%	Comité de Calidad
Actualización y reporte lista de espera quirúrgica	1	1	100%	Dpto. Programación Quirúrgica
Consolidación listas de espera por Área de servicios	3	3	100%	Dpto. Programación Quirúrgica
Sincerizar y actualizar las agendas médicas	10	10	100%	Consultas Dpto. Atención al Usuario
Seguimiento al cumplimiento del proceso de referencia y contra referencia	3	3	100%	Consultas Dpto. Atención al Usuario
Sesiones de trabajo comité de calidad	5	4	80%	Comité de Calidad
Jornada voluntaria de donación de sangre	1	0*	0	Dpto. Banco de Sangre
Supervisión del apego a protocolos y calidad de los servicios de atención	1	0	0%	Dpto. Médico Dpto. de Calidad
Seguimiento a la Adherencia de los procesos de esterilización	1	0	0%	Enfermería
Talleres capacitaciones en guías, normas y protocolos de atención.	1	1	100%	Dpto. Médico
Implementación del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias	1	1	100%	Enc. Emergencia
Seguimiento RAC-Triaje Pacientes Salas de Emergencias Hospitalarias	3	3	100%	Enc. Emergencia
Seguimiento al fortalecimiento del SI del SUGEMI	1	1	100%	Dpto. Farmacia
	41	38	92.68%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020.
(www.dariocontreras.gob.do).

* Estas actividades se reprogramó para el próximo POA por la permanencia del COVID-19 y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas.

Cuadro No. 4
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS
Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Elaboración al Plan de Capacitación del CEAS 2022	1	1	100%	Div. Recursos Humanos
Seguimiento al desarrollo del Plan de Capacitación del CEAS 2021	3	3	100%	Div. Recursos Humanos
Encuesta de clima laboral (según aplique)	1	0*	100%	Div. Recursos Humanos
Elaboración plan de mejora Encuesta de clima laboral (según aplique)	1	0*	0%	Div. Recursos Humanos
Implementación plan de mejora Encuesta de clima laboral (según aplique)	2	0*	0%	Div. Recursos Humanos
Elaboración Acuerdos Desempeño	1	1	100%	Div. Recursos Humanos
Seguimiento a la Ejecución de la programación del Plan de capacitación del CEA	3	3	100%	Div. Recursos Humanos
Evaluación Desempeño CEAS	1	1	100%	Div. Recursos Humanos
Taller Humanización de los Servicios de Salud	1	1	100%	Div. Recursos Humanos
Seguimiento al cumplimiento de horario en el CEAS	10	10	100%	Div. Recursos Humanos
	23	20	100%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA oct.-dic. 2020 / POA ene.-oct. 2021.
(www.dariocontreras.gob.do)

* La ejecución de esta actividad depende del MAP y se ha reprogramado su realización para el 2022, y para los fines de evaluación no se computa como actividad no ejecutada.

Cuadro No. 5
DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
Acciones realizadas del POA: Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Seguimiento al cumplimiento del SISMAP Salud	4	3	75%	Dpto. Monitoreo y Evaluación
Autoevaluación de calidad de datos de reportes rutinarios	10	10	100%	Dpto. Estadística
Reporte de producción de servicios de salud de manera oportuna	9	9	100%	Dpto. Estadística
Auditoria Calidad del dato de la producción de servicios de CEAS	12	12	100%	Dpto. de Epidemiología
Elaboración del POA 2022	1	1	100%	Dirección General /Dpto. Planificación y Desarrollo
Elaboración del PACC 2022	1	1	100%	Dirección Administrativa Dpto. de Compras
Elaboración de la Memoria Institucional 2021	1	1	100%	Dpto. Planificación y Desarrollo Dpto. Relaciones Públicas
Levantamiento de los Proyectos de Cooperación finalizados en el 2020 y en ejecución.	1	1	100%	Dpto. Planificación y Desarrollo
Elaboración del Plan de Mejora CAF	1	1	100%	Dpto. Planificación y Desarrollo/ Dpto. Calidad/Dpto. RRHH
Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF	1	1	100%	Dpto. Planificación y Desarrollo /Dpto. Calidad/Dpto. RRHH
Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF	4	3	75%	Dpto. Planificación y Desarrollo/Dpto. Calidad/Dpto. RRHH
Seguimiento a la implementación Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)	3	3	100%	Dpto. Calidad Dpto. Atención al Usuario Dpto. RRHH
Reunión técnica de implementación de mejoras en ejecuciones del POA, según hallazgos de auditorías.	1	1	100%	Monitoreo y Evaluación
Elaboración de Memoria Institucional	1	1	100%	Planificación
Monitoreo Dashboard de Gestión CEAS	1	1	100%	Monitoreo y Evaluación
	51	49	96.07%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA oct.-dic. 2020 / POA ene.-oct. 2021.
(www.dariocontreras.gob.do).

Cuadro No. 6
CUADRO EVALUACION NIVEL CUMPLIMIENTO
Oct.-Dic. 2020 / Ene. - Oct. 2021

DIRECCIÓN / DEPARTAMENTOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION GENERAL	96.87*
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO	97.82%*
DEPARTAMENTO MEDICO	92.68%*
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	100%*
DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	96.07%*
Total	96.68%

Fuente: Matriz Identificación de / Resultados /Actividades y Programación, POA oct.-dic. 2020 / ene.-oct. 20201.

* Este valor porcentual se corresponde con el cómputo de las actividades programadas y realizadas, exceptuando el cómputo de las actividades Reprogramadas.

CUADRO NO.7
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Emergencias	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept-	Octubre	TOTAL
Servicio 911	698	724	672	646	635	496	587	496	517	432	320	964	521	7,708
Propios medios	5,112	5,380	5,209	4,651	5,915	6,052	5,959	6,052	4,864	5,546	6,476	6,493	6,482	74,191
Ref. de Otro EESS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	37	18	23	10	7	8	11	8	49	2	41	14	16	244
TOTAL	5,847	6,122	5,904	5,307	6,557	6,556	6,557	6,556	5,430	5,980	6,837	7,471	7,019	82,143

CUADRO NO.8
SECCION DE ESTADISTICA
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Laboratorio	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Hemograma Completo	3,831	3,814	4,102	1,731	4,634	3,899	4,320	3,899	4,745	4,736	5,332	5,200	4,909	55,152
Tiempo de Sangramiento	8	15	29	28	235	50	52	50	42	52	61	56	81	759
Tiempo de Coagulación	8	26	30	36	100	79	73	79	78	112	96	89	106	912
Glucosa	2,157	2,470	2,481	1,280	3,489	2,991	3,074	2,991	3,182	3,257	3,857	3,544	3,591	38,364
Colesterol	117	285	308	261	454	454	431	454	464	594	681	567	550	5,620
Triglicéridos	112	257	279	258	440	440	416	440	466	582	669	569	569	5,497
Electrolitos	146	128	112	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400
Urea	659	1,105	962	820	1,458	459	1,277	459	1,425	1,459	1,802	1,664	982	14,531
Creatinina	693	1,086	974	828	1,476	1,329	1,275	1,329	1,210	874	1,812	1,667	1,450	16,003
TGO	155	263	312	248	516	459	460	459	489	572	694	652	602	5,881
TGP	153	262	312	252	514	450	454	450	489	571	696	651	598	5,852
Bilirrubina Total	31	36	29	248	71	62	61	62	60	79	107	95	77	1,018
CPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coprológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Orina	15	15	9	244	465	423	430	423	460	586	639	586	582	4,877
VDRL	450	603	401	400	966	712	622	712	896	935	1,148	910	0	8,755
VIH	464	661	634	422	924	752	830	752	888	959	1,145	929	937	10,297
VHB	464	662	637	424	946	780	831	780	0	241	0	0	0	5,765

CUADRO No.9
SECCION DE ESTADISTICA
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Laboratorio	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Tipificación sanguínea y Rh	1,155	883	1,441	503	1,699	1,446	1,610	1,446	1,617	1,637	1,935	1,853	0	17,225
PSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras pruebas	2,874	4,525	4,220	9,346	4,217	4,390	4,238	4,390	6,861	6,858	8,251	7,177	0	67,347
TOTAL	13,492	17,096	17,272	17,343	22,604	19,175	20,454	19,175	23,372	24,104	28,925	26,209	15,035	264,256

CUADRO NO.10
SECCION DE ESTADISTICA
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

IMÁGENES	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Broncoscopía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cistoscopía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colposcopía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrocardiograma	0	0	0	114	362	251	216	251	203	125	238	251	236	2,247
Electroencefalografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopías Aparato Respiratorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopías Gástrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espirometría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoroscopía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gammagrafía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laparoscopía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mamografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prueba de Esfuerzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiografía	13,770	13,080	19,365	21,114	27,617	23,351	22,725	23,351	26,176	20,737	24,974	23,597	21,111	280,968

CUADRO NO.11
SECCION DE ESTADISTICA
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

IMÁGENES	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Rectocismoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resonancia Magnética	250	300	220	300	350	400	330	400	390	415	440	450	435	4,680
Sonografía	119	0	0	20	87	92	90	92	64	91	79	0	0	734
Sonomamografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografía	1,209	1,185	1,272	1,209	1,252	1,089	1,234	1,089	1,363	1,340	0	848	1,456	14,546
Densitometría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERCP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros servicios de imágenes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15,348	14,565	20,857	22,757	29,668	25,183	24,595	25,183	28,196	22,708	25,731	25,146	23,238	303,175

CUADRO NO.12
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Hospitalización	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Medicina General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	31	49	45	29	34	47	55	47	38	40	40	43	64	562
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefrología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endocrinología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neumología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	510	498	561	465	705	717	716	717	659	702	721	717	823	8,511
Urología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirugía	99	56	79	470	29	7	57	7	0	66	55	47	39	1,011
Hematología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geriatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	9	5	0	3	3	6	3	9	7	9	7	9	70
Cuidados Intensivos	55	48	43	40	46	49	57	49	44	46	42	58	43	620
Traumatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	695	660	733	1,004	817	823	891	823	750	861	867	872	978	10,774

CUADRO NO.13
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Procedimientos Qx.	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Cirugía General	20	13	16	20	21	13	16	13	21	20	37	32	27	269
Ortopedia	476	514	554	460	605	493	575	493	465	506	610	1,648	609	8,008
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmología	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	5
Urología	2	4	0	0	1	2	1	2	3	7	2	5	7	36
Oncológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odontología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirugía	32	29	41	0	49	36	37	36	36	0	27	34	34	391
Trasplantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reconstructivas no Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugías Pediátricas	0	65	62	0	71	80	42	80	102	95	108	165	88	958
Cirugía Maxilofacial - Salud Bucal	26	28	37	0	25	35	25	35	23	35	29	19	25	342
Cirugía de Reducción - Salud Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Procedim. Qx	3	2	2	0	7	2	0	2	3	2	3	0	4	30
TOTAL	559	655	713	480	779	662	696	662	654	665	816	1,904	794	10,039

CUADRO NO.14
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Servicios De Odontología	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	TOTAL
Tratamientos preventivos	0	0	0	0	0	829	94	829	0	0	0	0	0	1,752
Tratamientos correctivos	0	0	0	0	0	164	85	164	0	0	0	0	0	413
Rehabilitaciones	0	0	0	0	0	154	121	154	0	0	0	0	0	429
Cirugías	0	0	0	0	0	0	543	0	0	0	0	0	0	543
TOTAL	0	0	0	0	0	1,147	843	1,147	0	0	0	0	0	3,137

CUADRO NO.15
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Otros datos	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	TOTAL
Consultas de controles prenatales mujeres adultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de controles prenatales mujeres adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de cirugías de cataratas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atención a pacientes con lesiones por accidentes de tránsito (Emergencias)	12,910	1,234	1,667	1,327	1,475	1,276	1,433	1,276	13,330	1,455	1,538	0	1,422	40,343
Total de pacientes atendidos en unidad de Hemodiálisis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes ingresados en Unidades de Intervención en Crisis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Referencias emitidas	0	0	2	1	1	4	1	4	0	0	0	4	0	17
Referencias recibidas	37	18	23	10	7	8	11	8	49	2	41	14	16	244
Cantidad de unidades de sangre completa colectadas	361	634	18	397	317	407	515	407	468	39	465	320	333	4,681

CUADRO NO.16
SECCION DE ESTADISTICAS
Reporte para la Memoria Oct. 2020 - Oct. 2021

Otros Datos	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	TOTAL
Cantidad de unidades de sangre completa colectadas no aptas	0	2	2	0	2	6	3	6	6	7	6	4	3	47
Cantidad de unidades de sangre completa usadas	279	491	436	343	233	275	449	275	334	398	347	248	272	4,380
Cantidad de unidades de sangre completa descartadas	0	2	2	0	2	6	5	6	6	7	6	4	3	49
Cantidad de unidades de sangre completa tamizadas	0	544	18	0	0	0	0	0	468	39	465	22	0	1,556
Cantidad de Papanicolaou realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Papanicolaou positivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13,587	2,925	2,168	2,078	2,037	1,982	2,417	1,982	14,661	1,947	2,872	616	2,049	51,321

CUADRO No.17
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS SECCION DE LABORATORIO

Provincia:	Santo Domingo Este	Municipio:	Área II	Mes:	NOVIEMBRE
Código de Habilitación	03201A00001			Año:	2021
01. Sección de Hematología					
Componentes	Total	Componentes	Total		
Total de Pruebas Realizadas	73.91	Tiempo de coagulación	1.312		
Hemogramas Completos Ext.	8.695	T. de Protrombina (TP)	6.414		
Hemogramas Completos Emg.	23.89	T. de Tromboplastina (TTP)	6.429		
Hemogramas Completos Int.	19.44	INR	1.509		
Falcemia Positiva	32	Gota Gruesa Positiva	1		
Falcemia Negativa	609	Gota Gruesa Negativa	34		
Tiempo de Sangría	547	Gases Arteriales	1.805		
		Eritrosedimentación	3,199		

CUADRO No.18
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS SECCION LABORATORIO

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	120.870	Amilasa	758
Glucosa	19.205	Lipasa	673
Glucosa por Glucómetro	18.153	STGP (ALT)	5.51
Urea	15.161	STGO (AST)	5.540
Bun	4.030	Calcio	1.21
Creatinina	14.809	Fósforo	900
Ácido Úrico	2.645	Fosf. Alcalina	643
Proteínas Totales	2.372	Colesterol HDL	4.670
Albumina	1.210	Colesterol LDL	4.67
Globulina	440	Colesterol VLDL	4.3
Colesterol Total	5.793	Helicobacter Pylori Negativo	0
Triglicéridos	5.693	Helicobacter Pylori Positivo	0
Bilirrubina Total	781	Hemoglobina Glicosilada	152
Bilirrubina Directa	781		
Bilirrubina Indirecta	772		

CUADRO No.19
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS SECCION LABORATORIO

03. Sección de Inmunoserología		04. Sección de Virología	
Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	14.889	Total de Pruebas Realizadas	32.18
Antígenos Febriles	59	HIV Pos. 143 Neg. 9,580	9.723
Anti-Estreptolisina O	587	HBs-Ag Pos. 130 Neg. 9,418	9.548
Factor Reumatoide	962	HVC Pos. 75 Neg. 9,536	9.611
Proteína C. Reactiva	2.731	ANTI SARS COV2 IgG Positivo	13
Pba. Embarazo en Sangre (HCG)	246	ANTI SARS COV2 IgG Negativo	286
VDRL No Reactivo	8.871	ANTI SARS COV2 IgM Positivo	2
VDRL Reactivo	579	ANTI SARS COV2 IgM Negativo	298
Toxo. IgG	427	COVID-19 Ag Positivo	328
Toxo. IgM	427	COVID-19 Ag Negativo.	2.367

CUADRO No.20
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS LABORATORIO

05. Sección de Bacteriología		06. Sección Fluídos Biológicos	
Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	2.735	Total de Pruebas Realizadas	
Tinción Gram	378	Líquido Cefalorraquídeo	0
Baciloscopias Positivas	17	Líquido Amniótico	0
Baciloscopias Negativas	227	Líquido Ascítico	0
Hemocultivos	165	Líquido Pleural	0
Urocultivos	562	Espermatograma	0
Micelaneos	1.215	Líquido Sinovial	0
Blenorragias	171	Jugo Gastroduodenal	0

CUADRO No.21
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS LABORATORIO

07. Sección de Uroanálisis		08. Sección de Parasitología	
Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	4.512	Total de Pruebas Realizadas	0
Orina Completa	4.512	Inv. Huevos-larvas (coprológico)	0
Albumina		Inv. Protozoarios (amebas, guardias, Etc)	0
Otros (Especifique)		Sangre Oculta	0
		Sustancia Reductora	0
		PH	0
		Inv. De Filarias	0

CUADRO No.22
Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras
MEMORIAS LABORATORIO

09. Sección de Información General			
Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pacientes Registrados	49.474	Muestras Rechazadas	65
Total de Pacientes de Emergencia	23.503	Muestras Referidas	0
Total de Pacientes de Internos	14.36	Total de Pruebas Realizadas	249.1
Total de Pacientes Ambulatorios	11.611	Resultados Retirados	49.01
		Resultados No Retirados	460

CUADRO Nos. 23 Y 24
Indicadores de desempeño Servicio Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES / NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

ESPECIALIDADES	AÑO 2020		AÑO 2021										CANT.
	NOV.	DIC.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	19
CIRUGIA DE MANO/NEURO	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
CLINICA PONSETI	124	84	104	125	152	128	95	79	172	114	149	111	1,437
NEUROCIRUGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTOPEDIA PEDIATRICA	341	212	296	446	478	499	391	421	383	467	427	425	4,786
PEDIATRIA GENERAL	36	35	39	53	53	69	13	49	52	93	51	27	570
PSICOLOGIA	36	17	33	53	59	74	55	49	69	73	51	42	611
TOTAL	537	348	481	677	742	770	554	598	676	747	678	624	7,432

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS / NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	AÑO 2020		AÑO 2021										CANT.
	NOV.	DIC.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	
TOTAL	59	62	45	56	92	84	108	123	106	106	92	92	1,025

Fuente: Libro Registro de Cirugías

OTROS SERVICIOS	CANT.
RAYOS X	-
CURA	-
YESO	1,787

CUADRO No. 25
Indicadores de desempeño Servicio Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
SERVICIO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA
***** DEPTO. DE TECNOLOGIA *****

Tabla No. 1
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

ESPECIALIDADES	CANT.	%
CLINICA PONSETI	1,437	19.34
ANESTESIOLOGIA	19	0.26
NEUROCIRUGIA	-	-
CIRUGIA DE MANO	9	0.12
ORTOPEDIA	4,786	64.40
PEDIATRIA GENERAL	570	7.67
PSICOLOGIA	611	8.22
TOTAL	7,432	100.00

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

CUADRO No. 26
Indicadores de desempeño Servicio Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 SERVICIO DE ORTOPEDIA PEDIATRICA
 *** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***

Tabla No. 2
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * MES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

MES	CANT.	%
NOVIEMBRE 2020	537	7.23
DICIEMBRE 2020	348	4.68
AÑO 2021		
ENERO	481	6.47
FEBRERO	677	9.11
MARZO	742	9.98
ABRIL	770	10.36
MAYO	554	7.43
JUNIO	598	8.03
JULIO	676	9.10
AGOSTO	747	10.03
SEPTIEMBRE	678	9.12
OCTUBRE	624	8.40
TOTAL	7,432	100.00

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

CUADRO No. 27
Indicadores de desempeño Servicio Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 SERVICIO DE ORTOPEDIA PEDIATRICA
 *** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***

Tabla No. 3
RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS * MES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

MES	CANT.	%
NOVIEMBRE 2020	39	3.76
DICIEMBRE 2020	62	6.03
AÑO 2021		
ENERO	43	4.39
FEBRERO	36	3.46
MARZO	92	8.98
ABRIL	84	8.20
MAYO	108	10.54
JUNIO	123	12.00
JULIO	106	10.34
AGOSTO	106	10.34
SEPTIEMBRE	92	8.98
OCTUBRE	92	8.98
TOTAL	1,025	100.00

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

CUADRO No. 28
Indicadores de desempeño Servicio Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 SERVICIO DE ORTOPEDIA PEDIATRICA
 *** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***

Tabla No. 4
RELACION DE PACIENTES ATENDIDOS EN CLINICA PONSETI
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

MES	CANT.	%
NOVIEMBRE 2020	124	8.63
DICIEMBRE 2020	84	5.85
AÑO 2021		
ENERO	104	7.24
FEBRERO	125	8.70
MARZO	152	10.58
ABRIL	128	8.91
MAYO	95	6.61
JUNIO	79	5.50
JULIO	172	11.97
AGOSTO	114	7.93
SEPTIEMBRE	149	10.37
OCTUBRE	111	7.72
TOTAL	1,437	100.00

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

CUADRO No. 29
Análisis FODA Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
ANALISIS FODA STOP

FORTALEZA	DEBILIDADES
1.- Compromiso del Personal Médico en el cumplimiento de su trabajo. 2.- Experiencia y Profesionalidad. Curriculum del personal mostrando expertirse. 3.- Clínica Ponseti, única en su clase en R. D. referencia latinoamericana. 4.- Tradición de Servicio. Primeros en ofrecer este tipo de servicio en el país. Pertenecia del "Darío Contreras", 62 años de fundado. 5.- Academia: Siempre hemos sido parte de la docencia hospitalaria. Cumplimos con funciones de difusión científica en revistas nacionales e internacionales (cuota anual). 6.- PERSONAL QUE AMA LO QUE HACE.	1.- Deterioro de nuestra planta física. 2.- Falta de Equipos para óptimo rendimiento quirúrgico: Brazo en C (para operar electivos diariamente), Rayos X de consulta externa, Sonografía. 3.- Falta de Personal Médico (Uno ó Dos), Personal de Enfermería y de apoyo asistencial. 4.- Falta de Publicidad en los logros del Servicio. 5.- No Facturación de Procedimientos.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
1.- Que otros Sectores de Salud se adelanten y desarrollen nuestros proyectos 2.- Listas de espera de Cirugía Electiva. 3.- Falta de conexión del área externa de Pediatría con el hospital. 4.- Visible deterioro de nuestra planta física 5.- Sub-Registro de datos por mala organización del archivo.	1.- Ser reconocidos como Líderes en la oferta de de nuestros servicios. 2.- Ser los rectores nacionales del Plan de implementación del Método Ponseti a nivel nacional. 3.- Establecer la Primera Residencia de Taumatología y Ortopedia Infantil. 4.- Mejora de las facturaciones a los Seguros. 5.- No funcionamiento de otros servicios similares desde la pandemia y aumento en el costo de otros. 6.- Trabajamos con Amor, Calidad y Calidez con uno de los segmentos más sensibles de nuestro sector LA NIÑEZ.

CUADRO No.30
ACTIVIDADES UNIDAD DE REUMATOLOGÍA
PERIODO NOVIEMBRE 2020 - OCTUBRE 2021

Tipo de Servicio	Frecuencia
Consulta externa	
Consultas (primera vez + subsecuentes)	1,536
– Consulta primera vez	346
– Consulta subsecuente	1,190
Consultas por enfermedades	
- Artritis reumatoide	414
- Artrosis degenerativa	394
- Psoriasis	78
- Artritis psoriásica	19
- Artritis gotosa	16
- Espondilitis anquilosante	106
- Artritis reactiva	5
- Esclerodermia	9
- Lupus Eritematoso Sistemico	38
- Enfermedad de Sjogren	8
- Miopatías inflamatorias	10
- Enfermedad Mixta del Tejido Conectivo	14
- Vasculitis sistémicas	26
- Reumatismos partes blandas	264
- Uveítis no infecciosas	10
- Síndrome Antifosfolípidos	10
- Otras	115
Evaluaciones/Reevaluaciones clínicas pacientes en terapia biológicas o alta complejidad derivados desde MSP	295
Aplicaciones de terapia biológica subcutánea	437
Adalimumab (Humira ®)	103
Etanercept (Enbrel ®)	46
Teriparatide (Forteo ®)	27
Secukinumab (Scapho ®)	133
Ustekinumab (Scapho ®)	25
Guselkumab (Tremfya ®)	14
Golimumab (Simponi ®)	47
Tocilizumab 162 mg (Actemra® SC)	42
Centro de Infusión	
Aplicación terapia biológica endovenosa	166
Infusión Acido Zoledrónico	5
Número de reacciones infusionales	0
Número de eventos adversos graves	1

CUADRO No.31
ACTIVIDADES UNIDAD DE REUMATOLOGÍA
EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUADA (EMC)
PERIODO NOVIEMBRE 2020 - OCTUBRE 2021

Tipo de actividad	Frecuencia
Participación educación médica continuada (virtuales + presenciales)	16
EMC personal enfermería	2
Charlas a pacientes	0
Reuniones de equipo de salud	2

CUADRO No.32
Encuesta Satisfacción de Usuarios
Carta Compromiso al Ciudadano
Enero-marzo 2021

Servicios Comprometidos	TOTAL 1ER. TRIMESTRE 2021		
	TOTAL	B+MB	%
Laboratorio	344	332	0.97
Consulta Externa	341	302	0.89
Imágenes	170	152	0.9

CUADRO No.33
Encuesta Satisfacción de Usuarios
Carta Compromiso al Ciudadano
Abril-junio 2021

Servicios Comprometidos	TOTAL 2DO. TRIMESTRE 2021		
	TOTAL	B+MB	%
Laboratorio	372	368	0.99
Consulta Externa	382	370	0.968
Imágenes	135	132	0.977

CUADRO No.34
Encuesta Satisfacción de Usuarios
Carta Compromiso al Ciudadano
Julio-septiembre 2021

Servicios Comprometidos	TOTAL 3ER. TRIMESTRE 2021		
	TOTAL	B+MB	%
Laboratorio	353	350	0.991
Consulta Externa	263	259	0.984
Imágenes	131	120	0.91

CUADRO No. 35
División de Atención al Usuario
Tareas asignadas en el POA

Tareas	Tiempo	Nivel de cumplimiento
Encuesta de la satisfacción de los usuarios	Diario/ Informe trimestral	100%
Divulgación de la cartera de servicios en todos los medios institucionales	Trimestral	100%
Sincerizar y Actualización la agenda medica	Mensual	100%
Reporte de quejas y sugerencias	Trimestral	100%
Seguimiento y cumplimiento del proceso de referencia y contra referencias	Trimestral	100% referencias 0% contra referencias
Seguimiento al cumplimiento del plan de mejora según los resultados de las encuestas	Trimestral	100%
Promoción de la cartera de servicios y procesos internos de gestión de usuarios	Trimestral	100%
Seguimiento al cumplimiento de la carta compromiso	Trimestral	100%

CUADRO No. 36
División de Atención al Usuario
Resultados Encuestas Satisfacción de Usuarios
Enero-noviembre 2021

Mes:	Cantidad de encuestados	Nivel de Satisfacción General
Enero	323	92,7%
Febrero	322	90,8%
Marzo	210	92,2%
Abril	276	96,5%
Mayo	233	97,7%
Junio	370	99,0%
Julio	291	97,1%
Agosto	299	95,9%
Septiembre	297	97,05%
Octubre	299	97,9%
Noviembre	155	99,5%

CUADRO No. 37
División de Atención al Usuario
Divulgación Cartera de Servicios

Canal de Divulgación	Tiempo de publicación	Nivel de cumplimiento
Página web/portal de transparencia	Permanente/ Diario	100%
Instagram	Mensual	100%
Facebook	Mensual	100%
Sala de Esperas/Charlas	Diario	100%

CUADRO No. 38
División de Atención al Usuario
Seguimiento Carta Compromiso al Ciudadano

Servicio	Atributo de calidad	Estándar	indicadores
Consulta Externa	Amabilidad	90%	% de satisfacción Encuestas trimestrales
Imágenes	Fiabilidad	90%	
Laboratorio	Amabilidad	90%	

CUADRO No. 39
División de Atención al Usuario
Seguimiento Carta compromiso al Ciudadano

Mes	Compromiso	Laboratorio - Amabilidad	Consulta Externa - Amabilidad	Imágenes - Fiabilidad
Enero	90%	94,1%	99,1%	84,9%
Febrero	90%	96,9%	82,2%	93,3%
Marzo	90%	100,0%	84,8%	91,9%
Abril	90%	97,4%	94,3%	97,9%
Mayo	90%	100,0%	96,4%	96,8%
Junio	90%	99,4%	99,3%	98,2%
Julio	90%	98,7%	100,0%	92,6%
Agosto	90%	100%	100%	87%
Septiembre	90%	98,5%	96,6%	95,7%
Octubre	90%	97,3%	100%	96,%
Noviembre	90%	100%	98%	100%
Diciembre				

CUADRO No.40
Sección de Almacén y Suministro
Compras PROMESE -CAL

Compras Promese Cal	Áreas Recibidas	Monto
\$ 65,968,220.54	Farmacia	\$22,345,020.70
	Almacén general	\$43,623,199.84
Total General		\$65,968,220.54

CUADRO No.41
Sección de Almacén y Suministro
Compras Administrativas

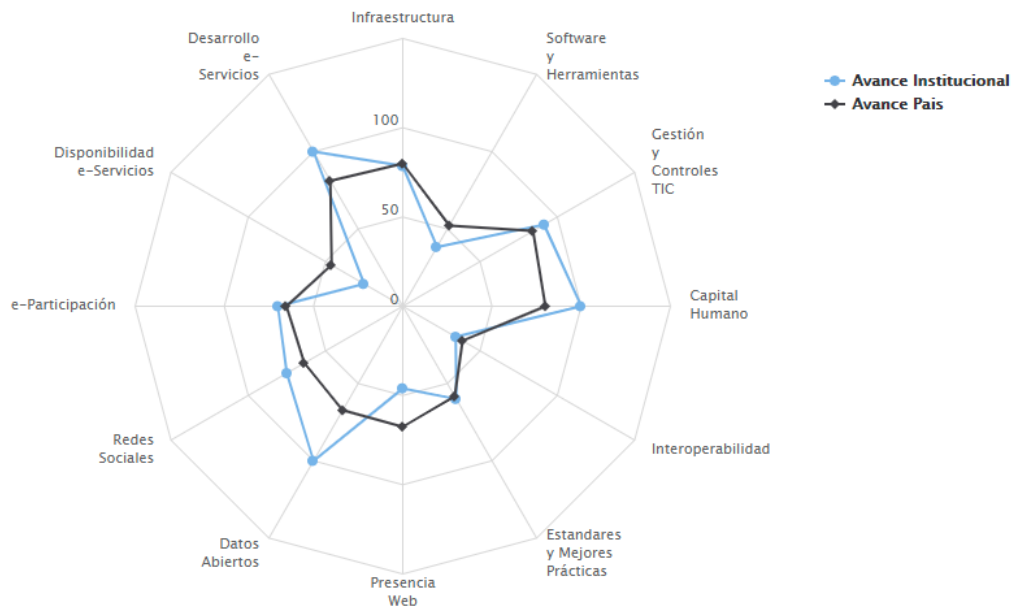
Compras Administrativas	Áreas Recibidas	Monto
Medicamentos	Farmacia	\$57,105,479.58
\$Insumos Médicos	Almacén General	\$59,306,488.08
Reactivos	Laboratorio Clínico	\$13,344,600.99
Insumos ferreteros y otros	Mantenimiento	\$3,125,021.50
Insumos de Limpieza	Área de Mayordomía i Lavandería	\$4,037,390.18
Insumos de Oficina	Todas las áreas del Hospital	\$16,227,124.64
Insumos de Osteosíntesis	Área de Cirugía	1,790,795.06
Insumos de Oxígeno y Gasoil	Mantenimiento	\$14,150,958.48
Otros (Misceláneos)	Áreas Administrativas	786,371.88
TOTAL GENERAL		\$ 169,874,230.39

CUADRO No.42
Sección de Almacén y Suministro
Donaciones recibidas por el SNS

Donaciones	INSTITUCIONES	monto
	S.N.S	\$1,293,196.89
Otras Donaciones	Otras instituciones	\$1,892,969
Total General		\$3,186,165.89

CUADRO No.43
División de Tecnología de la Información y la Comunicación
Índice de uso de la tecnología de la información y la Comunicación (TIC)

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras



CUADRO No.44

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

RESULTADOS GENERALES 3er. TRIMESTRE 2021

	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2021	100.00	71.90
USO DE LAS TIC	20.00	14.20
Infraestructura	7.00	5.50
Software y Herramientas	6.00	2.30
Desarrollo de Software	2.00	1.80
Políticas de Software	2.50	0.50
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad Física	2.00	1.60
Seguridad Lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30.00	18.70
Capital Humano	8.00	8.00
Brecha de Género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de Proyectos	2.50	2.50
Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	2.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Compras y Contrataciones Septiembre 2020 – octubre 2021		
Noviembre 2019	TOTAL EN RD\$	17,734,908.43
Diciembre 2019	TOTAL EN RD\$	19,262,957.02
Enero 2020	TOTAL EN RD\$	21,245,897.01
Febrero 2020	TOTAL EN RD\$	9,091,593.24
Marzo 2020	TOTAL EN RD\$	17,761,553.24
Abril 2020	TOTAL EN RD\$	13,888,162.16
Mayo 2020	TOTAL EN RD\$	9,486,770.44
Junio 2020	TOTAL EN RD\$	13,302,675.11
Julio 2020	TOTAL EN RD\$	15,665,801.94
Agosto 2020	TOTAL EN RD\$	17,253,051.95
Septiembre 2020	TOTAL EN RD\$	17,022,521.01
Octubre 2020	TOTAL EN RD\$	19,880,492.99
TOTAL RD\$		191,596,384.07
TOTAL RD\$		191,596,384.07

CUADROS No.45
SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
Compras y Servicios noviembre 2019 a octubre 2021

Fuente: Departamento de Compras y Contrataciones

IX.GRAFICOS

GRAFICO No. 1
Indicadores de desempeño Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

GRAFICO NO. 1
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

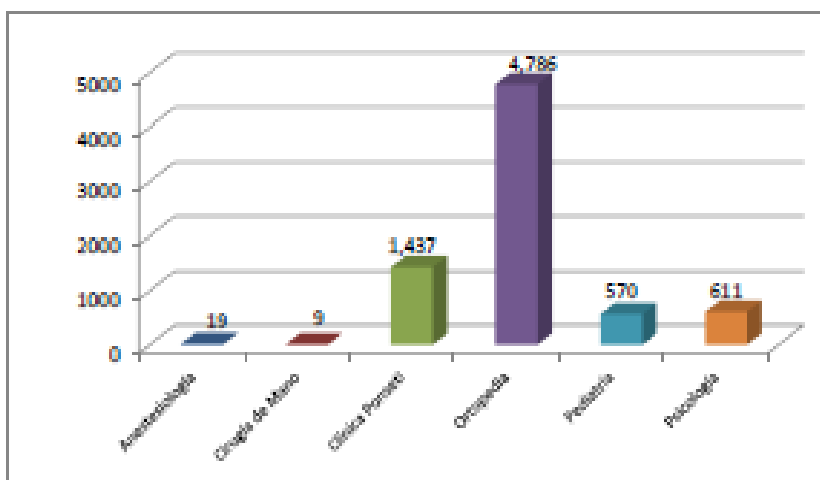


GRAFICO No. 2
Indicadores de desempeño Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

GRAFICO NO. 2
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * MES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

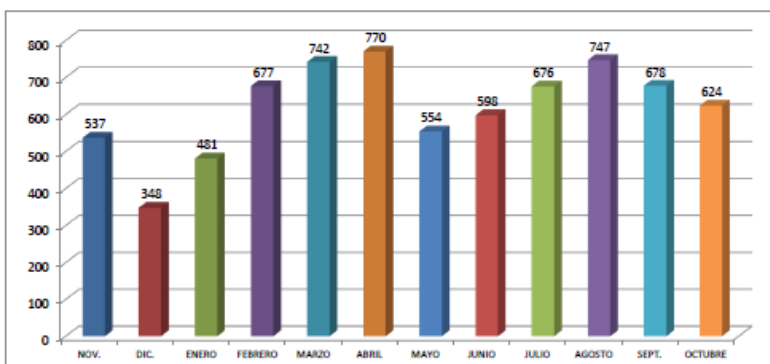


GRAFICO No. 3
Indicadores de desempeño Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

GRAFICO NO. 3
RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS * MES
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

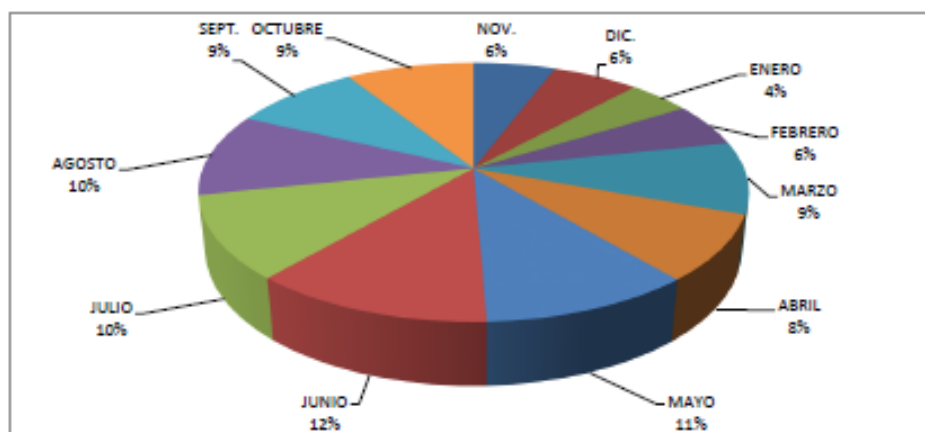


GRAFICO No. 4
Indicadores de desempeño Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica
Nov.-dic 2020 / enero-octubre 2021

GRAFICO NO. 4
RELACION DE PACIENTES ATENDIDOS EN LA CLINICA PONSETI
NOV. 2020 - OCTUBRE 2021

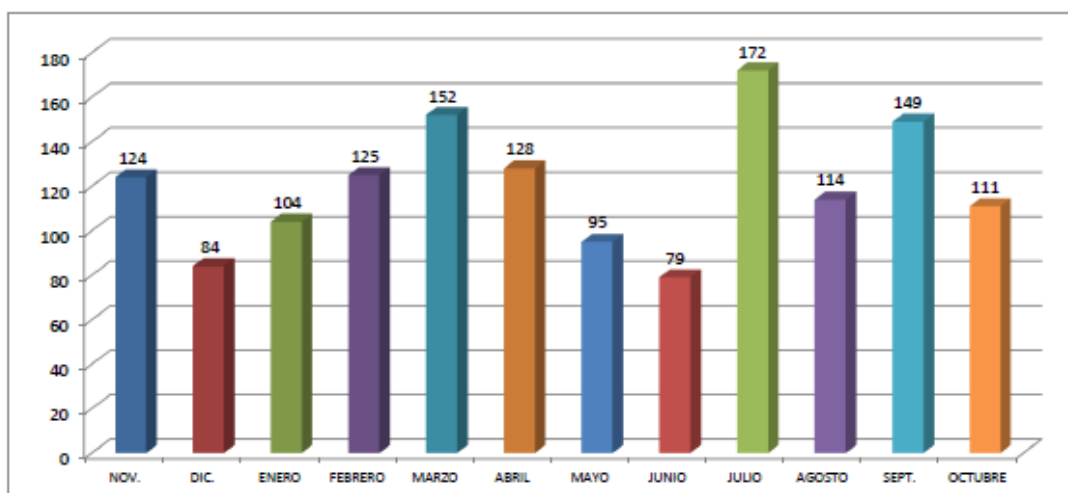
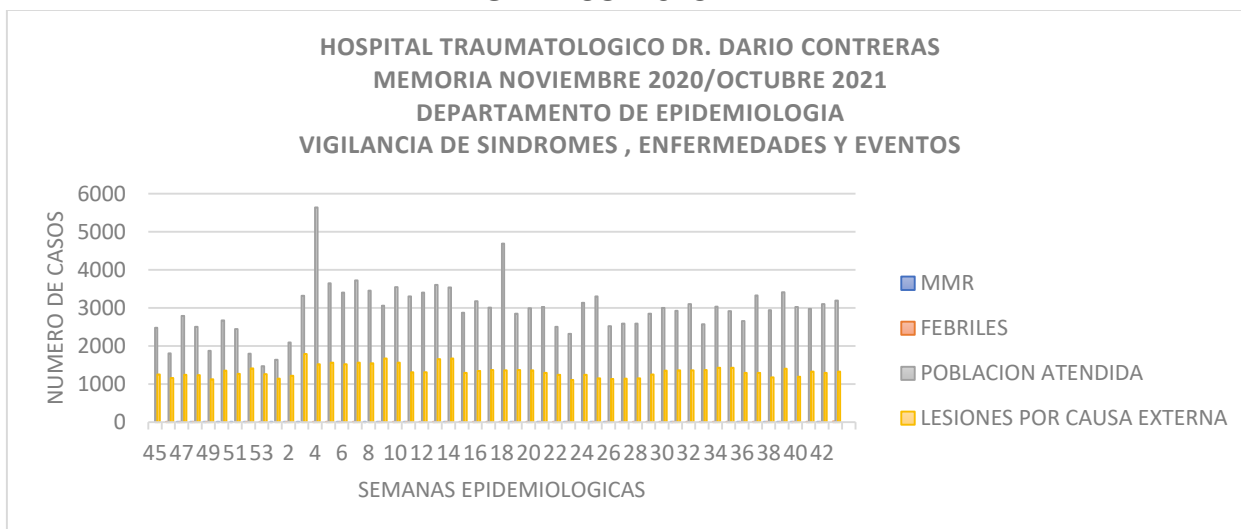


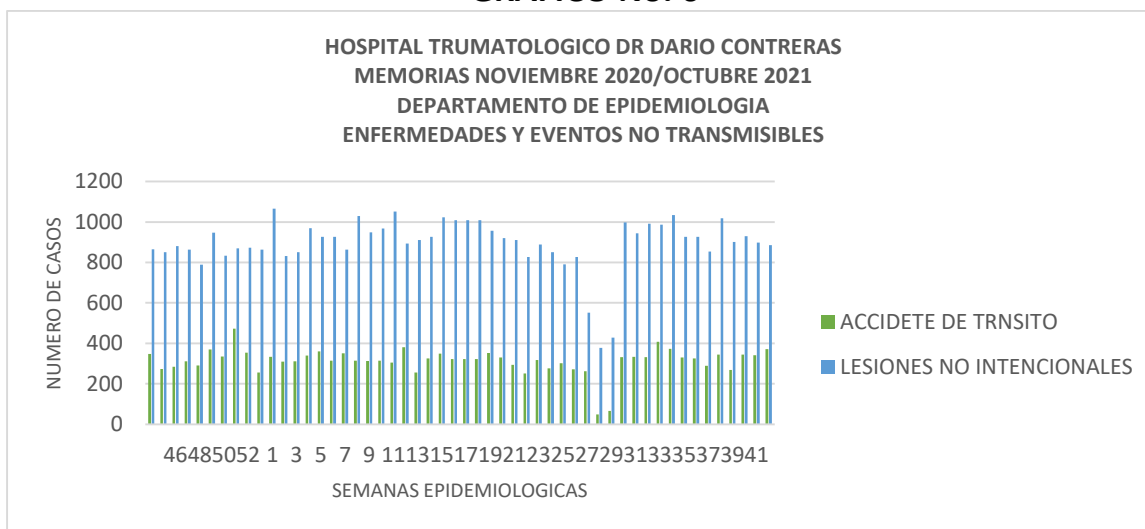
GRAFICO No. 5



FUENTE: ESTADISTICAS/EPIDEMIOLOGIA

En las semanas epidemiológicas 4, y 18, hubo mayor asistencia de pacientes, mientras que las lesiones por causa externa se mantuvo un comportamiento, casi igual en las semanas de atención. Mientras que los casos de mortalidad en mujeres edad reproductivas por causas de traumas, y los casos febriles no ocupan cifras de magnitud en nuestro centro.

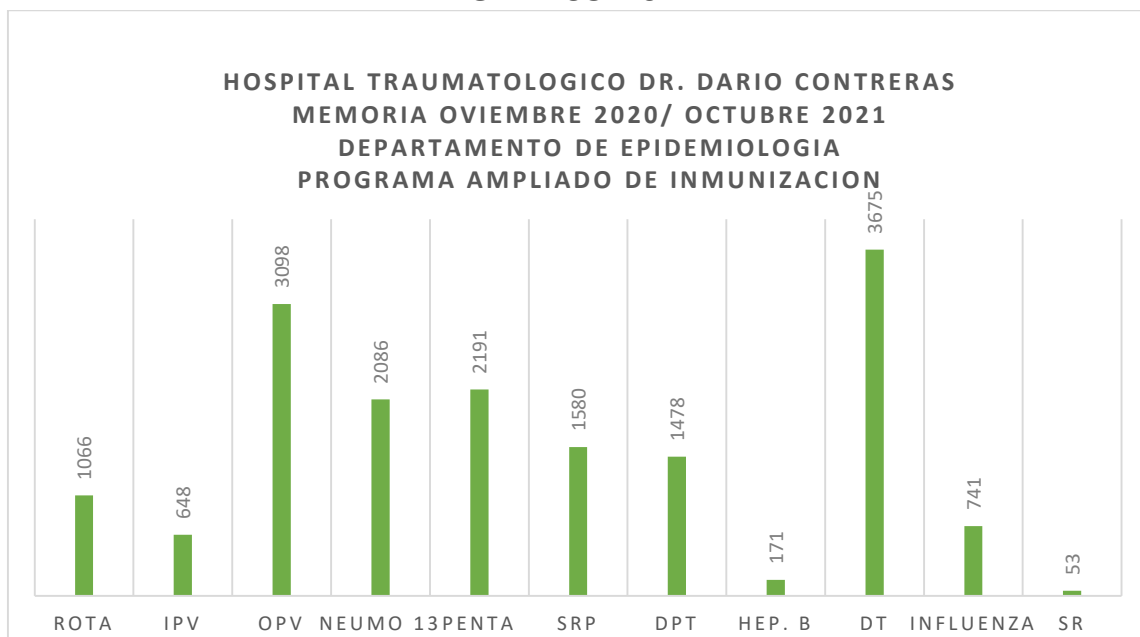
GRAFICO No. 6



FUENTE: ESTADISTICAS/EPIDEMIOLOGIA

Durante las semanas epidemiológicas vigiladas observamos como los accidentes por causas no intencionales ocupan un lugar importante por el número de casos que nos llegan a nuestro centro, son mayor número que los accidentes de tránsito, ambas situaciones de atención son de una magnitud importante.

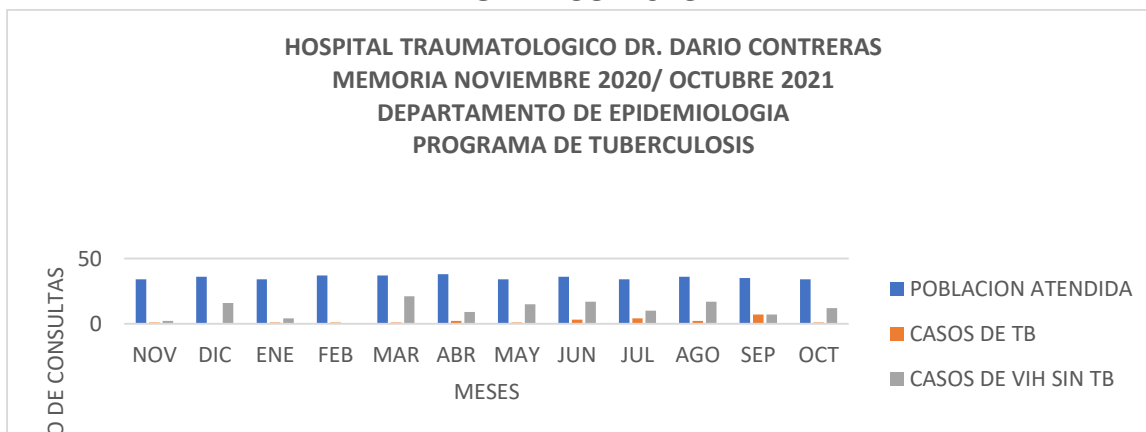
GRAFICO No. 7



FUENTE: PROGRAMA AMPLIADO INMUNIZACION/EPIDEMIOLOGIA

El programa de inmunizaciones durante este periodo, mantiene un comportamiento similar en cada año, en cuanto a la vacuna de DT, vemos que aplicaron cantidad importante de dosis, esto se debe a que nuestro hospital recibe un número considerado de heridas de diferentes clasificaciones según su gravedad, para prevenir casos de tétanos. Podemos ver que las dosis según edad y tipo de vacunas correspondientes mantienen números similares los que nos orienta que las madres tienen buena aceptación y retornan a continuar el esquema correspondiente para completar cobertura según las normas.

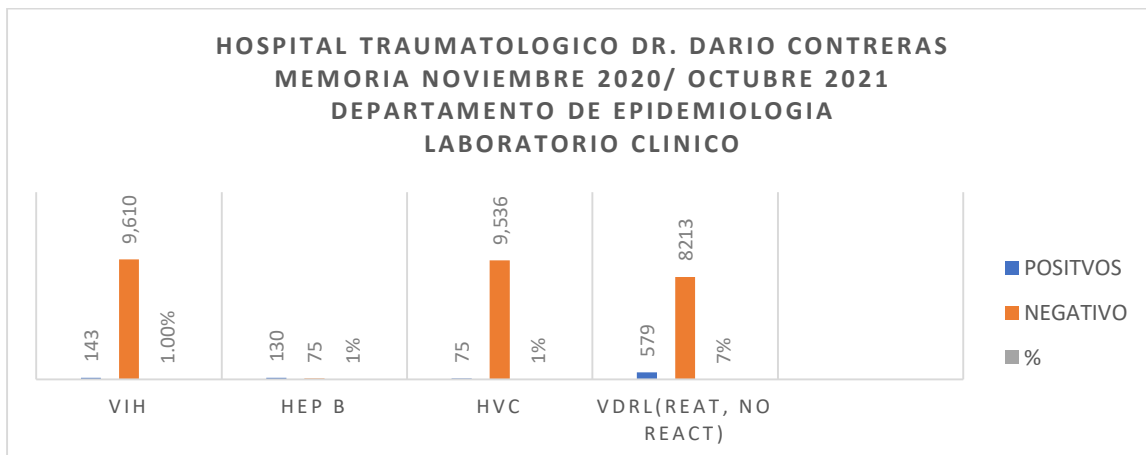
GRAFICO No. 8



FUENTE: PROGRAMA DE TUBERCULOSIS/EPIDEMIOLOGIA

El programa de tuberculosis tiene como meta consultar un número determinado de pacientes con la finalidad de detectar a los sintomáticos respiratorios y de estos determinar quienes padecen de tuberculosis, de VIH o cuales son los coinfectados podemos observar un número importante de pacientes con VIH, y como mes de septiembre fue donde más casos de tuberculosis asistieron a nuestro programa. Durante este periodo no teníamos coinfectados. De estos casos de tuberculosis solo se quedaban con nosotros los que corresponden a nuestra área, los demás se refieren a sus respectivas áreas según normas.

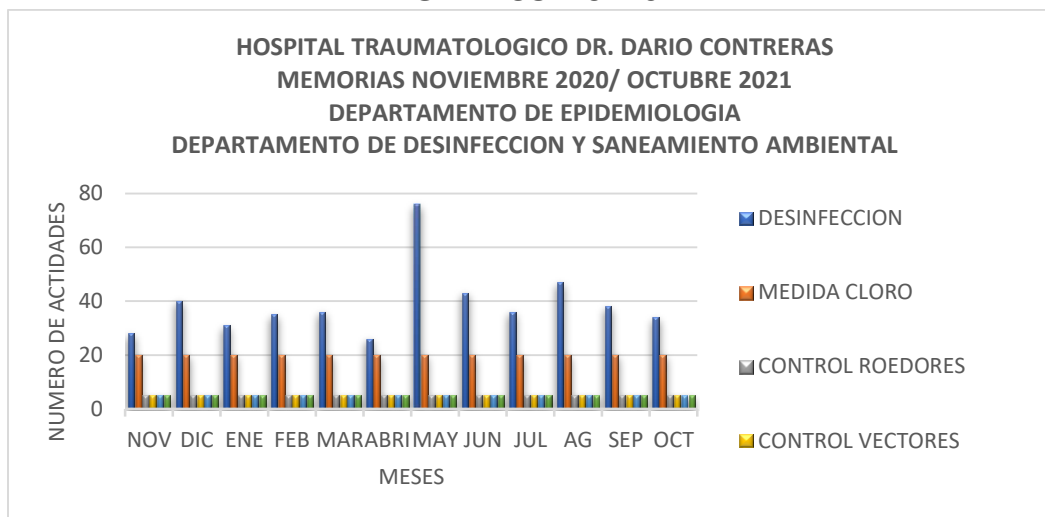
GRAFICO No. 9



Fuente: Laboratorio/Epidemiología

De las pruebas virales realizadas la que mayores casos positivos, hubo fueron las de VIH, en segundo lugar, las hepatitis b, en cuanto al VDRL reactivo, nos orienta a casos que debemos realizarle FTABS para confirmar si son positivos o no, confirmar diagnóstico según su número de diluciones.

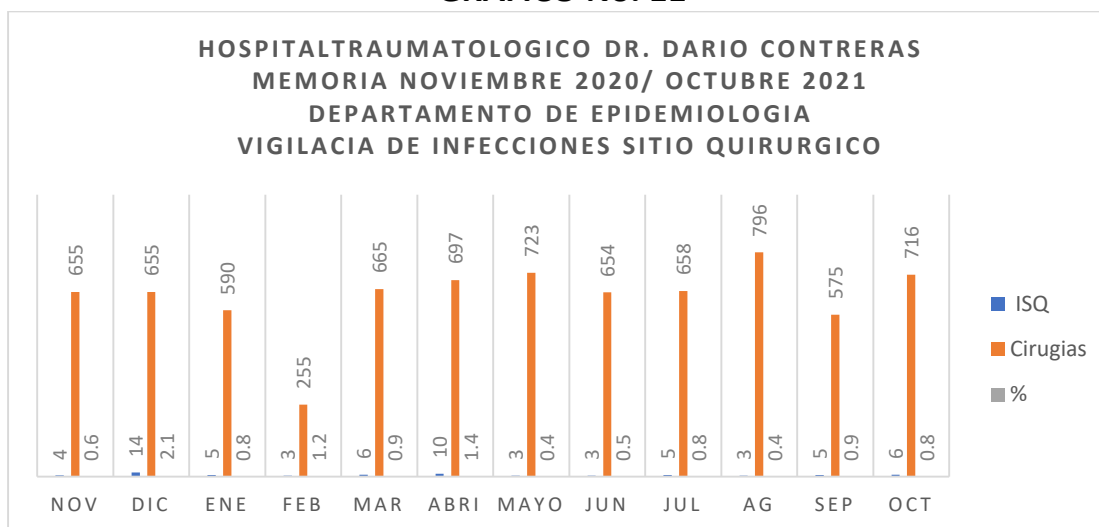
GRAFICO No. 10



FUENTE: DESINFECCION, SALUD AMBIENTAL/EPIDEMIOLOGIA

En el periodo presentado en este cuadro las actividades de desinfección se realizó una mayor cantidad de actividades, podemos ver las medidas de cloro se realizan todos los días, por la importancia de la calidad del agua de nuestro centro, también es rutinario los controles de vectores, roedores, vertedero y vigilancia de manipulación de los alimentos. Hay que resaltar que todas estas actividades se realizan todos los días y siempre prestos a emergencias.

GRAFICO No. 11



Fuente: Récord en sala

En cuanto a la vigilancia de infección sitio quirúrgico, observamos que se mantuvo durante el periodo requerido un porcentaje similares lo que nos orienta a las medidas de control se mantienen estables, podríamos mejorar más, ya que las medidas nos han dado resultado positivo.

X. OTROS ANEXOS

El director general del Darío Contreras, Dr. César Roque realiza visita cortesía al hospital al Director del Hospital Moscoso Puello.



El director general del hospital Moscoso Puello, doctor Emmanuel Silverio recibió en su despacho al Dr. César Roque, en visita de cortesía entre galenos con motivo de estrechar lazos y aunar esfuerzos entre ambos centros hospitalarios en beneficio del pueblo dominicano.

Martes 13 octubre 2020

Visita Cortesía a la Directora del Cuerpo Médico de las fuerzas Armadas



El director general del hospital Dr. Darío Contreras, Dr. César Roque en compañía del Dr. José Higinio Tamariz Núñez, realizaron visita de cortesía a la Dra. Isa Matos, directora del Cuerpo Médico de las Fuerzas Armadas.

Domingo, 18 octubre 2020

**El Hospital Darío Contreras recibe la visita del Dr. Mario Lama,
Director ejecutivo del servicio Nacional de salud (SNS)**



El director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS) visitó al mediodía de hoy al Hospital Dr. Darío Contreras como parte de un recorrido por diferentes hospitales del Gran Santo Domingo y lo consideró como uno de los más importantes del país.

Jueves, 05 noviembre 2020

**El Director Ejecutivo de SENASA, Dr. Santiago Hazim, realizó visita de Cortesía al Director
General del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras**



El director ejecutivo del Seguro Nacional de Salud (SENASA), doctor Santiago Hazim realizó una visita de cortesía al doctor César Roque, director del Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, con quien trató temas concernientes a ambas entidades.

Miércoles, 11 noviembre 2020

El director del Hospital Darío Contreras, Dr. César Roque recibe al Equipo de Dirección Hospitalario



En la mañana de hoy miércoles, el director general del Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras recibió la visita de cortesía del Equipo de Dirección Hospitalario del Servicio Nacional de Salud encabezado por la Dra. Yocasta Lara, con quienes sostuvo un intercambio de socialización de los procesos.

Viernes, 13 noviembre 2020

El director general del hospital Dr. Darío Contreras Recibió Visita de Cortesía de Ejecutivos del IDOPPRIL



En la mañana de este viernes, el director del hospital Darío Contreras, doctor César Roque, recibió en su despacho la visita del Dr. Luís Vásquez y la Dra. María Bencosme, ambos del Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL).

Domingo, 11 Julio 2021

Hijo Dr. Darío Contreras Visita al Director general del hospital



En la mañana de este viernes el ingeniero Luis Contreras Peña, realizó visita de cortesía al Dr. César Roque, director del emblemático e histórico hospital Darío Contreras.

La visita de cortesía se llevó a cabo en un marco de cordialidad y afabilidad, por el significado que tiene el centro de salud para los médicos que durante años y décadas han brindado sus servicios como especialistas

Jueves, 15 octubre 2020

Director General del Hospital Darío Contreras asiste a taller de SUGEMI



El Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI), dictó el taller de Socialización de Procedimientos y Suministro de Medicamentos de los Centros de Salud.

Martes, 03 agosto 2021

Hospital Darío Contreras realiza taller de Socialización y Mesa de Trabajo de Transparencia

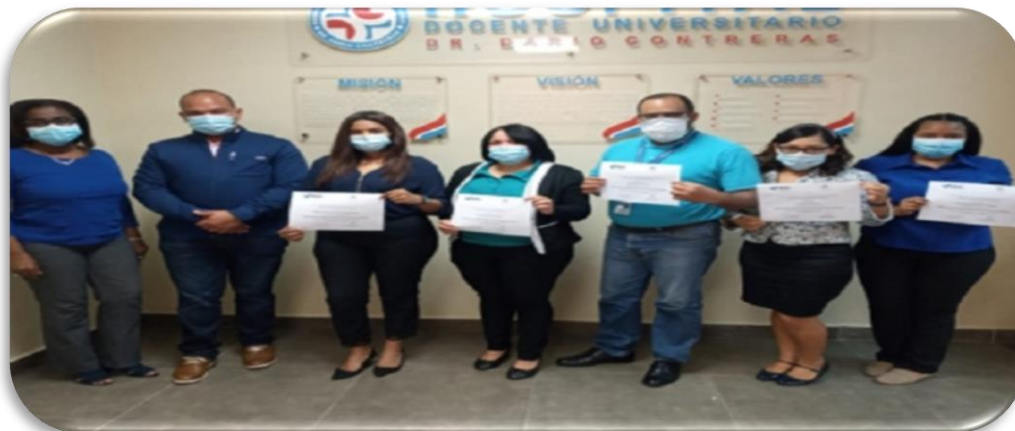


En la mañana de ayer martes 3 de los corrientes, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), dirigida por la licenciada Jenny Santana, tuvo a su cargo hacer la presentación y socialización de dicha mesa de trabajo, en cumplimiento a las exigencias de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

Capacitación

Jueves 15 Octubre 2020

El Hospital Dr. Darío Contreras Capacita Personal



Como parte de su responsabilidad social con el personal técnico, el hospital Dr. Darío Contreras, capacitó a empleados de diferentes departamentos. El curso titulado; Datos para la Efectividad de las Políticas Públicas, avalado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

Jueves, 23 septiembre 2021

El Comité de Farmacovigilancia del Darío Contreras recibe entrenamiento del Ministerio Salud Pública



En la mañana de ayer jueves, el comité de Farmacovigilancia del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, recibió los aportes en conocimientos del manejo adecuado a los fármacos que administra y suministra el centro de salud a sus pacientes.

Jueves, 28 octubre 2021

Personal de Farmacia y Almacén del Darío Contreras recibe capacitación del SALMI



El Servicio Nacional de Salud (SNS), a través de la Dirección de Medicamentos e Insumos, impartió una capacitación sobre el Sistema Informático de Administración, Logística de Medicamentos (SALMI) al personal de Almacén y Farmacia del Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras.

Sábado, 17 Octubre 2020

Hospital Darío Contreras Recibe Donación del Gabinete de Política Social



Donación

El Gabinete de Política Social realizó en la mañana de hoy sábado, entrega de 40 sillas de ruedas y Seis mil (6,000) mascarillas al hospital traumatológico Dr. Darío Contreras.

Sábado, 17 octubre 2020

Hospital Dr. Darío Contreras Recibe Donación Zapatos Quirúrgicos



El director general del hospital Darío Contreras, doctor César Roque recibió en la mañana del sábado 17 de los corrientes, la donación de 42 pares de zapatos quirúrgicos en varios tamaños, con la finalidad de cuidar a los médicos y residentes, ya que en su mayoría pasan muchas horas de pies producto de su ardua labor.

Martes, 03 noviembre 2020

El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras Recibe Equipos Médicos del Servicio Nacional de Salud (SNS)



El director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, dotó este martes de nuevos equipos al Hospital Traumatológico Darío Contreras, como parte de las acciones encaminadas a fortalecer las atenciones que se ofrecen a los usuarios.

Jueves, 05 Noviembre 2020

El hospital Dr. Darío Contreras recibió Donación de la Orden de Malta



El pasado jueves 5 de noviembre del presente año, el hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, recibió importante donación de insumos médicos con el objetivo de contribuir a una mejor calidad en atención a los usuarios que acuden al centro de salud cada día.

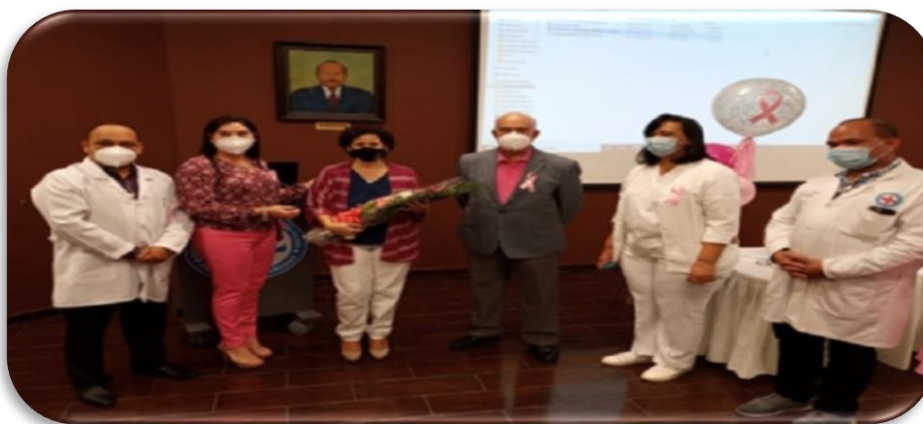
Sábado, 14 agosto 2021

El Servicio Nacional de Salud (SNS) hace entrega de equipos para UCI al Darío Contreras



El Servicio Nacional de Salud (SNS) entregó ayer viernes nuevos equipos al Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, como parte de las acciones encaminadas a fortalecer los servicios y atenciones que se ofrecen en ese importante centro de salud de referencia nacional.

**Hospital Darío Contreras Realiza charla de Prevención
y Sensibilización por el Cáncer de Mama**



En el marco de la sensibilización y prevención al Cáncer de Mama, el Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, celebró una charla titulada; “Yo Decido sobre Mi Cuerpo; El Cáncer no Manda en Mi” con el objetivo de concienciar a la mujer de la importancia que tiene hacerse el auto examen y los chequeos rutinarios para prevenir la enfermedad.

Viernes, 20 noviembre 2020

Personal del Hospital Dr. Darío Contreras recibe charla referente al mes de la familia denominada “Masculinidad y Violencia”



Dentro del marco del mes de noviembre, mes de la familia y la no violencia hacia la mujer, el hospital Dr. Darío Contreras, realizó una charla enfocada en concienciar y sensibilizar a hombres y mujeres de la importancia que tiene en estos momentos trabajar por la paz en las personas y en los hogares.

Jueves, 28 octubre 2021

Residencia de Cirugía Buco-maxilofacial del Hospital Darío Contreras recibe charla



En la tarde de ayer, la residencia de Cirugía Buco-maxilofacial del Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras, recibió una importante charla titulada; “Manejo Estético en el Sector Anterior; Desde la Cirugía a la Rehabilitación”, a cargo del doctor Ricardo Naves, Magister en Odontología, especialista en Implantología Buco-maxilofacial y Cirugía Oral, miembro de la Sociedad Española de Cirugía Bucal.

Sábado, 31 Octubre 2020

**El Hospital Darío Contreras realiza Primera Jornada
de Cirugía de Labio Leporino y Paladar Hendido**



Jornada de
cirugías

En la mañana de este sábado el hospital Dr. Darío Contreras realizó la primera jornada de cirugías de labio leporino a dos (2) niños del área de pediatría del referido centro de salud.

Sábado, 21 noviembre 2020

Segunda Jornada de cirugía a niños con labio fisurado realizó el Darío Contreras



Tal y como estaba pautado, la mañana del pasado sábado 21 de los corrientes, se llevó a cabo la segunda Jornada de Cirugía Continua que realiza el hospital Dr. Darío Contreras en coordinación con la Fundación Operación Sonrisa.

Jueves, 18 marzo 2021

El Hospital Dr. Darío Contreras realizará primera jornada quirúrgica 2021



El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras en conjunto con la Fundación Operación Sonrisa RD, realizará la 1ra Jornada Quirúrgica del 2021, para pacientes que padecen de labio y paladar hendido de escasos recursos del país, totalmente gratis.

Lunes, 29 marzo 2021

Hospital Dr. Darío Contreras Realizó Primera Jornada Traumas Faciales en Adultos



El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras en coordinación con el departamento de maxilofacial, dirigido por el doctor Ramón Pichardo, jefe de residencia y el doctor Héctor Zorrilla Beras, coordinador residencia Cirugía Buco-Maxilofacial, en conjunto con The Dominican Medical Dental Community Outreach Society llevaron a cabo cinco cirugías exitosas totalmente gratuitas.

Lunes, 29 marzo 2021

El Darío Contreras realizó Primeras Cirugías labio fisurado 2021



El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras en conjunto con la Fundación Operación Sonrisa RD, realizó la 1ra Jornada Quirúrgica del 2021, para pacientes que padecen de labio y paladar hendido de escasos recursos del país, totalmente gratis.

Domingo, 11 Julio 2021

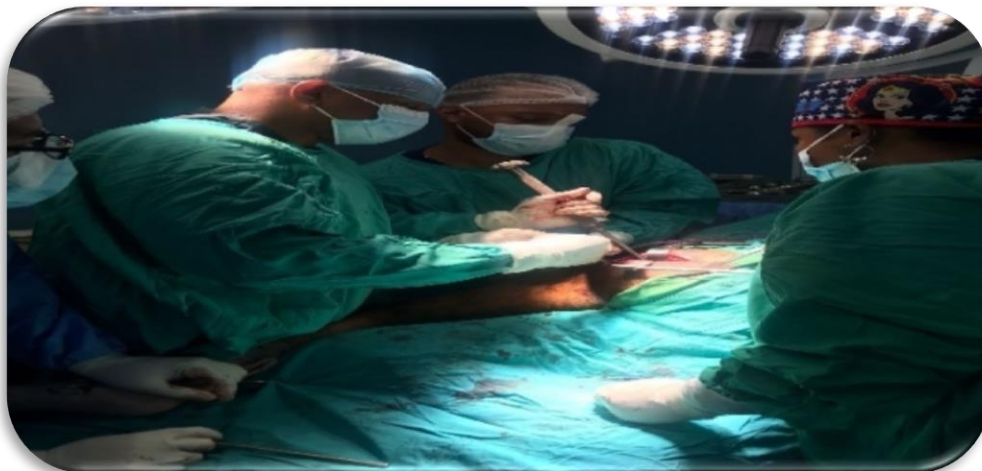
Hospital Darío Contreras realiza Jornada Quirúrgica con éxito



La mañana del sábado 10 de los corrientes, el hospital Darío Contreras retomó nuevamente sus operativos quirúrgicos, tal y como venía realizando desde hace más de dieciséis (16) años durante las vacaciones para que ningún niño perdiera la oportunidad de ser operado y sin faltar a clases y tener tiempo para su recuperación post cirugía.

Sábado, 07 agosto 2021

Hospital Darío Contreras Realiza con éxito jornada de cirugías de Alta Gama



En la mañana de hoy, muy temprano para ser exactos, sábado 7 de agosto del presente año, se reunió un equipo de cirujanos artroplastistas y cirujanos de pelvis, para llevar a cabo intervenciones quirúrgicas correctivas a varios pacientes.

Inducción de
colaboradores

Viernes, 23 abril 2021

Hospital Dr. Darío Contreras presenta programa Inducción nuevos Colaboradores



Cumpliendo con las medidas de bioseguridad motivado al Coronavirus, en la mañana del pasado viernes 23 de los corrientes, se llevó a cabo la charla de bienvenida a nuevos colaboradores de diferentes áreas de servicio del hospital Darío Contreras.

Martes, 08 diciembre 2020

Hospital Darío Contreras se reunió con el Comité de Emergencia y Desastres por el feriado de Navidad y Año Nuevo

Reunión



Santo Domingo Este. - Dentro del marco de medidas de bioseguridad y cumpliendo todos los protocolos por motivo del Covid-19, el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, realizó reunión con el Comité de Emergencia y Desastres del centro de salud. Es su primera reunión con miras a los preparativos del período de Navidad y Año Nuevo.

Martes, 22 diciembre 2020

Hospital Darío Contreras activa su Comité de Emergencia para el feriado Navidad y Año Nuevo



Santo Domingo Este. - Para dar asistencia a las eventuales emergencias durante el feriado de Navidad y Año Nuevo, el Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras se reunió nuevamente este martes con el Comité hospitalario de Emergencia.

Miércoles, 17 marzo 2021

Hospital Dr. Darío Contreras activó este miércoles 17 de marzo el comité de emergencia y desastres semana santa 2021



El Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras, informó este miércoles que fue activado el Comité de Emergencia y Desastres en el centro de salud, con el objetivo de garantizar respuesta ante el asueto de Semana Santa.

Hospital Darío Contreras activa el Comité de Emergencia Temporada Ciclónica 2021



Santo Domingo. - El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, informó este jueves; Que fue activado el Comité de Emergencia y Desastres en el centro de salud, con el objetivo de garantizar respuesta ante la emergencia por la temporada ciclónica.

Domingo, 15 Agosto 2021

**Activación Plan Emergencia y Desastres frente a Tormenta Grace 2021 Hospital Traumatológico
Dr. Darío Contreras**



Cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad por la pandemia de la Covid-19, el Comité de Emergencia y Desastres convocó a reunión en la mañana de hoy domingo, a todos los miembros y departamentos del hospital Darío Contreras con miras a hacer frente a cualquier eventualidad frente a la posible entrada al territorio nacional de la Tormenta Grace.

Lunes, 11 enero 2021

Realizan PCR al Personal del Hospital Dr. Darío Contreras



**Procesos de
Vacuna**

Por disposición del Servicio Nacional de Salud (SNS) y bajo la supervisión y manejo del Área II de Salud, cuidando los protocolos de bioseguridad, se dio inicio el pasado 7 de enero del presente año, a una etapa muy importante para todo el equipo médico, enfermeras y personal en calidad de riesgo, la toma de muestra PCR, como forma de evitar y controlar la propagación del Coronavirus en todo el personal que labora en el hospital Darío Contreras.

Miércoles, 24 febrero 2021

Hospital Dr. Darío Contreras Inició hoy proceso de Vacunación por la Covid-19



Acorde a las disposiciones de las autoridades superiores de salud y cumpliendo con las regulaciones de lugar, en la mañana de hoy miércoles el Dr. César Roque, director general del hospital Darío Contreras, dio inicio al proceso de vacunación por el virus de la Covid-19 en coordinación con el Área II de Salud Pública.

Lunes, 01 marzo 2021

Hospital Dr. Darío Contreras, Inicia mañana martes Jornada Vacunación con Adultos Mayores



El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, informa que a partir de mañana martes 2 de marzo, 2021 a las 8:30am, iniciará el proceso de vacunación abierto al público por el virus de la Covid-19.

Viernes, 26 marzo 2021

El Hospital Dr. Darío Contreras Reinicia Vacunación Segunda Dosis Personal Médico y Administrativo.



Cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad frente al virus de la Covid-19 y, en coordinación con el Área II de Salud Pública, el hospital Darío Contreras, inició este viernes 26 de los corrientes a partir de las 8:30 de la mañana, la segunda fase de inoculación al personal médico y administrativo, como se hizo en la primera fase el pasado de 26 de febrero, 2021.

**Aplicación de la segunda dosis de vacuna contra la COVID-19
inicia este martes en el Hospital Traumatólogo Dr. Darío Contreras.**



Cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad por el Coronavirus, las personas que recibieron la primera dosis de la vacuna SINOVAZ están llamados a aplicarse la segunda dosis, en el hospital Darío Contreras.

Lunes, 26 abril 2021

Hospital Darío Contreras Celebra a las secretarias en su día



Celebraciones

Tomando en cuenta todas las medidas de bioseguridad por la Covid-19, el doctor César Roque, director general del hospital y en compañía del subdirector doctor Fidel Toribio, así como el subdirector de ingresos, doctor Joselin Valdez, el licenciado Joaquín Rodríguez, administrador y la licenciada Melba Cordero, encargada de gestión humana, hicieron preciso el momento para compartir un desayuno con las todas las colaboradoras secretariales de los diversos departamentos del centro de salud.

Miércoles, 12 mayo 2021

El Hospital Dr. Darío Contreras Celebra con las enfermeras su día



Sirviendo como marco el Día Internacional de las Enfermeras que se celebra el 12 de mayo, en honor al nacimiento de la pionera Florence Naghtingale. Ella definió la enfermería como “el acto de utilizar el entorno del paciente para ayudarle en su curación”.

Viernes, 28 mayo 2021

El Hospital Darío Contreras celebra junto a las Madres en su Día



Respetando las medidas de bioseguridad frente al virus de la Covid-19, el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras celebró junto a las Madres de diferentes departamentos una tarde muy emotiva y especial.

Jueves, 15 Julio 2021

Hospital Darío Contreras Festeja su 62 aniversario



En el marco de un ambiente conmemorativo y cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad, en la mañana de hoy jueves, el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras festejó el sexagésimo Segundo (62) aniversario de su construcción y 61 años de la inauguración.

Miércoles, 18 agosto 2021

Hospital Darío Contreras Festeja con los Médicos su día



El Día del Médico se celebraba anteriormente el 27 de septiembre, que fue establecida mediante el decreto 3505 del año 1958, fecha que hacía alusión a los Patronos de San Cosme y San Damián.

Miércoles, 16 diciembre 2020

DIRECTOR DEL HOSPITAL DR. DARÍO CONTRERAS EXPONE LOGROS DE TRES (3) MESES DE GESTIÓN



El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad ante la Covid-19, realizó una rueda de prensa con motivo a los tres (3) meses de gestión de la nueva administración.

Viernes, 17 septiembre 2021

Hospital Darío Contreras presenta logros en primer año de gestión en el marco de una eucaristía



Santo Domingo Este. - Al cumplirse este sábado 18 de septiembre, el primer año de gestión como director del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras, el doctor César Roque Beato, presentó logros significativos en la institución de salud a través de una misa en acción de gracia, celebrada en la mañana de este viernes

Viernes, 26 febrero 2021

Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras realiza Acto a la Bandera



Otras
Actividades

En un emotivo acto patriótico en la mañana de hoy, el hospital Darío Contreras realizó el izamiento a la Bandera Nacional con motivo al 177 aniversario de la independencia dominicana, además de la conmemoración del 205 aniversario del natalicio del patricio Matías Ramón Mella.

Viernes, 30 abril 2021

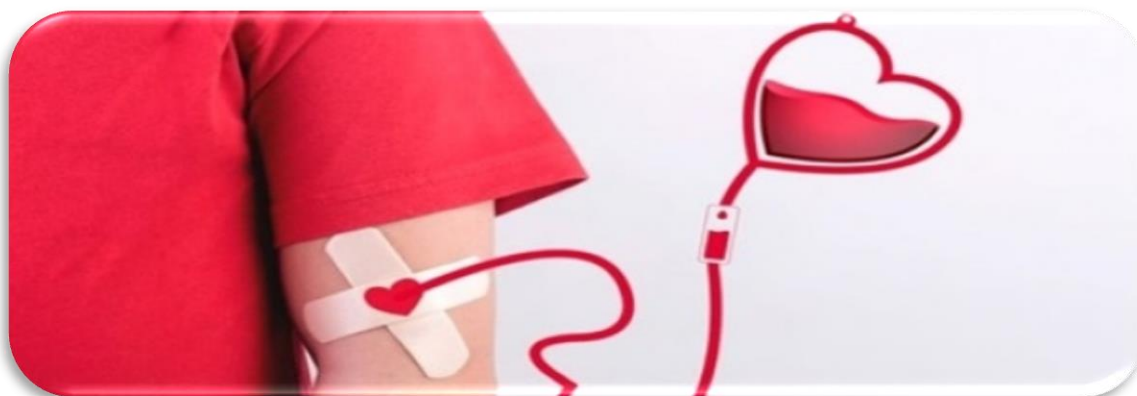
El Hospital Darío Contreras realizó concurso sobre Ética y Valores



Con motivo a “Día Nacional de la Ética Ciudadana”, que se celebra el día 29 de abril, el departamento de Acceso a la Información Pública y la Comisión de ética y valores del Hospital Darío Contreras, realizaron una actividad con miras a reforzar la misión, visión y valores de cada servidor público y en especial en el área de salud.

Miércoles, 09 junio 2021

El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras Campaña para Donantes de Sangre



Nuestro centro por motivo de celebrar el Día Mundial del Donante de Sangre (14 de junio), realizará los días lunes 14 y martes 15 del mes en curso a partir de las 8:00 de la mañana, una jornada para conmemorar dicho día e instar y estimular a los donantes de sangre voluntarios a participar de tan importante labor altruista.

Lunes, 14 junio 2021

Hospital Darío Contreras Inició Jornada para Donantes de Sangre



El director general del Hospital Traumatológico Darío Contreras, Dr. César Roque, dejó inaugurada en la mañana de hoy martes, la Jornada para Donantes Voluntarios de Sangre, al conmemorarse el Día Mundial del Donante de Sangre. En la actividad estuvieron presentes por el Servicio Nacional de Salud (SNS) las licenciadas; Yoani Arias, directora de Laboratorios Clínicos e Imágenes, así como Wilma Pérez, encargada de Gestión de Servicios de Laboratorios y Banco Sangre

Martes, 29 junio 2021

Hospital Darío Contreras remoja Unidad de Atención en Crisis



En la mañana del miércoles el director general del hospital Darío Contreras, Dr. César Roque Beato, recibió al doctor Alejandro Uribe, Director del Departamento de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública (MSP), a la doctora Suzana Guerrero, Coordinadora médico del Departamento de Salud Mental y al doctor Juan Samuel Lara, Coordinador de Proyectos del Departamento de Salud Mental de dicho ministerio.

Lunes, 05 Julio 2021

Hospital Darío Contreras Invierte 29 Médicos Especialistas



Santo Domingo Este, RD.; Guardando todos los protocolos de bioseguridad por motivo al Coronavirus de la Covid-19, el Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras llevó a cabo en la mañana del pasado viernes la Cuadragésima Cuarta graduación de 29 nuevos médicos especialistas correspondiente al año 2021.

Jueves, 28 octubre 2021

Hospital Darío Contreras participa en Videoconferencia presentación indicadores de salud 2021



En la mañana de este jueves, el Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras, participó de la exposición virtual referente a la presentación de los Indicadores de Salud 2021 a requerimiento del Ministerio de Salud Pública. El primero en hacer su exposición fue el Darío Contreras, encabezado por su director general, doctor César Roque Beato, quien manifestó la importancia de realizar este tipo de socialización para todos los centros sanitarios del país. A seguidas, el informe fue presentado por la licenciada Johanna Santana, asistente del Departamento de Calidad y en la video-conferencia, estuvo presente todos los miembros del Comité de Calidad del Darío Contreras.