



**HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO  
DR. DARIO CONTRERAS**

**MEMORIA INSTITUCIONAL  
2019**

Santo Domingo Este, República Dominicana  
Diciembre 2019

## Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	01
Autoridades del hospital.....	09
Información institucional.....	10
Base legal.....	12
Misión.....	12
Visión.....	12
Valores.....	13
Organigrama.....	14
Cartera de Servicios.....	15
Recursos Humanos en Salud.....	16
Relación de personal según categoría.....	17
Informe de Capacitación.....	18
Informe Financiero 2019.....	19
Gestión de Calidad.....	20
Indicadores de Calidad.....	22
Producción de los servicios de salud 2019.....	25
Departamento de Estadística.....	26
Departamento y/o Servicio de Pediatría.....	29
Entrenamiento Interhospitalario Sobre el Método Ponseti.....	35
Operativo Verano Sobre el Método Ponseti.....	37

Pacientes Atendidos en Emergencia Según Mes.....	38
Ejecución del Programa Académico 2019.....	39
Informe Departamento de Nutrición.....	40
Actividades Realizadas en el Departamento de Oftalmología.....	41
Unidad de Terapias Biológicas, Servicio de Reumatología.....	43
Población Atendida, Departamento de Epidemiología, 2019.....	45
Informe Semanal de Notificación Obligatoria.....	46
Informe Semanal de Enfermedades No Trasmisibles.....	47
Programa ampliado de Inmunización.....	48
Saneamiento Ambiental.....	50
Relación de Pruebas Virales y Bacteriológicas Realizadas, 2019....	51
Control y Vigilancia de las Infecciones.....	52
Informe del Servicio de Salud Mental.....	53
Departamento de Vih-Sida.....	55
Interpretación y Análisis Servicio de Vih-Sida.....	56
Informe del Departamento de Imagenología.....	56
Informe del Servicio de Terapia Fisca y Rehabilitación.....	57
Logros del Servicio de Farmacia.....	58
Informe del Departamento de Laboratorio.....	58
Informe Banco de Sangre.....	61
Informe del Departamento de Enfermería.....	62
Metas y Logros del Departamento Jurídico.....	62

Informe del Departamento de Relaciones Públicas.....	63
Informe Atención al Usuario.....	76
Informe de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).....	80
Informe Departamento de Mantenimiento.....	88
Informe Personal con Derecho a Alimentación.....	91
Actividades Académicas y Científicas.....	92

## Resumen Ejecutivo

El siguiente Resumen Ejecutivo de la Memoria del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, se circunscribe a lo requerido por la Unidad de Planificación y Desarrollo, del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

El hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras es un hospital de referencia nacional, especializado, de tercer nivel de atención de la Red del Servicio Nacional Salud, el cual dispone de una amplia cartera de servicios, con formación de especialistas en las áreas de la Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Neurocirugía, Emergenciología y Cirugía-Buco-Maxilofacial.

El hospital, además oferta servicios especializados con una cartera de servicios y de procedimientos médicos amplios y especializados, con recursos humanos de alta cualificación, formados tanto en nuestro país como en el extranjero, con tradición de 59 años de labor ininterrumpida.

Desde el punto de vista de las **Buenas Prácticas** durante el presente año se ha logrado:

- ✓ Implementación del formulario de Auditoria para verificación de cumplimiento Lista de Verificación de Cirugía Segura.
- ✓ Implementación de Encuesta de Satisfacción Electrónica.
- ✓ Implementación de Cánula de Aspiración cerrada Tubo Endotraqueal.
- ✓ Cumplimiento de protocolos para colocación de catéter de vía central.
- ✓ Monitoreo Vía catéter venoso, sonda urinaria y tubo Endotraqueal.
- ✓ Auditoria al Banco de Sangre.
- ✓ Elaboración Carta Compromiso.
- ✓ Taller sobre Guía de Dengue.
- ✓ Implementación de lavado de manos y uso de cloridina.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



- ✓ Actualización de turno automatizado para el uso de los usuarios en las diferentes áreas de servicios de salud: cita, admisión, facturación, laboratorio, imágenes.
- ✓ Adecuación de área de Séptica para usuarios infectados.
- ✓ Adecuación habitaciones de los médicos Residentes.
- ✓ Nuevo espacio para creación de Coll Center.
- ✓ Sistema de Gestión Integral de Facturación.
- ✓ Impartición de Taller de Bioseguridad.
- ✓ Taller Manejo de Desechos, lavado de manos.
- ✓ 98% en Transparencia mes de Junio.
- ✓ Remoción y adecuación de las áreas de Salud Mental y Epidemiología.
- ✓ Firma de Convenio de servicios con el Laboratorio Valdez Agua Vivas.
- ✓ Acuerdo con la Universidad de Alvenia, de Estados Unidos, para el intercambio de estudiantes en capacitación de Fisioterapia.
- ✓ Capacitación de médicos ortopedas en el área de pediatría en la técnica del método Ponzeti.
- ✓ 100 % en Transparencia en el mes de septiembre.
- ✓ Adecuación y colocación de un nuevo Tomógrafo.
- ✓ Habilitación de área de triaje en Emergencia.
- ✓ Pintura y remozamiento del área de Emergencia: habitaciones y áreas comunes.
- ✓ Campaña de concientización de Donación de Sangre Voluntaria.
- ✓ Taller de Manejo de formulario de Fármaco-vigilancia.
- ✓ Charla Bioseguridad a Camilleros y personal de Mantenimiento
- ✓ Desarrollo de la 2da. Jornada Científica en ocasión del 59 aniversario del hospital.
- ✓ Certificación Notic A2.
- ✓ Certificación Notic A3.
- ✓ Puesta en circulación de la Revista Científica del hospital.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



En lo referente a las **Innovaciones**, precedimos a la Implementación del Servicio de Seguridad Perimetral Administrada (SPA)

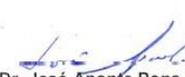
La SPA es un servicio enfocado en proteger el perímetro y los recursos de la Red del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras de ataques o explotación de vulnerabilidades mediante el monitoreo continuo de eventos de seguridad por parte de un personal altamente capacitado y las mejores prácticas del mercado.

La Seguridad Perimetral Administrada, se basa principalmente en un firewall (CPE) administrado con funciones avanzadas que nos permite controlar y restringir todo lo que entra y sale de la Red, proporcionando un gran control sobre lo que navegan sus usuarios, ataques de hackers, virus, spyware y proporciona herramientas con túneles de acceso a conexión remota VPN y reportes avanzados de tráfico.

Entre las características del SPA tenemos:

- Gestión de tecnología UTM (Administración unificada de amenazas).
- Monitoreo de eventos y servicio de cambios programados 7x24.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Operación remota en forma segura a través de túneles encriptados y soporte en sitio.
- Respuesta inmediata ante incidentes de seguridad: ataques externos, actividades sospechosas, propagación de virus, malware, Spyware, etc.
- Generación de reportes mensuales con la actividad de seguridad del hospital.
- Flexibilidad y adecuación de niveles de servicio según la necesidad del hospital.

Además hemos reforzado el sistema de vigilancia de las propiedades del hospital, con la instalación de una malla ciclónica en el techo del edificio que aloja el área de salud mental, epidemiología y consultas ambulatorias, las cuales dan acceso a la avenida Las Américas y la parte lateral del hospital para evitar posibles sustracciones de propiedades.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Informe Financiero Del año 2019

Consolidado General de Ingreso y Egreso:

### Ingreso:

ARS	RD\$ 124, 204, 213.12
Maxilo Facial	RD\$ 774, 950.00
Odontología	RD\$ 944, 000.00
Otros	RD\$ 1, 475, 767.73
<b>Total</b>	<b>RD\$ <u>127, 398, 930. 85</u></b>

Cuenta Fondo Reponible RD\$ 84, 055, 016. 05

Total General, de Ingresos Cta. Venta  
de Servicios y Fondo Reponible

**RD\$ 211, 453, 946. 90**

\*Cuenta Venta De Servicios y Otros

Ingresos RD\$ 123, 007, 997. 71

\*Cuenta Fondo Reponible RD\$ 83, 761, 803. 94

Total General De Egresos Cuenta venta de  
Servicios y Fondo Reponible

**RD\$ 206, 769, 801. 65**

**Nota:** Anexo Consolidado de Distribución de ingresos y egresos.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Resumen de Compras del año 2019

\*Total de compras año 2019. **RD\$ 125, 179,9 66. 08**

\*Resumen Cuenta Por Pagar al 31/10/2019 **RD\$ 198, 159, 829. 96**

Total Deudas pagadas y enviadas al SNS en **RD\$ 109, 858,9 69. 53**  
el Año 2019.

Resumen Cuenta Por Cobrar al 31/10/2019 **RD\$ 23, 806, 904.**

En lo relativo a los **Ahorros Financieros** durante el año 2019 el hospital a percibido ahorros ascendentes a la suma de **RD\$ 221,833.98**, esto como consecuencia de que se logró mediante un acuerdo con la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) la diagramación e impresión de forma gratuita de nuestra revista científica la cual tiene una tirada de 500 ejemplares dos veces al año.

De igual manera hemos ahorrado cuantiosos recursos al realizar el cambio de impresión de placas de rayos X por la utilización del sistema digital e impresión en CD de los estudios de Imagenología, ascendiendo esto a la cifra de 6,500,000.00 durante el año 2019.

En lo que respeta a los planes de **internet BB** estaremos teniendo una disminución significativa a la Factura del Hospital. Debido a esta actualización al **internet Broadband de 25/25MB Simétrico** cuyo **Circuito es 809-101-7047 y al 5/5MB Simétrico para el Circuito 809-102-4583.**

Plan actual: Ancho de banda simétrico 25/25MB, Renta de RD\$93,021.00 con descuento que recibimos mensualmente y el de 5MB simétrico para el área de la contraloría tienen una renta de RD\$46,683.00.

Nuevo plan: Para el uso del Hospital, 30/30, Nueva Renta de RD\$77,720.00 incluye equipo actual y WAN ADMMINISTRADA.

Nuevo plan: Para el uso de la Contraloría General 10/10, Nueva Renta de RD\$36,790.00 incluye equipo actual y WAN ADMMINISTRADA.

Ahorro mensual en ambos servicios de RD\$15,301.00 en el plan de 30MB Y RD\$9,893.00 para el 10MB; Representando esto un ahorro anual de **RD\$ 302,340.00**

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



En lo que respecta a la **Experiencia de Satisfacción en Pacientes**, el hospital está inmerso en la aplicación de la encuesta de satisfacción, herramienta esta de recogida de datos que nos ayuda a conocer la opinión e impresiones, cualitativas y cuantitativas de nuestros usuarios. También nos permite analizar otros aspectos como su satisfacción con los servicios, sus impresiones y valoraciones de los procesos.

Con esta herramienta extraemos resultados y conclusiones, a partir de los cuales elaboramos estrategias de calidad adecuadas. Una encuesta de satisfacción tiene que servir para tomar decisiones a corto, medio y largo plazo.

En nuestro centro diariamente se mide la satisfacción de los usuarios, a través de la Oficina de Atención al Usuario, utilizando como herramienta la plataforma intranet de encuesta de satisfacción establecida y monitoreada por el Servicio Nacional de salud.

SNS  
SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Atención al Usuario

Seleccione el formulario que desea llenar:

Encuesta General de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción para Pacientes Quirúrgicos

Formulario de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones

INICIAR

Administrador

Dr. José Aponte Pons  
Director General



Cuadro No. 1



**Reporte de Encuesta de Satisfacción Usuarios Fase 1 Prohospital**  
 Departamento de Calidad en la gestión– Dirección de Planificación  
 Septiembre 2019



Pregunta 3. ¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado? (Capacidad de Respuesta)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	104 46%	2 1%	100 45%	0%	18 8%	224 100%	91%	1%
Emergencia	63 40%	9 6%	55 35%	1 1%	30 19%	158 100%	75%	6%
Hospitalización	40 37%	2 2%	52 49%	1 1%	12 11%	107 100%	86%	3%
Imágenes	108 18%	21 3%	380 62%	20 3%	82 13%	611 100%	80%	7%
Laboratorio	75 13%	9 2%	477 82%	0%	19 3%	580 100%	95%	2%

Pregunta 4. ¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió? (Fiabilidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	89 40%	1 0%	127 57%	1 0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	71 45%	8 5%	57 36%	0%	22 14%	158 100%	81%	5%
Hospitalización	34 32%	2 2%	54 50%	1 1%	16 15%	107 100%	82%	3%
Imágenes	108 18%	9 1%	440 72%	6 1%	48 8%	611 100%	90%	2%
Laboratorio	66 11%	4 1%	494 85%	0%	16 3%	580 100%	97%	1%

Página 22 | 145

Cuadro No.2



**Reporte de Encuesta de Satisfacción Usuarios Fase 1 Prohospital**  
 Departamento de Calidad en la gestión– Dirección de Planificación  
 Septiembre 2019



**Resultados Hospital Darío Contreras**

Pregunta 1. ¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió? (Amabilidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	58 26%	3 1%	157 70%	0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	61 39%	7 2%	74 25%	0%	16 5%	158 52%	63%	2%
Hospitalización	31 29%	3 3%	61 57%	0%	12 11%	107 100%	86%	3%
Imágenes	101 17%	11 2%	437 72%	9 1%	53 9%	611 100%	88%	3%
Laboratorio	61 11%	2 0%	500 86%	0%	17 3%	580 100%	97%	0%

Pregunta 2. ¿Cómo considera usted la profesionalidad del personal que le atendió? (Profesionalidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	79 35%	2 1%	137 61%	0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	74 47%	10 6%	56 35%	0%	18 11%	158 100%	82%	6%
Hospitalización	39 36%	2 2%	57 53%	0%	9 8%	107 100%	90%	2%
Imágenes	127 21%	10 2%	404 66%	8 1%	62 10%	611 100%	87%	3%
Laboratorio	70 12%	3 1%	486 84%	1 0%	20 3%	580 100%	96%	1%

Dr. José Aponte Pons  
 Director General




Como una muestra de lo anterior anexamos los videos con las opiniones de algunos de nuestros pacientes.

**Dr. José Gabriel De Jesús Aponte Pons**  
Director General

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## **Autoridades del Hospital**

**Dr. José Gabriel de Jesús Aponte Pons.**  
Director General del Hospital.

**Lic. Rosanna Margarita Marte Brea.**  
Directora Administrativa del Hospital.

**Dr. Joselin Valdez Offerer.**  
Sub-Director Médico.

**Lic. Melba Edith Cordero Hernández.**  
Encargada de la División de Recursos Humanos.

**Licda. Sonia Raidiris Paradis Ramírez.**  
Encargada Departamento de Enfermería.

**Dr. Brígido García Sánchez.**  
Encargado de Planificación y Desarrollo.

**Dr. July Rafael Mena Santana**  
Jefe de Enseñanza

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Información Institucional

El hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras es un hospital de referencia nacional, especializado, de tercer nivel de atención de la red del Ministerio de Salud Pública, el cual dispone de una amplia cartera de servicios, con formación de especialistas en las áreas de la Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Neurocirugía, Emergenciología y Cirugía-Buco-Maxilofacial.

El hospital, además oferta servicios especializados con una cartera de servicios y de procedimientos médicos amplios y especializados, con recursos humanos de alta cualificación, formados tanto en nuestro país como en el extranjero, con tradición de 60 años de labor ininterrumpida.

El hospital se encuentra ubicado en la margen oriental de la provincia Santo Domingo, exactamente en la avenida las Américas No. 120, limitado al Norte por la calle Octavio Mejía Ricart, al Sur la Avenida Las Américas al Este la calle 1, 2, y 3 y al Oeste la Avenida Sabana Larga.

En el año 1965 se creó el departamento de neurocirugía y en ese mismo año fue ocupado por las Fuerzas Armadas a raíz de la contienda bélica revolucionaria de abril de ese mismo año. En 1968 debido a la gran afluencia de pacientes llegados de todo el territorio nacional, hubo que construir un nuevo pabellón para ubicar las consultas externas, laboratorio, emergencia, fisiología, departamento de registros médicos, saneamiento ambiental y otros.<sup>2</sup>

En 1969 inicia con sus cuatros especialidades básicas: pediatría, medicina general, cirugía y Gineco-obstetricia, y se realizaron algunas remodelaciones dentro del hospital, sala de cuidados intensivos y recuperación.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



En 1972 inician dos nuevos servicios: alergología y cirugía buco-maxilofacial, este último en coordinación con el hoy Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Care-médica y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Ese mismo año fueron creados los servicios de patología y urología y comenzó la consulta vespertina para poder atender a los pacientes que llegaban desde lejanos puntos del país en lo que a ortopedia se refiere.

En el año 1975 con la terminación de un nuevo edificio con capacidad para 11 camas, se dio inicio al servicio de psiquiatría, psicología y neurología, en el mismo comenzó a funcionar una oficina de servicios sociales a los fines de colaborar con el personal médico y de enfermería en la evaluación de los pacientes.

Con el transcurso del tiempo el hospital continúa desarrollando una labor en beneficio de los más necesitados y en 1997 adquiere el nombre de hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, mediante resolución emitida por el honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, esto así, porque este centro ha sido pionero en las residencias médicas del país.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



El Darío Contreras ha estado bajo la dirección de un grupo de profesionales que lo han dirigido por diferentes periodos, cortos y largos, el primero lo fue en el año de 1960 el Doctor Rafael Fardel Miranda, seguido por el también médico Eduardo Rodríguez Lara, ambos extintos, luego los Doctores Héctor Herrand y Manuel Álvarez Albizu, igualmente extinto, seguido del mismo modo por los Doctores Máximo Periche Vidal (fallecido recientemente), Felipe Herrera Díaz, Dr. Fialloy Rómulo Gómez, asimismo ocuparon esa posición los Doctores, Pedro Fernández Zucco, Fernando Sánchez Agramante y el Dr. Hernández Salas,

Luego, los Doctores: Luís Bergés Mejía, Servio Tulio De Peña, Tito Suero Portorreal, Héctor Maceo Quezada Ariza, Daniel Joseph, el Doctor José Leónidas Benzan Soriano, nuevamente el Doctor Héctor Maceo Quezada Ariza, el Doctor

Manuel Antonio Cuello Batista, el Dr. Roberto Androcles Lafontaine y desde el 1 de febrero del 2015 hasta la fecha el Doctor José Gabriel de Jesús Aponte Pons.

### **Base legal**

Mediante el decreto N°. 4979 del 15 de julio del año 1959 se ordenó la construcción del hospital, siendo inaugurado con el nombre del “Hospital Dr. Darío Contreras” en agosto del 1960.

El hospital se rige por el reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, amparado en la Ley Núm. 42-01 General de Salud del 8 de marzo del año 2001.

Decreto 379-14 que creo la Dirección General de Coordinación de los Servicios Públicos de Atención a la Salud (DGCSS).

La estructura organizativa y de cargos del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, está amparada en la resolución Núm. 01-2014, aprobada en fecha once (11) del mes de febrero del año dos mil catorce (2014), por el Ministerio de la Administración Pública, la cual se encuentra en estos momentos en proceso de reestructuración por mandato del Servicio Nacional de Salud.

### **Misión:**

Brindar Servicios de salud integral, especializados en las áreas de Ortopedia, Traumatología, Cirugía y Rehabilitación, mediante un trabajo en equipo, con profesionales altamente calificados, comprometidos con la formación académica de especialistas y la atención oportuna a los usuarios con calidad y calidez.

### **Visión:**

Ser un hospital académico y traumatológico, modelo del Sistema de Atención en la Red Pública de Salud, de referencia Nacional e Internacional, con estructura de servicios integrados sostenible en la gestión de la calidad, eficiencia, tecnología, investigación y el compromiso con el ciudadano.



**Valores:**

Calidad

Compromiso

Excelencia

Equidad

Honestidad.

Integridad.

Seguridad.

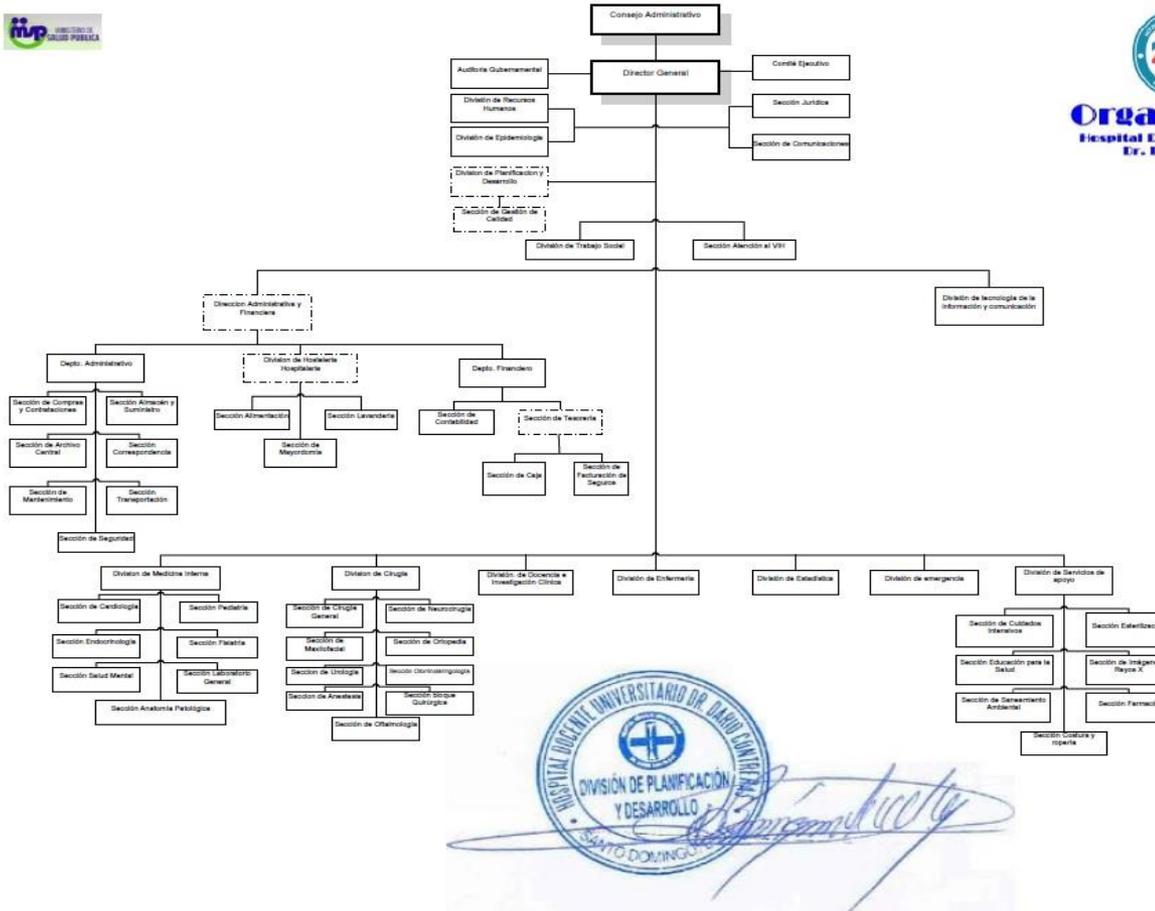
Responsabilidad.

Humanización.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



# Organigrama



# Cartera de Servicios

Cuadro No.3

CARTERA DE SERVICIOS			SERVICIOS DE IMÁGENES																																						
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 4:00PM	RX / EMERGENCIAS	LUNES A DOMINGOS	24 HORAS																																				
CIRUGÍA ORTOGNATICA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M	TOMOGRAFÍAS / EMERGENCIAS	LUNES A DOMINGOS	24 HORAS																																				
ORTODONCIA	LUNES A VIERNES	1:00PM / 5:00PM	SONOGRAFÍA / EMERGENCIAS	LUNES A DOMINGOS	24 HORAS																																				
OFTALMOLOGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M	RESONANCIAS / AMBULATORIAS	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM																																				
OPTOMETRÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M	<b>SERVICIOS DE LABORATORIOS</b>																																						
CIRUGÍA MÁXILO FACIAL	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES Y VIERNES	8:00AM / 12:00M	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CONSULTA</th> <th>EMERGENCIA</th> <th>CONSULTA</th> <th>EMERGENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BANCO DE SANGRE</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> <tr> <td>BK</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> <tr> <td>HEMATOLOGÍA</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> <tr> <td>MICROBIOLOGÍA</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> <tr> <td>QUIMICA CLÍNICA</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> <tr> <td>SEROLOGÍA</td> <td>LUN-VIER</td> <td>LUN-DOM</td> <td>8:00AM A 12:00M</td> <td>24 HORAS</td> </tr> </tbody> </table>					CONSULTA	EMERGENCIA	CONSULTA	EMERGENCIA	BANCO DE SANGRE	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS	BK	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS	HEMATOLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS	MICROBIOLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS	QUIMICA CLÍNICA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS	SEROLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS
	CONSULTA	EMERGENCIA	CONSULTA	EMERGENCIA																																					
BANCO DE SANGRE	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
BK	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
HEMATOLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
MICROBIOLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
QUIMICA CLÍNICA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
SEROLOGÍA	LUN-VIER	LUN-DOM	8:00AM A 12:00M	24 HORAS																																					
NEURO-CIRUGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM	<b>PROGRAMAS</b>																																						
NEUROLOGÍA	LUNES Y VIERNES	8:00AM / 12:00M	TB-TUBERCULOSIS	LUNES A VIERNES	8:00AM / 1:00PM																																				
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM	VACUNAS	LUNES A VIERNES	8:00AM / 4:00PM																																				
CIRUGÍA GENERAL	JUEVES Y VIERNES	8:00AM / 5:00PM	CONSENTIMIENTO DE HIV	LUNES A VIERNES	8:00AM / 4:00PM																																				
GASTROENTEROLOGÍA	MARTES Y JUEVES	8:00AM / 12:00M	CURA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM																																				
ENDOCRINOLOGÍA	MARTES	8:00AM / 12:00M	<b>HORARIOS DE VISITAS INTERNAMIENTO</b>																																						
ANESTESIA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM	VISITAS	LUNES A DOMINGOS	1:00PM / 3:00PM																																				
PEDIATRÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M	ÁREA DE UCI	LUNES A DOMINGOS	1:00PM / 2:00PM																																				
FISIATRÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 5:00PM																																							
UROLOGÍA	LUNES Y MIÉRCOLES	8:00AM / 12:00M																																							
REUMATOLOGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M																																							
CIRUGÍA PLÁSTICA	JUEVES	8:00AM / 12:00M																																							
CARDIOLOGÍA	LUNES A VIERNES	8:00AM / 12:00M																																							
NUTRICIÓN	MIÉRCOLES	12:00M / 5:00PM																																							
HOSPITALIZACIÓN	LUNES A DOMINGOS	24 HORAS																																							
EMERGENCIAS MÉDICAS	LUNES A DOMINGOS	24 HORAS																																							

Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Recursos Humanos en Salud

El Hospital dispone de un total de 1,337 trabajadores, de los cuales 435 son personal perteneciente al área administrativa (Licenciados, Técnicos, Oficinistas, Secretarias, Auxiliar de Facturación, Auditoria, Etc.), representando el 32.5%; en cuanto al personal de enfermería el Hospital registra un total de 305 Enfermeras (Licenciadas, Técnicas, y auxiliares), para un 22.8%, seguido del personal Médico con 198 entre los que figuran (Médicos ayudante, Especialista y Médicos Generales), representando un 14.8%, así como 117 Médicos Residentes de las distintas especialidades 8.7% (Ortopedia, Neurocirugía, Anestesiología, Cirugía Buco Maxilo Facial y Emergenciología).

Cuenta con 68 personal de Seguridad, para un 5.0%, seguido de 57 personal Técnico (Rayos X, Yeso, Fumigación, etc.), Para un 4.2%, 45 personal de Farmacia, para un 3.3%, 45 Bioanalistas para un 3.3%, 22 Odontólogos, para un 1.6%, 22 en el área de Mantenimiento, representando un 1.6%, 12 Psicólogos para un 0.8% y finalmente 11 Cirujanos Maxilo Facial, para un 0.8%.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



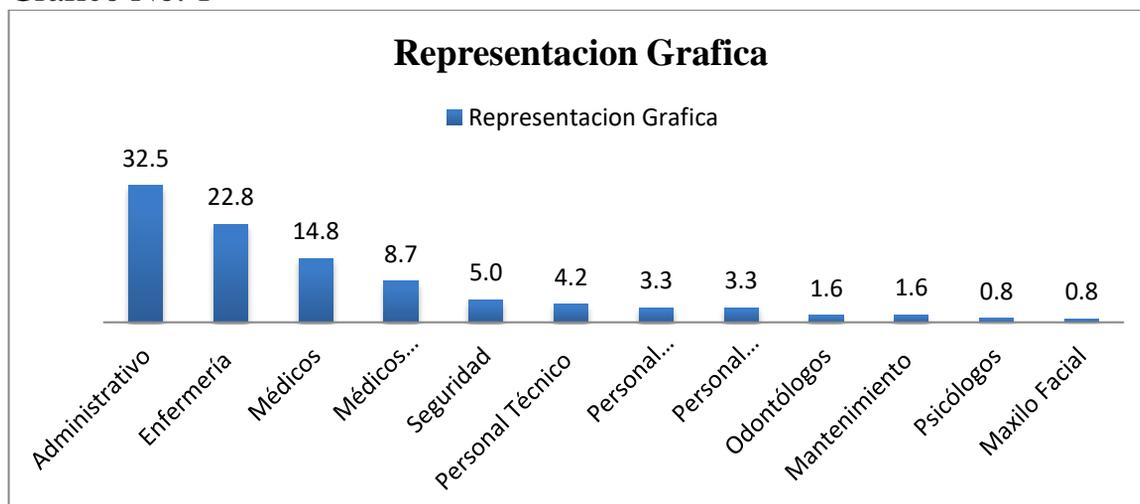
## Relación de Personal Según Categoría 2019

Cuadro No.4

Categorías	Referencia	
	No.	%
<b>Administrativo</b>	<b>435</b>	<b>32.5</b>
<b>Enfermería</b>	<b>305</b>	<b>22.8</b>
<b>Médicos Especialistas y Generales</b>	<b>198</b>	<b>14.8</b>
<b>Médicos Residentes</b>	<b>117</b>	<b>8.7</b>
<b>Seguridad</b>	<b>68</b>	<b>5.0</b>
<b>Personal Técnico</b>	<b>57</b>	<b>4.2</b>
<b>Personal Farmacia</b>	<b>45</b>	<b>3.3</b>
<b>Personal Laboratorio</b>	<b>45</b>	<b>3.3</b>
<b>Odontólogos</b>	<b>22</b>	<b>1.6</b>
<b>Mantenimiento</b>	<b>22</b>	<b>1.6</b>
<b>Psicólogos</b>	<b>12</b>	<b>0.8</b>
<b>Maxilo Facial</b>	<b>11</b>	<b>0.8</b>
<b>Total:</b>	<b>1,337</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Dpto. de Recursos Humanos 2019.

Gráfico No. 1



Fuente: Cuadro No. 4

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



# Informe de Capacitaciones 2019

Cuadro No.5

CURSO /TALLER	DIRIGIDO A	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	FECHA DE REALIZACION
CHARLA INDUCCION	PERSONAL DE NUEVO INCRESO	31	03 DE MARZO 2019
HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	ATENCION AL USUARIO, ADMISION ,FACTURACION	21	02 DE MAYO 2019
TECNICAS DE HIGIENE DE MANOS	MAYORDOMIA ,COCINA ,LAVANDERIA	27	16 DE MAYO 2019
GUIA Y MANEJO DE PROTOCOLO DE ATENCION AL PACIENTE CON TUBERCULOSIS	MAYORDOMIA ,COCINA ,LAVANDERIA	32	16 DE MAYO 2019
HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	YESO , CAMILLERO	25	18 DE JUNIO 2019
CAPACITACION SOBRE EL MANUELA DE USO CLINICO DE SANGRE Y DERIVADOS	BIOANALISTA ,RESIDENTES DE ORTOPEDIA ,ENFERMERAS	29	4 DE JULIO 2019
CAPACITACION DE NUEVO SISTEMA DEL DEPARTAMENTO DE ADMISION	FACTURACION , ADMISION	57	11 DE JULIO 2019 Y 15 DE JULIO 2019
CHARLA INDUCCION	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	24	30 DE AGOSTO 2019
CHARLA INDUCCION SOBRE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO	ATENCION AL SUARIO	20	20 DE SEPTIEMBRE 2019
CHARLA DE SOCIALIZACION DE LA LEY 41-08	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	23	26 DE SEPTIEMBRE 2019
CHARLA INDUCCION AFP BANRESERVAS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	37	11 DE OCTUBRE 2019

FUENTE : DPTO .RR.HH



## Informe Financiero Del Año 2019

Consolidado General de Ingreso y Egreso:

### Ingreso:

ARS	RD\$ 124, 204, 213.12
Maxilo Facial	RD\$ 774, 950.00
Odontología	RD\$ 944, 000.00
Otros	RD\$ 1, 475, 767.73
<b>Total</b>	<b>RD\$ <u>127, 398, 930. 85</u></b>

Cuenta Fondo Reponible RD\$ 84, 055, 016. 05

Total Genera, de Ingresos Cta. Venta  
de Servicios y Fondo Reponible **RD\$ 211, 453, 946. 90**

### \*Cuenta Venta De Servicios y Otros

Ingresos RD\$ 123, 007, 997. 71

\*Cuenta Fondo Reponible RD\$ 83, 761, 803. 94

Total General De Egresos Cuenta venta de  
Servicios y Fondo Reponible **RD\$ 206, 769, 801. 65**

**Nota:** Anexo Consolidado de Distribución de ingresos y egresos.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Resumen de Compras del Año 2019

\*Total de compras año 2019. **RD\$ 125, 179,9 66. 08**

\*Resumen Cuenta Por Pagar al 31/10/2019 **RD\$ 198, 159, 829. 96**

Total Deudas pagadas y enviadas al SNS en el Año 2019. **RD\$ 109, 858,9 69. 53**

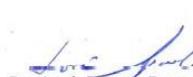
Resumen Cuenta Por Cobrar al 31/10/2019 **RD\$ 23, 806, 904.**

## Gestión de Calidad

El Departamento de calidad coordinó 12 reuniones con el Comité de calidad, 7 reuniones extraordinarias y participó en una videoconferencia Organizada por el Viceministerio de Garantía de la Calidad del Ministerio de Salud Pública.

Realizamos 12 encuestas de satisfacción para un total de 1,402 usuarios encuestados en las diferentes áreas: consulta, laboratorio, emergencia, imágenes y hospitalización, alcanzado un 90% de satisfacción en sentido general.

El H.D.U.D.D.C es parte de los hospitales priorizados por el Servicio Nacional de Salud, y cada mes realizamos un tablero de mando que presenta el comportamiento de los parámetros más importante como son, glosa, contratación de ARS, notificación de registros de defunciones, cumplimiento de lista de verificación, cumplimiento norma nacional del expediente clínico, índice de rotación de cama y porcentaje de lista de cirugía en espera. Resultados de indicadores en año 2019.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General

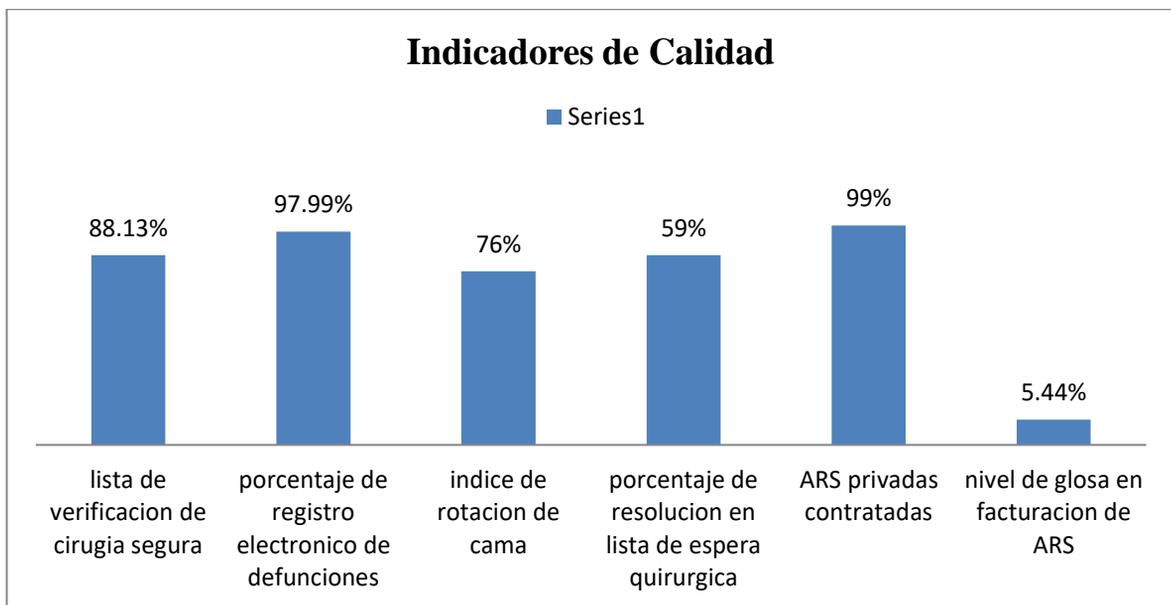


Cuadro No.6

Indicador	Tipo de indicador	Resultado
Lista de verificación de Cirugía Segura	Eficacia	88.13%
Porcentaje de Registro Electrónico de Defunciones	Efectividad	97.99%
Índice de rotación de camas	Eficacia	76%
Porcentaje de resoluciones en lista de espera quirúrgica	Efectividad	59%
ARS privadas contratadas	Eficiencia	99%
Nivel de Glosa en facturación de ARS	Efectividad	5.44%

Fuente Tablero de mando 2019.

Gráfico No. 2



Fuente cuadro No.6

El equipo de Trabajo del Comité de Calidad realizó Carta Compromiso con el ciudadano con la finalidad de ofertar servicio de calidad a nuestros usuarios con el acompañamiento del Servicio Nacional de Salud y Ministerio de Administración Pública, de igual manera realizamos Guía CAF 2013 para tener un diagnóstico de los avances que hemos alcanzado hasta poder competir en el premio nacional de calidad y se elaboró un plan de mejora.

La Dirección del Hospital suscribió un acuerdo con la Universidad de Soa Pablo Brasil para realizar investigaciones científicas en el área de Maxilo Facial, de igual manera se coordinó con la Universidad de Alvernia Pensilvania para recibir estudiantes en el área de Fisiatría para combatir las infecciones asociadas a la atención y se realizaron jornadas de lavado de manos con este mismo fin.

## Indicadores de Calidad

Cuadro No.7

Indicador	Enero-Abril	Mayo-Septiembre
Lista de Verificación Cirugía segura	93%	87%
Complicaciones Post-Quirúrgicas	2%	2.6%
Cumplimiento norma nacional expedientes clínico MISPA	98%	99%
Números Fallecidos por accidente de transito	1.7%	1.4%
Satisfacción usuarios	86.2%	85.2%
Números de fallecidos en emergencia	0.10%	0.07%
IASS	1.4%	2.2%

Fuente Departamento de Calidad. 2019

Como vemos en el cuadro anterior nuestros indicadores se han mantenido satisfactoriamente y continuamos aplicando medidas para la mejora continua.

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



Recibimos tres (3) auditorias de calidad referente a cumplimiento de los indicadores de calidad establecido por el Servicio Regional, y dos auditoria del Viceministerio de Garantía de Calidad del Ministerio de Salud Pública, concerniente a la habilitación de los servicios, los cuales fueron habilitados hasta abril 2021.

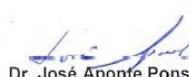
Se implementó auditoria en área de Bloque Quirúrgico para el cumplimiento de lista de verificación de cirugía. Dicha auditoria se realizan bimestral.

Se realizó un convenio de participación con el Laboratorio Nacional Dr. Defillo con el programa de evaluación externa de la calidad de los análisis tanto para las pruebas serológicas como para las pruebas químicas, y continuamos con el convenio de participación con la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y la escuela de Bioanálisis con el programa de evaluación externa de la calidad de donde hemos recibido certificaciones por el buen desempeño.

Resaltamos las 2 certificaciones recibida por parte de Nortic.

- ✓ La Revista Cuantificación Nortic A2.
- ✓ Certificación Nortic A3.
- ✓ Estamos trabajando para alcanzar la certificación en la Redes Sociales.

Como parte de nuestro compromiso con la calidad se coordinó con el departamento de Relaciones Publicas y el Banco de Sangre Campaña una de concientización de la donación voluntaria tanto a lo interno como a lo externo de nuestro hospital la cual fue realizada en el mes de Octubre.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Para dar seguimiento y cumplimiento a los indicadores se realizaron las siguientes Actividades:

Cuadro No.8

Actividades	Responsable	Logros
Talleres De Humanización de los servicios Atención al Usuario	Atención al Usuario/ Recursos Humanos	Colaboradores empoderados
Taller Capacitación en Guías, Normas y Protocolo de Atención	Atención al Usuario/ Recursos Humanos	Colaboradores empoderados
Taller Capacitación en Guías, Normas y Protocolo en pacientes con Dengue	Epidemiología/ Calidad	Colaboradores empoderados
Taller Capacitación en Guías, Normas y manejo científico de pacientes con rabia	Calidad /Epidemiología	Colaboradores empoderados
Taller manejo de Guías y protocolo de Limpieza	Calidad/Servicio Generales	Colaboradores empoderados
Campaña Lavado de Manos	Calidad/Epidemiología	Personal consciente de cumplimiento
Taller Humanización de los Servicios Expedientes Integral de Salud (EIS).	Recursos Humanos	Personal consciente de cumplimiento
Taller Socialización de las funciones de atención al usuario.	Atención al Usuario/ Recursos Humanos	Departamento informado de calidad del servicio

Fuente Plan de trabajo 2019

Finalmente el H.D.U.D.D.C fue evaluado por el departamento de Sistema de Gestión y Monitoreo, del Servicio Nacional de Salud, sobre el cumplimiento del Abril-Junio POA 2019, alcanzando una puntuación de 97 % de cumplimiento.

# PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Departamento de Estadísticas

Durante el año 2019, el H.D.U.D.D.C. produjo 802,535 atenciones a los pacientes y/o usuarios que asistieron en busca de servicios. De estas, 94,654 correspondieron a consultas ambulatorias (11.8%) y 82,180 fueron emergencias.

Del total de atenciones de los servicios ambulatorios, el 53.5%, correspondió al servicio de consulta externa, 94,654 consultas para un promedio mensual de 7,887 consultas y 10.0 consultas por egreso. El 46.5% correspondió al servicio de Emergencia 82,180 emergencias para un promedio mensual de 6,848 emergencias y 8.9 emergencias por egreso.

Del total del renglón de apoyo diagnóstico el 48.1% corresponde al servicio de Laboratorio Clínico con 217,189 determinaciones con promedio mensual de 18,099 determinaciones y 23.0 determinaciones por egreso, el servicio de imágenes reportó 234,476 estudios con un promedio mensual de 22,873 estudios.

En el servicio de hospitalización se produjeron 10,576 ingresos para un promedio mensual de 881 ingresos y también se generaron 9,461 egresos con un promedio mensual de 788 egresos, Se produjeron un total de 66,356 días pacientes y 76,176 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 87.1%.

Fueron realizados un total de 8,991 Cirugías mayores para un promedio mensual de 749 cirugías.

En relación a la mortalidad general fueron registradas un total de 437 defunciones, para una tasa general de 4.6% y 172 defunciones intrahospitalaria para una tasa de 1.8%.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Cuadro No. 9

<b>HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS</b>		
<b>INDICADORES DE PRODUCCION DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>		
<b>PERIODO NOVIEMBRE 218 - OCTUBRE 2019</b>		
<b>SERVICIOS</b>		<b>TOTALES</b>
<b>Servicios Ambulatorios</b>		
Consulta Externa		96,911
Emergencias		82,180
<b>Total Servicios Ambulatorios</b>		<b>179,091</b>
<b>Servicios de Hospitalización</b>		
Ingresos(Hospitalización)		10,576
Egresos		9,461
Días Camas		76,176
Días Pacientes		66,353
Promedio de Camas Disponibles		2,479
Promedio de Estadía (días)		27
Giros de Camas (mes)		3.8
Indice Ocupacional(%)		<b>87.1</b>
Mortalidad Intrahospitalaria		172
Mortalidad General (Total)		437
<b>SERVICIO DE QUIROFANO</b>		
Cirugia Mayores		8,991
Cirugia Menor		
<b>Servicios de Apoyo Diagnóstico</b>		
		217,189
<b>Imágenes</b>	<b>Estudios</b>	
Radiografias		217,634
Camara Hiperbarica		0
Electrocardiogramas		1,347
Electroencefalogramas		0
Sonografias		1,571
Resonancia Magnetica		4,325
<b>SERVICIOS GENERALES</b>		
Cocina	<b>Raciones de alimentos</b>	
Lavanderia	<b>Kilos de Ropa Lavada</b>	4,582

Fuente: Dpto. De Estadística, Hosp. Docente Universitario Dr. Dario Contreras

Dr. José Aponte Pons  
Director General



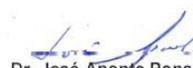
## Cuadro No.10

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS						
INDICADORES DE PRODUCCION DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS						
PERIODO NOVIEMBRE 2018 - OCTUBRE 2019						
SERVICIOS	CONSULTAS				TOTAL	%
	PRIMERA VEZ		SUB-SECUENTES			
	No. Consulta	%	No. Consulta	%		
PEDIATRIA	2753	8.28	3252	5.11	6,007	6.20
ORTOPEDIA	9563	28.76	27949	43.89	37,512	38.71
CIRUGIA GENERAL	5181	15.58	7253	11.39	12,434	12.83
MEDICINA INTERNA	821	2.47	1926	3.02	2,747	2.83
SALUD MENTAL	2290	6.89	2944	4.62	5,234	5.40
OTRAS	12638	38.01	20349	31.96	32,977	34.03
<b>TOTAL</b>	<b>33246</b>	<b>100.00</b>	<b>63673</b>	<b>100.00</b>	<b>96,911</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Dpto. de Estadística, Hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras

Según podemos observar en el cuadro anterior, se realizarón 96,911 consultas, de las cuales 33,246 (34.3%) correspondieron a usuarios de primera consulta y 63,673 (65.7%) a usuarios subsecuentes.

La mayor proporción de las consultas de primera vez correpondió al servicio de ortopedia con un 28.8% seguido del servicio de cirugia con un 15.6% y en tercer lugar el servicio de ortopedia pediátrico con un total de 2,753 consultas para un 8.3%.

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



## **Servicio de Ortopedia Pediátrica.**

El **Servicio de Ortopedia y Traumatología Pediátrica** de HDUDDC ha tratado de brindar un servicio eficiente, oportuno y humanizado que satisfaga la demanda creciente de una población infantil carente de estos servicios especializados en nuestra provincia y en todo el país.

### **Consultas:**

En nuestro plan de acción trazado para este año que finaliza (2019), cumplimos los objetivos trazados en el POA, garantizando el número de consultas del servicio e incrementándolas. Dos meses antes del cierre de año las consultas de ortopedia infantil superan en número total del año pasado a esta misma fecha. Sin embargo no ha sido posible disminuir la lista de espera quirúrgica. Al día de hoy tenemos lista de espera de pacientes electivos para febrero del 2020.

### **Operativo verano 2019:**

El 9 de agosto realizamos nuestro operativo quirúrgico de verano donde operamos 15 pacientitos electivos.

### **Entrenamiento ponseti interhospitalario:**

El programa de entrenamiento interhospitalario en el método Ponseti con médicos pertenecientes a siete hospitales de nuestra red nacional de salud fue todo un éxito. Nuestro hospital se prestigia con invitados internacionales con la talla del Dr. José Morcuende autoridad mundial del tema Pie Equino varo y Presidente de la Ponseti International Association (PIA) desde Iowa, EU, y la Dra. Erika Arana de PIA Latinoamérica desde Guadalajara, México.

La semana del 19 al 23 de agosto de este año se realizó el **Ponseti Method Training** en la Clínica Ponseti de nuestro hospital y participaron:

- 1- Hospital De Especialidades General Nuestra Señora De La Altagracia, Higuey.
- 2- Hospital Municipal Toribio Bencosme, Moca.
- 3- Hospital Municipal Octavia Gautier de Vidal, Jarabacoa, La Vega.
- 4- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Santiago de los Caballeros.

Dr. José Aponte Pons  
Director General

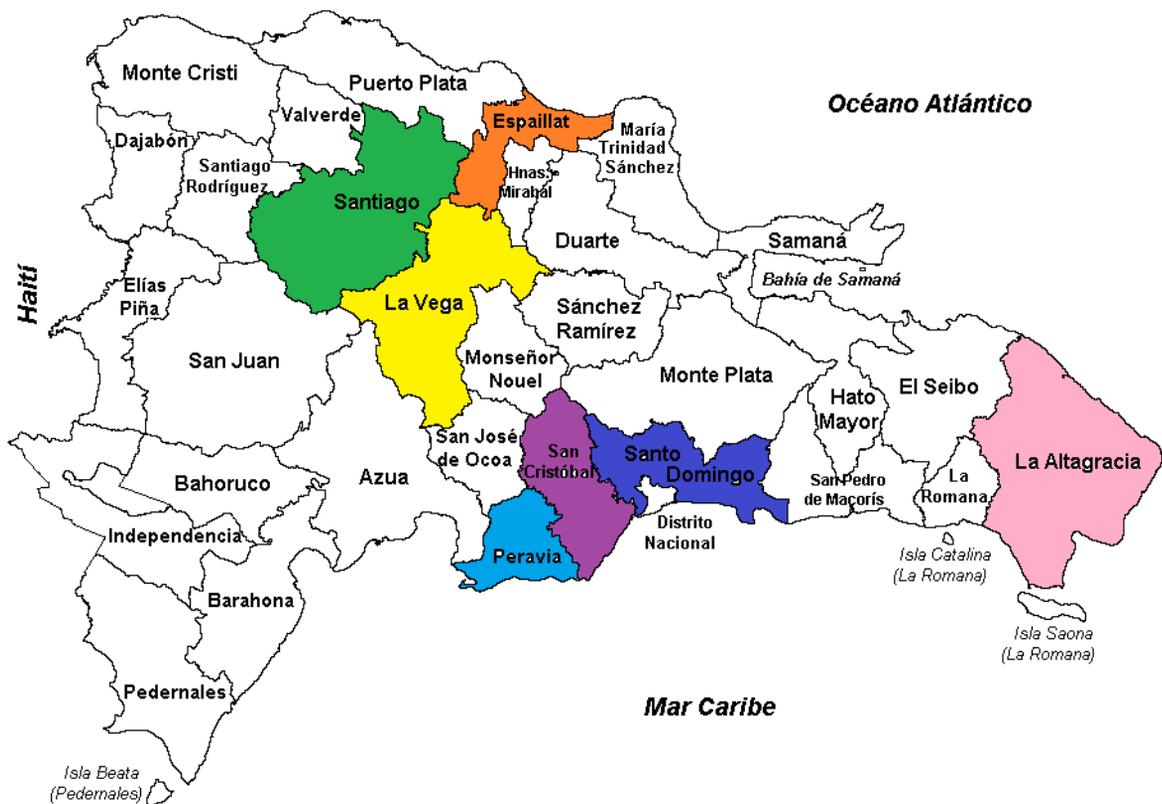


5- Hospital Regional Nuestra Señora de Regla, Baní, Peravia.

6- Hospital Municipal Nuestra Sra. de la Altagracia, Villa Altagracia, San Cristóbal.

7- Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras. Santo Domingo, D.N.

## DISTRIBUCION GEOGRAFICA DE LOS PARTICIPANTES DEL CURSO “PONSETI METHOD TRAINING, R. D.”



Nuestra Clínica Ponseti lideró este entrenamiento a nivel nacional haciendo un aporte a la calidad de la oferta de salud de la red nacional, por lo que fue reconocida por Rotary Dominicana así como a nuestro director Dr. José Gabriel Aponte y a nuestros invitados internacionales.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



La aplicación correcta del método Ponseti garantiza la disminución de costos de tratamiento al eliminar las cirugías cruentas y evitando la discapacidad severa que el tratamiento no oportuno y no adecuado generan. El método Ponseti es un tratamiento eficiente, efectivo, económico, de fácil aplicación luego de la correspondiente curva de aprendizaje. Es por ello que nuestro hospital HDUDDC y su clínica Ponseti sometieron al Ministerio de Salud Pública con el apoyo de la Sociedad de Ortopedia y Traumatología Dominicana (SDOT), PIA, PIA LAT y Rotary Internacional la aprobación de la guía del protocolo Ponseti y la implementación del programa nacional del método Ponseti para el tratamiento del pie equino varo. Estamos a la espera de que nuestro proyecto sea acogido por las autoridades de salud.

#### Cirugías:

Desde inicio de este año el número de cirugías por mes disminuyó en relación a los procedimientos que se realizaron con relación a esta misma fecha en el 2018. Es necesario señalar que este año nos trasladamos al área de quirófano de adultos en el nuevo Darío Contreras, dejando nuestros quirófanos exclusivos de niños por los problemas que generaba la logística de traslado de los pacientes antes y después de cirugía además del aislamiento de nuestra área que no contaba con servicios telefónicos así como la falta de personal de apoyo en post quirúrgico.

#### Residencia de Ortopedia Infantil:

Una de las metas que no trabajamos y que pretendemos seguir impulsando con la ayuda de la dirección hospitalaria y el departamento de enseñanza es la habilitación de una residencia de ortopedia infantil en nuestro hospital que es el más antiguo en la formación de ortopedista en nuestro país y que es conocido por todos como el hospital de la mayor tradición ortopédica.



Dr. José Aponte Pons  
Director General

#### Generación de Información Científica:

Nuestra generación de información científica cumplió su proyección científica en este 2019. Además de presentar las memorias de nuestro servicio, un trabajo sobre la clínica Ponseti, el programa nacional de pie equino varo y una propuesta de abordaje para las lesiones de tobillo por accidente de motocicleta que presentamos durante la actividad del 59 aniversario del HDUDDC. Mencionaremos además la

producción de tres artículos de nuestro servicio para la revista científica de nuestro hospital.

Mantenimiento y mejoramiento de la planta física:

El programa de mantenimiento y mejoramiento de la planta física que sugerimos para ser realizado durante el año ha tenido sus altas y bajas.

Para concluir, grandes retos se presentan para nuestro servicio para el año 2020, retos que esperamos enfrentar y superar, siempre teniendo en cuenta que el principal activo de pediatría es el COMPROMISO que tiene este servicio con nuestros pequeños usuarios que son merecedores de buenas prácticas clínicas y quirúrgica, un servicio especializado oportuno, eficiente y eficaz y por sobre todas las cosas un trato digno y humano recordando que estamos tratando con el futuro de nuestro país.

Fotografía No.1



Fotografía de un niño feliz y saludable

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Cuadro No.11

 <b>HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS</b> 											
SERVICIO DE ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA											
*** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***											
RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES / ENERO - OCTUBRE 2019											
ESPECIALIDADES	AÑO 2019										CANT.
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT.	OCT.	
CIRUGIA DE MANO/NEURO	16	67	33	49	52	70	66	89	79	44	565
CLINICA PONSETI	171	166	161	133	159	102	123	127	122	122	1,386
NEUROCIROGIA	13	-	6	-	1	6	-	6	18	-	50
ORTOPEdia INF.	320	417	397	360	439	360	478	397	396	345	3,909
PEDIATRIA GENERAL	55	52	50	44	82	51	85	66	34	11	530
PSICOLOGIA	63	75	60	56	84	69	51	72	40	47	617
<b>TOTAL</b>	<b>638</b>	<b>777</b>	<b>707</b>	<b>642</b>	<b>817</b>	<b>658</b>	<b>803</b>	<b>757</b>	<b>689</b>	<b>569</b>	<b>7,057</b>

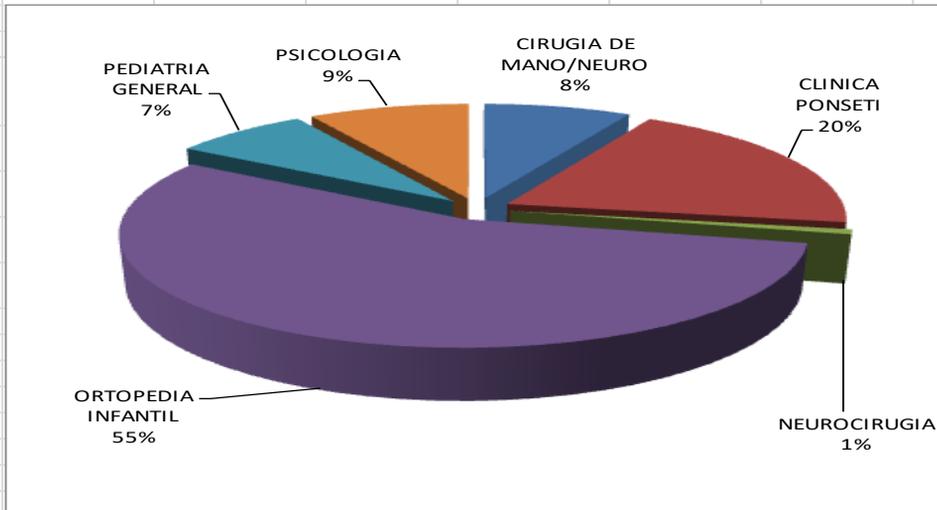
Cuadro No.12

RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS											
PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	AÑO 2019										CANT.
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT.	OCT.	
<b>TOTAL</b>	43	48	31	21	105	86	92	65	53	50	<b>594</b>
RADIOGRAFIAS	711	157	861	767	874	89	203	503	782	787	<b>5.734</b>
CURAS							194	86	186	97	<b>563</b>
YESO							131	116	160	118	<b>525</b>

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General

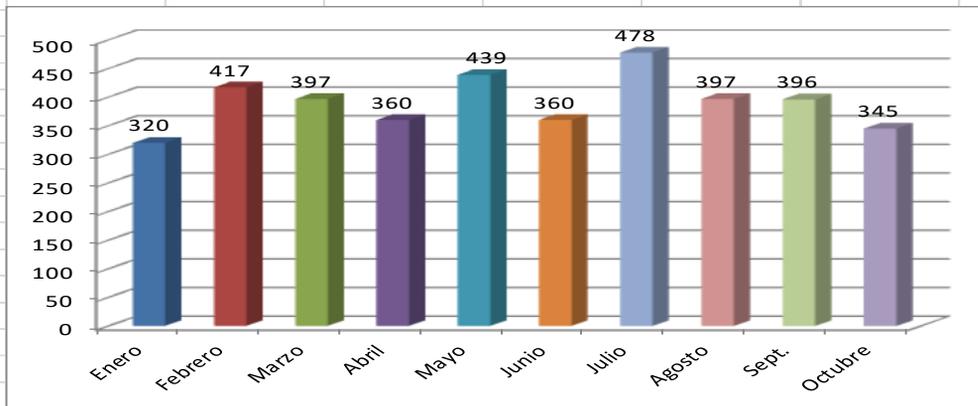


**GRAFICO NO. 3**  
**RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS \* ESPECIALIDADES**  
**ENERO - OCTUBRE 2019**



Fuente cuadro No.11

**GRAFICO NO. 4**  
**RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS DE ORTOPEDIA INFANTIL**  
**ENERO - OCTUBRE 2019**



Fuente cuadro No.11

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



## Entrenamiento Interhospitalario sobre el método Ponseti.

Fotografía No.2



Fotografía No.3



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Fotografía No.4



Fotografía No.5



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Operativo de Verano 2019, Sobre el Método Ponseti.

Fotografía No.6



Fotografía No.7



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



**Pacientes Atendidos en Emergencia Según Mes  
Servicio de Cirugía Buco Maxilo-Facial, 2019.**

Cuadro No. 13

<b>Mes</b>	<b>Total</b>
Diciembre/Enero	2,942
Febrero/ Marzo	
Abril/Mayo	1,673
Mayo/Junio	1,403
Junio/Julio	1,367
Julio/Agosto	1,443
Agosto/Septiembre	1,606
Septiembre/Octubre	1,959
<b>Total en el año:</b>	<b>12,393</b>

**Emergencia de Maxilo Facial Según Mes, 2019**

Cuadro No. 14

<b>Mes</b>	<b>Total</b>
Enero	1,026
Febrero	714
Marzo	853
Abril	882
Mayo	967
Junio	930
Julio	876
Agosto	968
Septiembre	857
Octubre	892
<b>Total en el año:</b>	<b>8,965</b>



## Ejecución del Programa Académico 2019

Cuadro No. 15

### Actividades Realizadas

- 1- Entrevistas para Admisión promoción académica 2019-2023
- 2- Taller de R.C.P
- 3- Taller de lectura de electrocardiograma
- 4- 7ma Jornada científica
- 5- Jornada prevención de cáncer
- 6- Jornada quirúrgica Maxilo-Facial
- 7- Jornada científica de la sociedad de cirugía Buco-Maxilo-facial
- 8- Congreso odontológico Dominicano
- 9- Taller de patología facial
- 10-Taller de interpretación de imágenes
- 11- Taller de diagnóstico y manejo de cáncer Buco-Maxial
- 12- Jornada quirúrgica de labio y paladar hundidos
- 13- Jornada de orientación en la prevención de enfermedades Buco-Faciales
- 14- 3era Jornada científica odontológica Inter-Universitaria
- 15- 4to congreso odontológico Internacional-Odonto UASD 2019
- 16- Taller de planificación quirúrgica
- 17- Taller para revisión reglamento general de residencia
- 18- Taller para revisión reglamentos internos residencia Buco-Maxilo-Facial
- 19- Revisión del congreso de profesores
- 20- Taller revisión programa académica de la residencia Buco-Maxilo-Facial
- 21-Planificación quirúrgica guiada

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## **Logros Obtenidos del Departamento de Nutrición**

### **Logros Médicos:**

1. Inicio del programa de Nutrición enteral Parenteral y suplementación oral, subvencionado por el Servicio Nacional de Salud, siendo este suplido por la empresa Macromix.
2. Incremento en un 50% de las interconsultas médicas, involucrando las demás especialidades;

### **Logros Profesionales:**

1. Educación continua: charla: Malnutrición hospitalaria: identificación e intervención temprana, dictada por la Dra. Ana Carolina Báez, el miércoles 3 de Julio, con la participación del señor director, el subdirector médico y las diferentes residencias médicas;
2. Formación continua del equipo médico y de enfermería que integra nuestro Departamento;
3. Impartición de la práctica profesional a los estudiantes de la especialidad y de la Maestría en Nutriología Clínica del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

### **Logros Administrativos:**

1. Adquisiciones de muebles (archivos. Carpetas, estantes y nevera).
2. Reubicación y remozamiento de una nueva oficina para el Departamento de Nutrición acorde con las exigencias del programa.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Actividades Realizadas en el Departamento de Oftalmología.

### Consultas:

- Horario: 08:00 AM a 12:00 PM
- Días: Lunes, Miércoles y Viernes
- Día de Cirugías y Procedimientos: Martes y Jueves

El promedio de atención oscila entre 20 a 30 minutos a cada paciente por día de consulta, para asegurar la calidad de nuestro servicio. Tomamos 15 pacientes por día ya que se presentan las emergencias e Inter-consultas de los demás departamentos.

- Emergencias:

Manejamos nuestros pacientes tanto en consulta como en la sala de emergencia utilizando los equipos necesarios para cada caso.

- Inter-consultas:

Todos los pacientes internos y externos referidos a nuestro departamento que requiera de nuestras especialidades.

- Estudios:

Actualmente estamos realizando los siguientes estudios:

1. Campimetría
2. Refracción
3. Toma de presión Intraocular
4. Fondo de ojo Dilatado
5. Ecografía

- Cirugías:

Traumas que abarquen el Globo Ocular:

1. Evisceraciones
2. Enuclеaciones
3. Heridas de párpados en la cual el ojo esté involucrado

- Seguimiento:

Por médicos oftalmólogos del departamento con previa discusión de cada caso individual.



- Prefecto 2020:

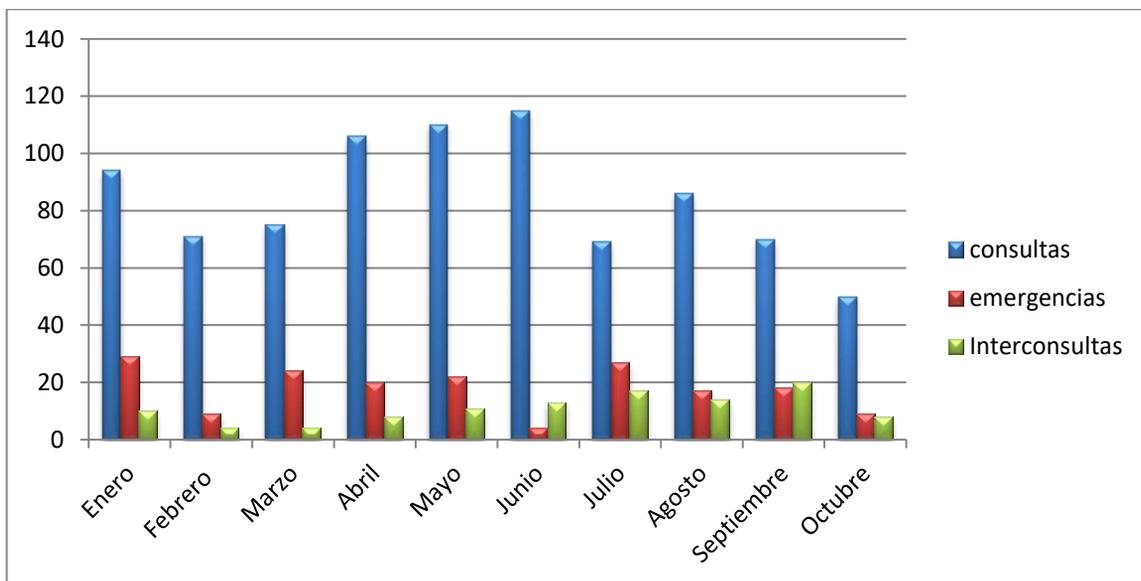
Formalizar seguimientos de los pacientes diagnosticados con Glaucoma.

Nuestra meta es la oportunidad captación de todo aquello con historia familiar de Glaucoma o con sospechas de Glaucoma con la finalidad de diagnosticar o brindar la información adecuada para evitar la ceguera.

Realizando campimetría, tomografía de coherencia óptica, la toma de presión intraocular, fotos del nervio óptico gonioscopia y paquimetría son estudios que complementan la evaluación y/o seguimiento de glaucoma.

Grafico No.5

Representación Grafica de las Consultas, Emergencia e Interconsultas Realizadas durante el año 2019.



Fuente: Dpto. de Oftalmología

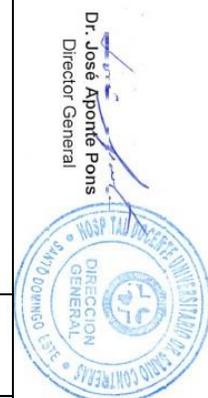
  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



**Unidad de Terapias Biológicas, Servicio de Reumatología, Noviembre 2018 - Octubre 2019.**

Cuadro No. 16

<b>Tipo de Servicio</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Consulta externa</b>	
Consultas (primera vez + subsecuentes)	<b>1,683</b>
– Consulta primera vez	489
– Consulta primera subsecuente	1,194
<b>Consultas por enfermedades</b>	
- Artritis reumatoide	545
- Artrosis degenerativa	456
- Psoriasis	93
- Artritis psoriásica	25
- Artritis gotosa	71
- Espondilitis anquilosante	91
- Artritis reactiva	10
- Esclerodermia	14
- Lupus Eritematoso Sistémico	57
- Enfermedad de Sjogren	11
- Miopatías inflamatorias	12
- Enfermedad Mixta del Tejido Conectivo	17
- Vasculitis sistémicas	22
- Reumatismos partes blandas	143
- Uveítis no infecciosas	15
- Síndrome Antifosfolípidos	12
- Otras	106
Evaluaciones/Reevaluaciones clínicas pacientes en terapia biológicas o alta complejidad derivados desde MSP	328
Aplicaciones de terapia biológica subcutánea	518



Adalimumab (Humira ®)	93
Etanercept (Enbrel ®)	62
Teriparatide ( Forteo ®)	39
Secukinumab ( Scapho ®)	148
Ustekinumab ( Scapho ®)	30
Guselkumab (Tremfya ®)	2
Golimumab (Simponi ®)	65
Tocilizumab 162 mg (Actemra® SC)	79
<b>Centro de Infusión</b>	
Aplicación terapia biológica endovenosa	230
Infusión Acido Zoledrónico	9
Número de reacciones infusionales	2
Número de eventos adversos graves	0

### Educación médica continuada (EMC), otros

Tipo de actividad	Frecuencia
Participación congresos Médico	3
EMC personal enfermería	2
Charlas a pacientes	1
Reuniones de equipo de salud	4

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General

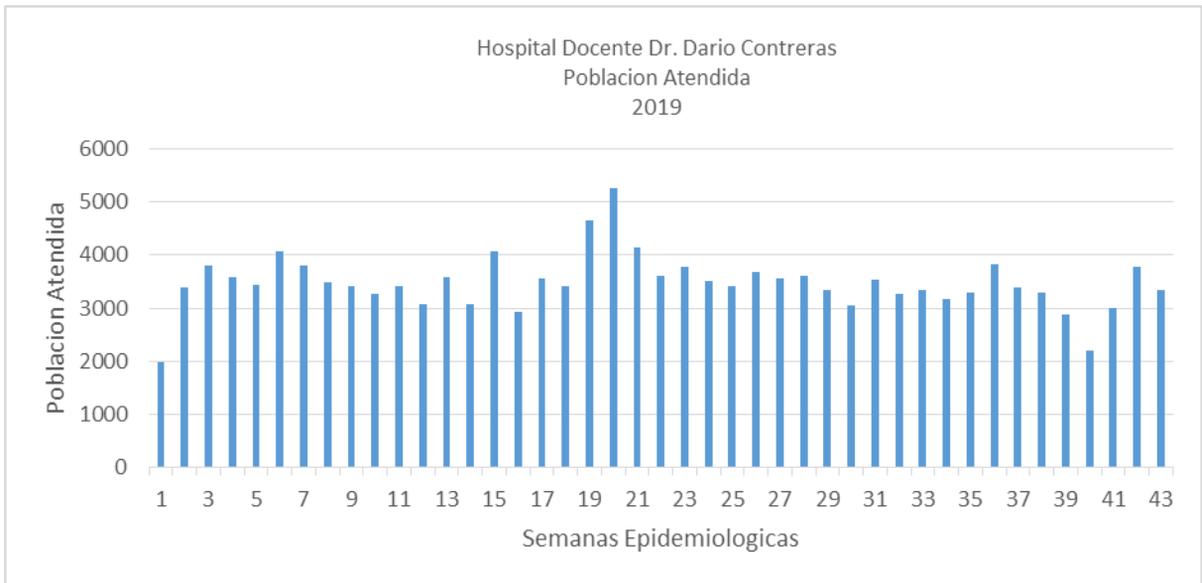


## Departamento de Epidemiología

Durante el año 2019 al Sistema nacional de vigilancia Epidemiológica se han reportado en las semanas epidemiológicas que el mayor número de eventos de notificación obligatoria, en cuanto a la Población Atendidas, fue en la semana 20, (5,260 personas atendidas) seguidas de la semana, 19 con (4,660 personas atendidas), seguidas de las semanas 21,15 y 6 (4,138, 4,078, y 4,073 personas atendidas) respectivamente. Las demás semanas oscilan entre 1,000 a 3,000 personas atendidas. En total para lo que va del año se han atendido 149,231 personas.

### Población Atendida 2019

Gráfico No.6



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología

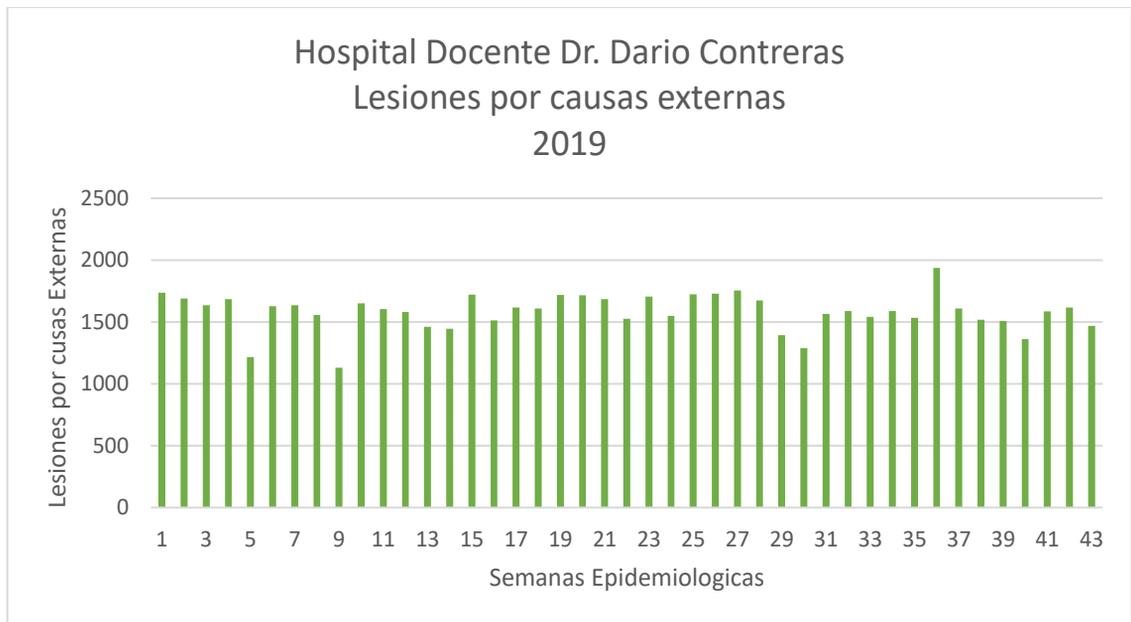
  
Dr. José Aponle Pons  
Director General



## Informe Semanal de Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria. (Lesiones Externa) 2019

Durante el año 2019 al Sistema nacional de vigilancia Epidemiológica se han reportado en las semanas epidemiológicas que el mayor número de eventos de notificación obligatoria en lo que se refiere a las lesiones por Causas Externas fue en la semana 36 (1,936 personas) seguidas de la semana 1 (1,738, personas). Las demás semanas oscilan entre 1000 a 1700 personas. En total para lo que va del año se han atendido 68,014 personas por lesiones por causas externas.

Gráfico No.7



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología

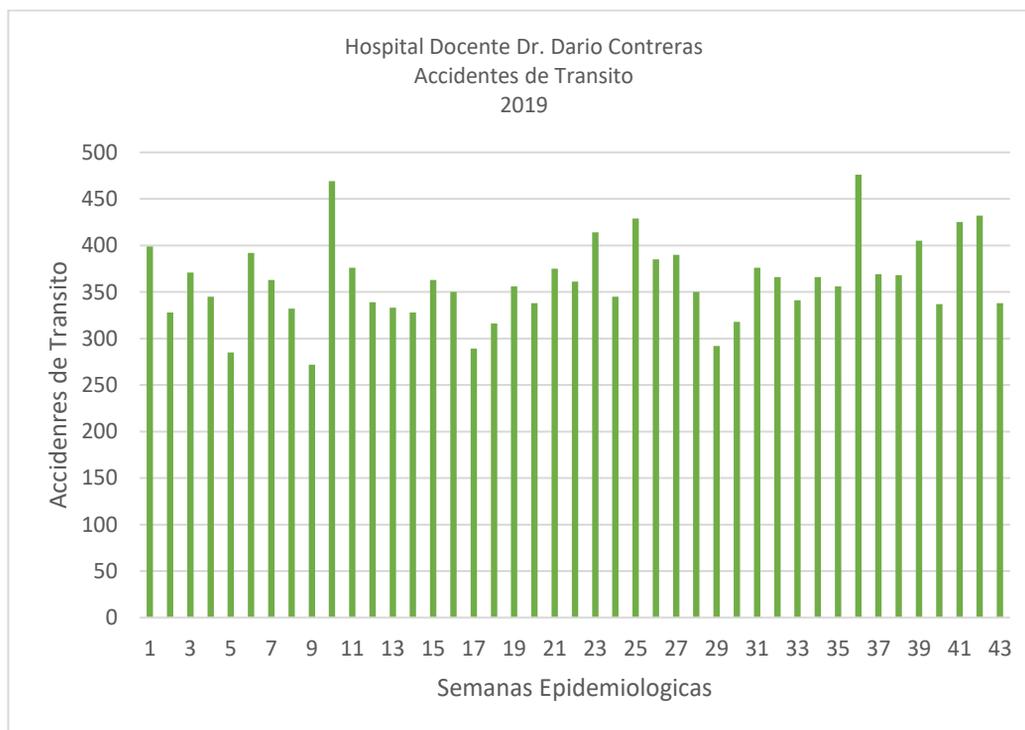
  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Informe Semanal de Enfermedades y Eventos no Transmisibles. (Accidentes de tránsito) 2019.

Durante el año 2019 al Sistema nacional de vigilancia Epidemiológica se han reportado en las semanas epidemiológicas que el mayor número de eventos de notificación obligatoria en lo que se refiere a los Accidentes de Tránsito fue en la semana 36, (476 personas) seguidas de la semana, 10 con (469 personas), seguidas de las semanas 42,41 y 23 (432, 425, y 414 personas) respectivamente. Las demás semanas oscilan entre 200 a 300 personas. En total para lo que va del año se han atendido 15,558 personas con accidentes de tránsito.

Gráfico No. 8



Fuente: Departamento de Estadísticas/Epidemiología

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Programa Ampliado de Inmunización. (Tipos de Vacunas Aplicadas) 2019

Cuadro No.17

Tipos de vacunas	Total	%
<b>PENTA</b>	1328	9.76
<b>ROTAVIRUS</b>	852	6.26
<b>POLIO</b>	2443	17.95
<b>NEUMOCOCO</b>	1490	10.95
<b>SRP</b>	964	7.08
<b>DPT</b>	1032	7.58
<b>HEPATITIS B</b>	431	3.17
<b>DT</b>	4833	35.52
<b>INFLUENZA</b>	191	1.40
<b>SR</b>	43	0.32
<b>TOTAL</b>	<b>13607</b>	<b>100</b>

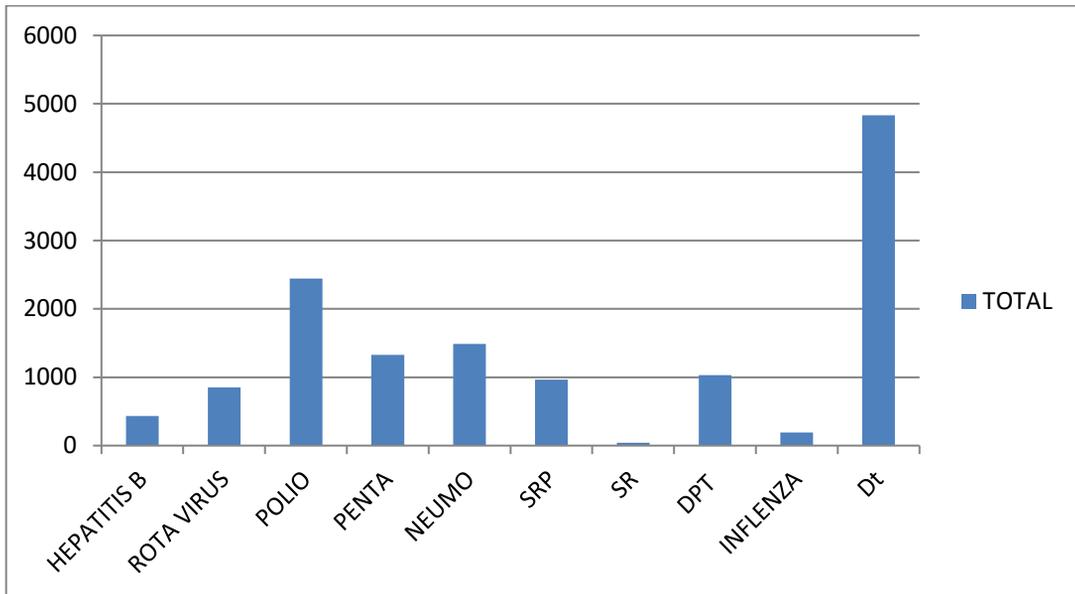
Fuente: PAI/Epidemiología

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



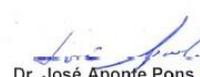
## Programa Ampliado de Inmunización. (Tipos de Vacunas Aplicadas) 2019

Gráfico No. 9



Fuente: Cuadro No.17

En el año 2019 las vacunas que más se administraron fue el dT un 35.52 %, esta es la que previene el Tétano, en nuestro hospital asisten una cantidad importante de usuario con heridas y mayormente sucia y contaminada, también en menor número Embarazadas ocupando el segundo lugar, la vacuna polio esta es aplicada a 5 grupos de edades los menores de 1año, y los de 4 años que asisten a nuestro puesto fijo de vacunación.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Saneamiento Ambiental, 2019

Cuadro No. 18

Actividades Realizadas	Total
Muestras de agua control cloro residual	4,500
Supervisión y control de insectos y roedores	260
Supervisión manipulación de alimentos	260
Supervisión de excretas y aguas residuales	260
Supervisión de ruidos	260
Supervisión de disposición de los desechos solidos	260
Fumigación y desinfección	200
<b>Total</b>	<b>6,000</b>

Dr. José Aponte Pons  
Director General



Fuente Saneamiento Ambiental/Epidemiología

En el año 2019 las actividades de salud ambiental que ocuparon el mayor número fueron la de vigilancia de calidad del agua que llega a todo el hospital a través de medir cloro diariamente, mientras que la Desinfección nebulización bacteriológica son de suma importancia. Control y eliminación de insectos y roedores. Las demás actividades se reportaron en números similares.

## Relación de Pruebas Virales y Bacterianas Realizadas Según Resultados, 2019

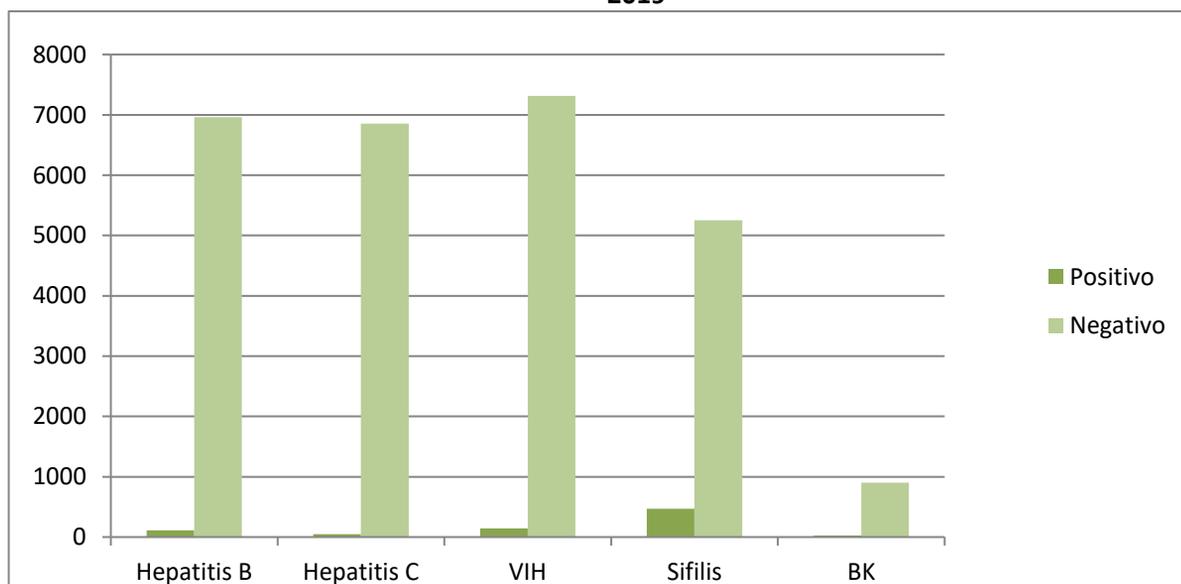
Cuadro No. 19

Pruebas Realizadas	Positivas	Negativas	Total Pruebas
Hepatitis B	111	6962	7073
Hepatitis C	45	6854	6899
VIH	144	7314	7458
Sífilis	470	5254	5724
BK	27	901	928
<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>27285</b>	<b>28082</b>

Fuente: Laboratorio /Epidemiología

Gráfico No.10

Relación de pruebas virales y bacterianas  
2019



Fuente: cuadro No. 19

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



En el año 2019 las muestras tomadas que ocuparon el mayor número fueron las pruebas de VIH ocupando el segundo lugar las de Hepatitis B y el tercer lugar las de Hepatitis C, casos positivos ocupando el primer lugar Sífilis con 470 casos. Un número de usuarios importante se somete a cirugía por lo que se realizan estas pruebas para conocer la condición del pacientes.

### **Control y Vigilancia de las infecciones durante el 2019**

Cuadro No.20

<b>Infección Sitio Quirúrgico</b>	<b>Pacientes Tb Ingresados al programa</b>
<b>127</b>	<b>14</b>

Fuente: Departamento de TB/Epidemiología

En el año 2019 fueron identificadas 127 (1.8%) infección en el sitio quirúrgico, para un total de 7,036 cirugías realizadas para este mismo año, mientras que en el programa de TB envió a toma de muestra del laboratorio un total de 928 pruebas de BK, incluyendo los controles, de los cuales se reportaron 29 BK positivo, de estos 14 (48.2%) . Perteneían a nuestra área de influencia.

### **Vigilancia Mortalidad en Mujeres por Accidentes, 2019**

Cuadro No.21

<b>Vigilancia Mortalidad en Mujeres por Accidentes</b>	<b>Total</b>
Muerte en Mujeres Edad Fértil (10-49 años)	27

Fuente: Departamento de estadísticas/Epidemiología

En el año 2019 se notificaron 381 muertes totales, de estas 27 (7.0%), eran de mujeres en edad fértil.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Servicio de Salud Mental

Al filo del cuarto año de la etapa actual de la Unidad de Salud Mental del Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, en el periodo octubre 2018 a octubre 2019 se han ofrecido un número significativo de intervenciones formales que se reflejas en:

- **185** Ingresos en Unidad de intervención en Crisis, lo que representa una estadía promedio de **11.84** días /cama – paciente), que es a su vez, un uso racionalmente adecuado a los estándares internacionales para Unidades de Intervención en Crisis, obteniendo un rango de ventaja sobre el límite máximo estipulado de **2.16** días/cama/paciente. Manteniéndose un índice de reincidencia mínimo, por debajo de un **5%**. A la fecha, como evidencia de la efectividad de la atención de consulta externa a los pacientes que aquí se asisten.
- **3027** Consultas Psiquiátricas Ambulatorias, manteniendo un servicio de consulta activo durante dos tandas semanales de lunes a viernes. Para una media semanal de 60.54 consultas por semana. Esta actividad se acompaña de un número indeterminado de interconsultas que son requeridas por pacientes ingresados con otras condiciones propias de la competencia de intervención de este centro de salud.

Durante el periodo abril-octubre del corriente 2019, el servicio de emergenciología Del Hospital registró un total de **404** casos atendidos con el acompañamiento del personal de psiquiatría del centro, para una media semanal de unos 16.8 atenciones de emergencias psiquiátricas

- Nuestro equipo de psicología totalizó para el periodo octubre 2018-Octubre 2019, un total de **3134** consulta, en el mismo periodo, para una media semanal de 63.5 mostrando un significativo incremento para el transcurrido año; igual se efectuaron un total registrado de **592** secciones de terapia grupal para los paciente ingresados en UIC, Adicionándose un número indeterminado de intervenciones individuales con los pacientes psiquiátricos y el apoyo requerido en interconsultas de pacientes regulares del hospital, sobre todo aquellos que por la gravedad de sus lesiones requieren de intervenciones quirúrgicas mayores, como la amputación. Todo ello en el mismo periodo. Manteniéndose también un servicio de consultas en dos tandas y de lunes a viernes.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



- La Unidad de Intervención en Crisis – UIC, cuenta con un servicio de enfermería excepcional por sus cualidades humanas, su entrega por la calidez de la atención a los pacientes y su calificación para el tipo de servicio que brinda.

Con ello, toda la comunidad de Santo Domingo Este y del país cuenta en el Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras con un eficiente servicio de atención en salud mental digno de que los beneficiarios se mantengan vigilantes por su sostenimiento y luchan por su desarrollo para continuar brindando un aporte de calidad y lleno de calidez a toda la población que demande del mismo.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General





## **Interpretación y Análisis Servicio de VIH/SIDA**

Durante el año 2019, fueron realizadas un total de 4,988 pruebas de VIH en los pacientes que acudieron a nuestro Hospital, de las cuales 81 resultaron positivas, para una incidencia de un 1.7%.

Vista la información de forma individual según la nacionalidad, de un total de 4,697 pruebas realizadas a los Dominicanos 90 fueron positivas para un 1.7%, en cambio de 244 pruebas realizadas a nacionales Haitianos 9 fueron positivas, para un 3.6%, de igual manera no se reportó resultados en pacientes con VIH positivo en 47 pruebas realizadas a otros pacientes de diferentes nacionalidades.

Se realizaron 6,588 consejerías pre-pruebas, incluyendo 29 Embarazadas y 4,988 consejerías post-pruebas incluyendo a 29 embarazadas que recibieron servicios de Laboratorio en nuestro Hospital.

## **Informe del Departamento de Imagenología 2019.**

Este año capacitamos al personal técnico de imágenes en un “curso de actualización sobre protección radiológica”, del cual saldrían certificados todos y cada uno de los participantes (previo a la aprobación de un test o examen).

Con este paso nos preparamos para la renovación de nuestra licencia de operación, donde todo el personal técnico debe estar certificado por la comisión de energía (CONAN).

Acabamos de finalizar el entrenamiento formal en un nuevo tomógrafo marca Philips (modelo mx-16), de 16 cortes, el cual ha remplazado por el momento el tomógrafo Toshiba (modelo Aquilion) también de 16 cortes, con el que contábamos.

Dentro de los planes para el 2020 de nuestro departamento, nos gustaría con ayuda de las autoridades del hospital (Dirección y Administración), habilitar una segunda sala de tomografía, así el hospital tendría el servicio de tomografía siempre disponible (si se daña una unidad, tendríamos la otra).

Aspiramos para el año 2020, que nuestro hospital disponga en los quirófanos de monitores para que los médicos tengan acceso a las imágenes de los pacientes en el momento de la cirugía.

## Informe Servicio de Terapia Física y Rehabilitación

Cabe destacar que el servicio de fisiatría del Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras se mantiene de manera continua sobre la base de mejoramiento y funcionamiento, aunado a la calidad del servicio demandado por los usuarios, dándoles siempre respuestas a los sectores más vulnerables que son los de escasos recursos, que han sido la mayoría.

Hemos adquiridos equipos manteniendo la educación continua del personal médico y técnico y el intercambio de médicos y estudiantes de universidades extranjeras que han venido visitándonos en los últimos años, beneficiando a los pacientes del servicio de fisiatría; de manera que durante este año tuvimos un total de pacientes atendidos de: 9,213 pacientes, distribuidos de la siguiente manera: Consulta: 969 (10.51%) pacientes; Femenino: 384 (4.1%) y Masculinos: 585 (6.3%); Terapia Física: 8,244 (89.4%); Femenino: 5,016(54.4%); Masculino: 3,228 (34.9%).

Cuyas Metas a lograr, es el reclutamiento de recursos humanos, tanto de terapia física, foniatra y terapeuta ocupacional así como también lograr la tanda extendida, de manera que podamos responder completamente satisfactoriamente a las demandas de la población con discapacidad necesitada de nuestros servicios, con la finalidad de mejorar su actividad de la vida diaria y su inserción al área laboral productiva.

### Representación Gráfica de la Población Consulta y Terapia Física

Gráfico No.11



Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras

**Consulta Total = 969 = 10.51%**  
**Terapia Física: 8,244 = 89.4%**



## Logros del Servicio de Farmacia en el 2019

1. Actualización de la Guía Farmacoterapéutica del hospital.
2. Adquisición de dos (2) computadoras para área de facturación de la farmacia.
3. Climatización del área de medicamentos de alto costo.
4. Adquisición de nevera en al área de dispensación para las nutriciones orales, enterales y parenterales.
5. Racionalización de medicamentos dispersados a las salas de internamiento y cuidados de acuerdo a SUGEMI.
6. Adquisición de 5 bombas de nutrición parenteral para los pacientes del hospital.

## Departamento de Laboratorio

### Sección de Hematología.

Cuadro No. 23

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	58,455	Eritrosedimentación	3,832
Hemogramas Completos. Ext.	7,691	T. de Protrombina (PT)	5,063
Hemogramas Completos. Emg.	21,588	T. de Tromplastina (PTT)	4,221
Hemogramas completos. Int.	12,269	INR	449
Falcemia Positiva	110	Gota Gruesa Positiva	0
Falcemia Negativa	942	Gota Gruesa Negativa	34
Tiempo Sangría	404	Gases Arteriales	639
T. de Coagulación	515		

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Sección de Química

Cuadro No.24

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	80,849	Amilasa	261
Glucosa	11,920	Lipasa	256
Glucosa por Glucómetro	16,114	STGP (ALT)	3,318
Urea	11,431	STGO (AST)	3,395
Bun	1,072	Calcio	899
Creatinina	11,629	Fosforo	581
Ácido Úrico	1,560	Fosf. Alcalina	334
Proteínas Totales	1,843	Colesterol HDL	2,885
Albuminas	1,108	Colesterol LDL	2,810
Globulina	107	Colesterol VLDL	1,968
Colesterol Total	3,556	Helicobacter Pylori Negativo	13
Triglicéridos	3,456	Helicobacter Pylori Positivo	5
Bilirrubina Total	253	Hemoglobina Glicosilada	0
Bilirrubina Directa	253		
Bilirrubina Indirecta	97		

Cuadro No.25

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	32,586
Antígenos Febriles	103
Anti Estreptolisina O	853
Factor Reumatoide	891
Proteína C. Reactiva	3,062
Pba. Embarazo en Sangre (HCG)	192
VDRL	R. 598 NR. 4,005
Toxop. IgG.	Pos. 162 Neg. 251
Toxop. IgM.	Pos. 9 Neg. 404
TPHA (FTA-ABS)	Pos. 14 Neg. 76

Cuadro No.26

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	
HIV	Pos. 143 Neg. 7,297
HBs-Ag	Pos. 110 Neg. 7,409
HVC	Pos. 46 Neg. 6,842
Dengue IgG	Pos. 0 Neg. 0
Dengue IgM	Pos. 0 Neg. 0



## Sección de Bacteriología

Cuadro No.27

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	3,149
Tinción Gram	251
Baciloscopias Positivas	28
Baciloscopias Negativas	863
Hemocultivos	97
Urocultivos	367
Misceláneos	1,460
Elenorragias	189

## Sección de Uro Análisis

Cuadro No. 28

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	3,902
Orina Completa	
Albumina	
Otros (Especifique)	

## Sección de Información General.

Cuadro No.29

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pacientes Registrados	48,553	Muestras Rechazadas	81
Total de Pacientes de Emergencia	22,100	Muestras Referidas	0
Total de Pacientes Internos	16,898	Total de Pruebas Realizadas	184,104
Total de Pacientes Externos	9,555	Resultados Retirados	47,997
Total de Muestras Procesadas	48,553	Resultados No Retirados	556

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	3,149
Tinción Gram	251
Baciloscopias Positivas	28
Baciloscopias Negativas	863
Hemocultivos	97



# Informe Banco Sangre 2019

Cuadro No.30

TIPIFICACIONES	GRUPO O			GRUPO A			GRUPO B			GRUPO AB		
	Rho Po	Rho NE	DU	Rho Po	Rho Ne	DU	Rho Po	Rho NE	DU	Rho Po	Rho NE	DU
DADORES	305	26	26	182	34	34	88	19	19	39	20	20
PACIENTES	6,524	448	448	3,369	269	269	1,824	163	163	479	62	62
TOTAL	6,289	474	474	3,551	303	303	1,912	182	182	518	82	82

**REACCIONES POST- TRANSFUSION**

PRUEBA DE COMPATIBILIDAD 5,057

PIROGENA MAYOR 0

PRUEBA DE COOMBS DIRECTA 0

PIROGENA MENOR 0

PRUEBA DE COMBS INDIRECTA 533

ALERGIAS 0

PRUEBA DE VARIANTE DU 620

HEMOLITICAS 0

**UNIDADES ADQUIRIDAS:**

Cuadro No.31

	TOTAL	150 CC	200 CC	500 CC
DEL MES ANTERIOR	867	0	0	✓
SANGRIAS	558	0	0	✓
DE OTROS BANCOS	4,132	0	0	✓
TOTAL	5,557	0	0	

**UNIDADES GASTADAS**

Cuadro No.32

	TOTAL	150 CC	200 CC	500 CC
TRANSFUSIONES	4,272	0	0	
A OTROS BANCOS	456	0	0	
DESCARTADAS	115	0	0	
TOTAL	4,840	0	0	

**Porcentaje**

	TOTAL	NEGATIVO	POSITIVO	NORMAL	POSITIVO
HIV	558	555	3	99.4	0.5
HCV	558	554	4	99.2	0.7
HBS-AG	558	550	8	98.5	1.4
T.C.I	558	558	0	100	0
VDRL	558	557	1	99.8	0.1
HTLVI II	558	555	3	99.4	0.5
CORE	558	462	96	82.7	17.2

**OBSERVACIONES:**

UNIDADES DESCARTADA POR: CORE ---- 96  
 HBS-AG-- 8  
 VDRL ---- 1  
 HIV ---- 3  
 HBC---- 4  
 HTLV-- 3  
 VENCIMIENTO—

Dr. José Aponte Pons  
 Director General



## **Departamento de Enfermería**

### **Logros Obtenidos Por el Departamento de Enfermería 2019.**

Con el objetivo de concientizar sobre la importancia de la humanización de los servicios que cada uno ofrece en esta institución, se realizaron varios talleres sobre:

- Humanización para los médicos residentes.
- Humanización para todo el personal de Enfermería.
- Humanización para camilleros, porteros y yeseros.

A todo el personal de nuevo ingreso se le impartió entrenamientos sobre el Manejo y uso de la Bomba de Infusión.

En coordinación con la dirección general se puso en uso las nuevas áreas de esterilización de cirugía, dirigida y controlada por el personal de enfermería de dicha área. Para esto se les dio entrenamiento sobre “Esterilización y manejo de nuevos equipos”.

Otro evento fue el entrenamiento o taller sobre manejo de los pacientes con las hojas a llenar sobre cirugía segura y eventos adversos con los pacientes antes reacciones con los medicamentos, se llenara donde ocurra el evento.

### **Metas y Logros del Departamento Jurídico**

Departamento Jurídico trazo como metas para el año 2019, seguir impulsando un ambiente de buena practicas apegado a las normas y reglamentos establecidos, pretendiendo continuar brindando servicio de calidad en tiempo oportuno, a esto tenemos que agregar los logros obtenidos en las diferentes ejecuciones de tarea que son propias de esta unidad funcional.

Por áreas se indican los siguientes:

El departamento jurídico ha trabajado desde el inicio del año hasta la fecha un total de 7,064 entre ellos están clasificados de la siguiente manera.



Cuadro No.33

Nº.	Categoría	Total de Caso Asistido
1	Accidente de transito	4,305
2	Agresión	2,313
3	Laboral	155
4	Maltrato Infantil	61
5	Violencia de Genero	92
6	Otros	138

En este año el logro más significativo fue la incorporación de todos los contactos del personal contratado, empleados en este centro de salud ante la Contraloría General de la Republica, mediante el sistema se transmite a registros estructurados (Sistema TRE). Con este proceso nuestro hospital garantiza la transparencia institucional de este tema.

Contamos con un personal de apoyo altamente calificado y comprometido con los usuarios que acuden en busca de los servicios. Esto lo hemos logrado creando consciencia de que el paciente es lo más importante, como también dentro las agresiones que se presentan con médicos y empleados, nuestro departamento le da asistencia necesaria.

El H.D.U.D.D.C. trabaja para ofrecer los servicios con una mayor profesionalidad exigida por los nuevos tiempos, lo cual solo se logra con la colaboración de todas las diferentes áreas de este centro asistencial.

A futuro es nuestro interés que el departamento jurídico siga cumpliendo con todas las tareas encontradas.

### **Departamento de Relaciones Públicas**

Departamento de Relaciones Públicas del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras ha realizado un trabajo hacia fuera con campañas y noticias publicadas en los medios de comunicación nacional e internacional.

Durante el transcurso del año Relaciones Públicas, realizo una campaña de **“No me grabe ayúdame”**, para concientización de la población no solo dominicana, sino también a nivel mundial, por el alcance y la acogida de la misma.

Además la constante promociones de las publicaciones en las Redes Sociales del Hospital Darío Contreras.

La forma de comunicar cambia constantemente en un mundo globalizado donde la inmediatez está presente no solo en las noticias convencionales sino también en el periodismo de salud, cada día vemos como las instituciones que brindan servicios de salud incurren en importantizar al máximo sus recursos comunicacionales, para dar paso a una difusión de sus informaciones lo más rápido posible y que llegue a los distintos tipos de públicos.

En busca de tener un mayor acercamiento con los usuarios las redes sociales del Hospital Dr. Darío Contreras ha puesto todo su empeño para que las estrategias que ha venido implementando el área.

Las redes sociales han logrado dar un acercamiento al centro con los ciudadanos porque a través de ella interactuamos, de forma positiva aceptamos las sugerencias y opiniones de los usuarios.

Fotografía No.8



El Departamento de Cirugía Buco-Maxilofacial del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, es el encargado de **reconstruir rostros y devolver sonrisas** a miles de pacientes que llegan al centro de salud desfigurados tras sufrir un accidente de tránsito o ser víctima de violencia callejera o doméstica.

El equipo de maxilofacial, dirigido por el Doctor **Ramón Pichardo**, cuenta con un personal capacitado que asiste de manera oportuna a los usuarios que **llegan hasta el hospital de todas partes del país**.

Fotografía No.9



El Dr. Pichardo, explicó que en promedio **atienden a más de 60 pacientes diario**, que acuden al centro de salud a realizarse diferentes procedimientos tales como: cirugías menores, extracciones de piezas dentales, aplicación de flúor, sellantes de fosas, fisuras, profilaxis, periodoncia, detartraje, curetaje y tratamiento pulpar. “Además, pulpotomía, endodoncias anteriores, rehabilitación oral, lesiones benignas y malignas, lonómero de vidrio, absceso, así como fistula, **son procedimientos que a diario hace rutina en los servicios ofrecidos**”, agregó.

**Darío Contreras realiza operativo de retiro de material de Osteosíntesis.**

Fotografía No.10



El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras realizó el cuarto operativo de retiro de materiales metálicos de este año a pacientes que aguardaban por ese tipo de procedimiento, con la finalidad de disminuir la cantidad de personas en espera de intervenciones quirúrgicas ambulatorias.

En el operativo encabezado por el director del centro de salud Dr. José Aponte Pons, fueron intervenidos 27 pacientes y participaron, de manera conjunta, los equipos profesionales del bloque quirúrgico, de Ortopedia, Anestesiología y Enfermería.

El Dr. Aponte precisó que las cirugías realizadas están enmarcadas en la estrategia que busca disminuir las listas de espera a nivel nacional en estos tipos de casos.

Fotografía No.11



Explicó que la demanda de servicios a través de la emergencia, unas 300 diarias, obliga a dar respuesta inmediata, lo cual posterga este tipo de casos que solo se logran disminuir mediante operativos.

El Hospital Dr. Darío Contreras realiza esta jornada varias veces en el año por la cantidad de pacientes que reciben de todos los rincones del país, dándoles el seguimiento a través de las consultas de lunes a viernes, desde las 8:00 a.m. a 5:00 de la tarde.



## Gradúan 30 nuevos médicos especialistas en Hospital Dr. Darío Contreras

Fotografía No.12



El Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras invirtió a 30 nuevos especialistas que concluyeron sus ciclos médicos en cinco diferentes áreas de la salud durante el periodo 2018-2019.

El director general del centro hospitalario, Doctor José Gabriel Aponte Pons, manifestó que el centro de salud ha graduado en los 42 actos de docencia a 774 especialistas en las áreas de Ortopedia, Neurocirugía, máxilo-facial, Anestesiología y Emergenciología.

Sobre los nuevos galenos, el Dr. Aponte Pons expresó que estos “especialistas están comprometidos con la salud del pueblo dominicano y la calidad de asistencia en un servicio humanitario con profesionalidad y trato humano”.

Dijo que el país está en un punto de inflexión en lo que es la atención en salud, lo que a su juicio, se advierte en los cambios que han habido en la atención en los centros asistenciales, como en la calidad en trato humano y profesional.

Indicó que esto obliga a los que se gradúan llevar en la mente que tienen que servir bien, siendo profesionales que tienen que brindarle la salud al que no la tiene, cosa que debe hacerse dentro de un marco humano de identificación con el paciente y con una buena orientación.

De su lado, la Doctora Roseel Fernández, Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), dijo que los graduandos se forman no solo en el área de su competencia sino también en la parte humana.

Explicó que representan un orgullo para el país, siendo íconos en esas áreas de la medicina porque son egresados del Darío Contreras, cosa que se dice con satisfacción, formado por un equipo de docentes de indiscutible entrega, valor y alta capacidad.

Mientras que el representante general de los residentes, Doctor Alberto Luis Martínez Mateo, pronunció las palabras de agradecimiento en nombre de todos los residentes.

Asimismo, para el gerente del Departamento de Enseñanza e Investigación, Doctor Yuly Rafael Mena Santana, mostró su satisfacción al ver como éstos especialistas realizaron un trabajo en equipo, lo cual se reflejó en su desempeño con los pacientes y aumento de la productividad individual y en equipos.

Durante la cuadragésima segunda promoción de médicos residentes, realizada en el Hotel Crown Plaza, el referido centro de salud junto al departamento de enseñanza e investigación entregaron sus títulos a 8 anesitiólogos, 5 cirujanos buco máxilo-facial, 8 Emergenciólogos, 9 Ortopedas, además fueron promovidos 92.

### **Director del Darío Contreras pondera aportes Voluntariado del Hospital.**

Fotografía No. 13



El director del Hospital Docente Dr. Darío Contreras ponderó los grandes aportes que ha realizado en beneficio de pacientes y usuarios el Voluntariado de ese centro de salud durante más de tres décadas.

El Dr. José Aponte Pons, al asistir a una homilía a intención del 36 aniversario de fundación del Voluntariado del Hospital Darío Contreras, indicó que debido a la entrega, dedicación y buena voluntad de esta entidad muchas personas han podido acceder y recibir los servicios.

Explicó que el Voluntariado ha sido de gran ayuda y que durante sus 36 años ha trabajado incansablemente con todas las direcciones del hospital, aportando, consiguiendo donaciones y llevando aliento a los necesitados, especialmente al área de Pediatría, por ser éstos los más vulnerables.

De su lado, la señora Mercedes Torres De Cornelio, fundadora del Voluntariado del Darío Contreras, definió el trabajo que realizan como “el rostro humano del hospital”.

En otro orden, el Dr. Aponte Pons se mostró satisfecho con la atención recibida por el superior gobierno a través del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Salud Pública, que siempre le han dado respuesta ante cualquier solicitud.

El facultativo resaltó que el SNS siempre ha velado por acudir al llamado del hospital en lo que respecta a mantener los aportes necesarios para personal y equipamiento; mientras el Ministerio supervisa adecuadamente lo concerniente a la calidad de la atención que brinda el centro a la ciudadanía.

### **Hospital Darío Contreras festeja 59 años con Jornada Científica.**

Fotografía No.14



Como parte de las celebraciones del quincuagésimo noveno (59) aniversario de su fundación y con el objetivo de intercambiar experiencia, el Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, **realizó su segunda Jornada Científica** en honor al Dr. Osvaldo Bienvenido Marte Duran, jefe de servicio de Neurocirugía.

El director, **José Aponte Pons**, indicó que con regocijo celebran el 59 aniversario del centro hospitalario, también más de cuatro años de la reconstrucción que ha permitido que los dominicanos reciban servicio en un modelo de hospital más **moderno y acorde a los nuevos tiempos**.

Destacó que festejan con una fiesta académica por ser un hospital docente, concluyendo con toda una **semana de enseñanza**, privilegiada al contar con la presencia de autoridades mundiales.

Fotografía No.15



Fotografía No.16



Explicó, que de la mano de la Doctora Elizabeth Vidal, encargada del Área Pediátrica del centro se entrenó seis médicos que se desplazaron desde el hospital Provincial Taiwán de Azua, Municipal Nuestra Señora de La Altagracia, Villa Altagracia-San Cristóbal, Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago, del Octavia Gautier de Vidal, Jarabacoa-La Vega, Toribio Bencosme, Moca-Espailat, Hospital General y Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia, La Altagracia, quienes se convierten en **multiplicadores del método** lo permite contribuir a la solución de la deformidad equinovaro a nivel nacional.

Fotografía No.17



En el marco de la jornada científica participaron profesionales del Hospital Salvador B. Gautier, con el tema “Fractura de cadera de ancianos material de osteosíntesis versus artroplastia”; el Traumatológico Quirúrgico Prof. Juan Bosch, presentando la ponencia “Parálisis cerebral infantil,» a cargo de la Doctora Elidelmys Arroyo Luna y el Traumatológico Ney Arias Lora con el testimonio “Lesiones complejas y ontogénesis por distracción”, con el Doctor **Rafael Ben**.

La ocasión fue propicia para rendir un reconocimiento al Doctor **Oswaldo Bienvenido Marte Duran**, Jefe de servicio de Neurocirugía, por su destacada labor de más de cuatro décadas.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Ortopedas se Capacitan en Deformidad del Pie Infantil

Fotografía No.18



El Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, es sede de un entrenamiento para la a corrección de la deformidad equinovaro dirigida a ortopedas, con el objetivo de ofrecer servicio de manera **apropiada y efectiva en el tratamiento** de Gold estándar de la patología

El director del centro, Dr. **José Gabriel Aponte**, explicó que en lo adelante, es responsabilidad de del hospital traumatológico, a través de su clínica Ponseti, dar seguimiento a los centros de esa naturaleza que **abrirán en diferentes puntos del país**, permitiendo así la aplicación de un protocolo uniforme por parte de los médicos calificados.

Indicó, que esta iniciativa permitirá a los niños la aplicación del protocolo correcto y la posibilidad de corregir la deformidad para hacer sus pies funcionales, **disminuyendo la discapacidad** que un tratamiento no adecuado provoca en los mismos.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Fotografía No.19



De su lado, la Doctora **Rosa Elizabeth Vidal**, encargada del Servicio de Ortopeda y Trauma Infantil del centro y de la clínica Ponseti Method, resaltó que este entrenamiento beneficiará a un importante sector de la población.

La Doctora Vidal, explicó que en la jornada participaran **siete doctores especialistas en Ortopeda pediátrica** de varios hospitales regionales, así como varios médicos residentes y estudiantes en dichas áreas, todos miembros de la clínica Ponseti del hospital Darío Contreras.

Asimismo, los centros Ponseti del hospital Provincial Taiwán de Azua, Municipal Nuestra Señora de La Altagracia, Villa Altagracia-San Cristóbal, Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago, del Octavia Gautier de Vidal, Jarabacoa-La Vega, Toribio Bencosme, Moca-Espallat, Hospital General y Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia, La Altagracia.

Vidal, resaltó la visita del Doctor José Morcuende, de la Universidad de Iowa y Chief Medical, además, director de PIA internacional, y de la Doctora Erika Arana, Ortopeda del hospital Civil de Guadalajara y actual presidenta de PIA Latinoamérica.

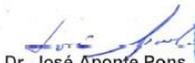
## Hospital Darío Contreras Realiza Primera Cirugía de Base de Cráneo

Fotografía No.20



El Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras realizó con éxito la **cirugía de Base de Cráneo** a una paciente que era asistida desde hacía dos meses, **la primera de dicha índole del centro traumatológico** debido a su alto costo.

El director del hospital, Dr. **José Gabriel Aponte Pons**, informó que ese tipo de cirugía está limitada a unos pocos centros del sector privado, realizada por cirujanos que llevan más de dos años de entrenamiento para esta, luego de concluir la especialidad y ahora el Darío Contreras la hace por primera vez, ponderó el galeno.

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Fotografía No.21



Con esta cirugía se abren las puertas a la clase más necesitadas de nuestro país. Operación que por sus características obligaba hasta ahora a referir a los pacientes al sector privado, valiéndose de la ayuda del sector gubernamental”, añadió.

Indicó que la compleja intervención, efectuada sobre una paciente que estaba afectada de una lesión que no solo cubría el área nasal sino también las proximidades a un hueso llamado Esfenoides.

El Dr. Aponte explicó que la cirugía fue realizada por un equipo multidisciplinario conformado por los doctores **José Luis Bretón, Freddy Flores Lebrón, Franly Vásquez Burgos, R4, Ángel Carreras Fernández, R3, Moisés Aybar, R2, y Anny Sosa, R2**, así como los anestesiólogos **Gilmer Romero, Solandy Mejía, R4 y José Alberto López.**

Fotografía No.22



## Oficina de Atención al Usuario

Esta oficina es la encargada de la gestión de atención al usuario. Es un proceso que busca satisfacer y cubrir las necesidades de los ciudadanos durante su contacto con los servicios de salud. Involucra las atenciones de salud recibidas, la agilidad y eficiencia brindada por el personal administrativo en cuanto a la información suministrada, los documentos, registros y ordenes de servicio que se deben llenar así como evaluación de la percepción de cordialidad y eficiencia en la atención recibida.

También motiva y apoya acciones que incrementen y garanticen la participación social de los usuarios en los servicios de salud.

### Fotografía No.23

Se basa en estrategias de calidad diseñadas para atender de manera ágil y eficiente a los usuarios con el fin de que puedan acceder a los circuitos de la red de provisión de servicios de salud y ser atendidos con la garantía de obtener los mejores resultados en la atención administrativa y médica.

La Gestión de Atención de Usuarios de los Servicios de Salud está contemplada en el marco legal de que crea y regula la reforma del

Sistema Nacional de Salud y el Sistema Dominicano de Seguridad Social desde el 2001 a través de las Leyes 24-01 y 87-01 y en varios reglamentos y resoluciones de ambos sistemas.

Es importante considerar la Gestión de la Atención al Usuario como una estrategia para construir y mantener la cultura institucional de servicio enfocado hacia el usuario, con



Personal de atención al usuario ofreciendo una atención personalizada en la oficina.

enfoque de derechos y participación, con un mejor acceso a prestaciones requeridas y esperadas y con visión de mejora continua de la calidad, calidez y humanización del servicio.

Nuestra oficina de atención al usuario se encuentra establecida en el área principal de consulta externa de nuestro centro. Asequible y Disponible en horario laboral con atención personalizada. Teléfonos 809-596-3686 ext. 2246

### **Buzones de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones.**

Son herramientas eficaces que garantizan la medición de las satisfacción de nuestros usuarios, a través de los buzones podemos, recibir sugerencias que nos ayudan a tomar decisiones para mejorar la calidad de los servicios que ofertamos.



Fotografía No.24

Nuestro centro cuenta con un comité de apertura de buzones, que junto a la coordinación de atención al usuario da seguimiento y respuestas a todas las quejas, sugerencias y felicitaciones que nuestros usuarios dejan expresado en los formularios.

Áreas donde se encuentran instalado los buzones
Sala de espera de consulta
Laboratorio e imágenes
2do nivel internamiento
Bloque de Neurocirugia
3er nivel de internamiento
4to nivel internamiento de pediatría
Maxilo facial y fisiatría

  
 Dr. José Aponte Pons  
 Director General



## Encuestas de Satisfacción de los Usuarios

La encuesta de satisfacción es una herramienta de recogida de datos que nos ayuda a conocer la opinión e impresiones, cualitativas y cuantitativas, de nuestros usuarios. También nos permite analizar otros aspectos como su satisfacción con los servicios, sus impresiones y valoraciones de los procesos, etc. Con esta herramienta extraemos conclusiones y resultados, a partir de los cuales elaboraremos estrategias de calidad adecuadas. Una encuesta de satisfacción tiene que servir para tomar decisiones a corto, medio y largo plazo.

En nuestro centro diariamente se mide la satisfacción de nuestros usuarios, a través de nuestra oficina de atención al usuario, utilizando como herramienta la plataforma intranet de encuesta de satisfacción establecida y monitoreada por el Servicio Nacional de salud.



The image shows a screenshot of a web interface for the Servicio Nacional de Salud (SNS). At the top, there is a dark blue header with the SNS logo and the text 'SERVICIO NACIONAL DE SALUD'. Below the header, the main content area features the SNS logo and the text 'Atención al Usuario'. Underneath, it says 'Seleccione el formulario que desea llenar:' followed by three radio button options: 'Encuesta General de Satisfacción', 'Encuesta de Satisfacción para Pacientes Quirúrgicos', and 'Formulario de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones'. At the bottom of the screenshot, there is a blue callout box with the text 'Formulario de encuestas de satisfacción/plataforma SNS'.

Dr. José Aponte Pons  
Director General



Cuadro No. 34



Resultados Hospital Darío Contreras

Pregunta 1. ¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió? (Amabilidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	58 26%	3 1%	157 70%	0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	61 39%	7 2%	74 25%	0%	16 5%	158 52%	63%	2%
Hospitalización	31 29%	3 3%	61 57%	0%	12 11%	107 100%	86%	3%
Imágenes	101 17%	11 2%	437 72%	9 1%	53 9%	611 100%	88%	3%
Laboratorio	61 11%	2 0%	500 86%	0%	17 3%	580 100%	97%	0%

Pregunta 2. ¿Cómo considera usted la profesionalidad del personal que le atendió? (Profesionalidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	79 35%	2 1%	137 61%	0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	74 47%	10 6%	56 35%	0%	18 11%	158 100%	82%	6%
Hospitalización	39 36%	2 2%	57 53%	0%	9 8%	107 100%	90%	2%
Imágenes	127 21%	10 2%	404 66%	8 1%	62 10%	611 100%	87%	3%
Laboratorio	70 12%	3 1%	486 84%	1 0%	20 3%	580 100%	96%	1%

Cuadro No.35



Pregunta 3. ¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado? (Capacidad de Respuesta)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	104 46%	2 1%	100 45%	0%	18 8%	224 100%	91%	1%
Emergencia	63 40%	9 6%	55 35%	1 1%	30 19%	158 100%	75%	6%
Hospitalización	40 37%	2 2%	52 49%	1 1%	12 11%	107 100%	86%	3%
Imágenes	108 18%	21 3%	380 62%	20 3%	82 13%	611 100%	80%	7%
Laboratorio	75 13%	9 2%	477 82%	0%	19 3%	580 100%	95%	2%

Pregunta 4. ¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió? (Fiabilidad)								
	Buena	Mala	Muy Buena	Muy Mala	Regular	Total general	Satisfecho	Insatisfecho
Consulta Externa	89 40%	1 0%	127 57%	0%	6 3%	224 100%	96%	1%
Emergencia	71 45%	8 5%	57 36%	0%	22 14%	158 100%	81%	5%
Hospitalización	34 32%	2 2%	54 50%	1 1%	16 15%	107 100%	82%	3%
Imágenes	108 18%	9 1%	440 72%	6 1%	48 8%	611 100%	90%	2%
Laboratorio	66 11%	4 1%	494 85%	0%	16 3%	580 100%	97%	1%

Dr. José Aponte Pons  
Director General



## **Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)**

### **Ética y Transparencia**

El año 2019 para la Oficina de Acceso a la Información del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras (HDUDDC), ha sido de mucho Trabajo, actividades, preparación y logros.

Durante el año 2019 la OAI del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, Ha realizado las actividades programadas en el POA tanto de la comisión de ética, como de Transparencia. La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nos otorgó nuestro ID por tener tres meses consecutivo por encima de la puntuación de 85 y cumplir con los requisitos para solicitar la Nortic A2, quedando el proceso en manos de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (Optic) para evaluar el portal web, certificación que actualmente se refleja en el portal institucional.

El HDUDDC cuenta con la Línea 311, disponible para que los ciudadanos puedan expresar sus quejas, denuncias o sugerencia, la misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC), dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal. En ese mismo orden seguimos trabajando en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Teniendo esta una ponderación de 15 puntos en la evaluación, cabe destacar que es una ventanilla única de solicitud de acceso a la información que concentra las solicitudes de todo el gobierno. A través de este sistema los ciudadanos pueden realizar sus solicitudes de acceso a la información pública de forma fácil, ágil y desde cualquier punto de la geografía nacional o mundial, salvando con esto los costos de traslado, y acercando por ende el Estado a la sociedad a través del uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación, facilitando el control social, la transparencia, la participación y colaboración ciudadanas. Nuestra institución trabaja para un 100% en la transparencia, en la actualidad estamos en el 99%, resaltando que el punto que nos hace falta era hasta obtener la Nortic.

La OAI se enfoca en dar cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04. Nuestras expectativas para cerrar este año es trabajar a favor los ciudadanos y los colaboradores creando conciencia de los valores ético y que sean puesto en práctica dentro de la institución. La oficina está ubicada en el primer nivel, frente a la puerta de entrada del área de consulta, aquí les esperaran la Aux. Técnico. Maydoli Mateo y la RAI Licda Jenny Santana Avila.

**A continuación les presentamos las actividades y logros de la oficina de Acceso a la Información.**

**Capitación sobre la resolución 1-2018, con la Analista de Transparencia de la DIGEIG, el día 26 de febrero 2019, en la actividad estuvo presente la máxima autoridad y los encargados departamentales**

Fotografía No. 25



**Mesa de Transparencia de la Seguridad Social para mejora continúa de los servicios y fortalecimiento de la imagen de nuestras instituciones.**

Fotografía No.26



Fotografía No.27



**La Oficina de Acceso a la Información, hizo entrega de Brochure a los ciudadanos, realizado el día 24 de mayo 2019, a las 10:19 a.m. en el área de Consulta del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras.**

Fotografía No. 28



**Charla de Transparencia, Ética y Valores, con los colaboradores del Hospital Dr. Darío Contreras, a cargo de la Licda. Jenny Santana y Maydoli Mateo, el día 29 de agosto 2019.**

Fotografía No.29



El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras se dio cita al Encuentro internacional sobre protección de datos y libre acceso a la información, en representación estuvo el Director, José Gabriel Aponte Pons y la Responsable de Acceso a la Información, Jenny Santana.

Estás actividades conmemorativas por el Día Internacional del Derecho a Saber 2019, la DIGEIG auspició dos conferencias sobre libre acceso a la información y protección de datos personales, el día 25 de septiembre 2019.

Fotografía No.30



### Concurso de Ética y Valores

El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, realizó el concurso de Ética y Valores, con el propósito de promover de manera interna los Valores Éticos y que sean reflejados en los ciudadanos que son el motivo de nuestro trabajo, la actividad fue coordinada por la comisión de ética y la responsable de la (OAI) del Hospital Darío Contreras, la Licda. Jenny Santana Ávila. Para materializar el concurso se inscribieron participantes de las diferentes áreas departamentales, enfocándose en un valor y describieron la elección del mismo y como lo pusieron en práctica tanto de manera interna como externa.

En el evento estuvieron presentes, el Director General Dr. José Gabriel Aponte; Licda. Rosanna Marte, Administradora, Yoany Arias, Encargada de calidad, y como invitados especiales. La Licda Alejandra Marte, responsable de la oficina de acceso a la información del Servicio Nacional de Salud, Licda. Tomasina Ulloa, responsable de

acceso a la información del Servicio Regional de Salud Metropolitano, Licda. Rosmery Hilario, Analista de Ética de la DIGEIG y la Licda. Karen Tejeda, Responsable de Acceso de la Información del Padre Billini, en la actividad el hospital reconoció a la Licda. Tomasina Ulloa, por su compromiso y entrega con la OAI de la institución, la cual fue el primer Hospital tradicional que se eligió como modelo para la apertura de la oficina de acceso a la información.

### **Nortie A2**

Es la norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano.

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma de visual y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.

Con estas directrices y recomendaciones se pretende crear un efectivo medio de atención ciudadana, buscando que la experiencia de los usuarios sea más agradable, sencilla e intuitiva al visitar los medios web del organismo, sin importar el dispositivo por donde se acceda a los mismos.

El hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras cumplió con los protocolos exigido por la DIGEIG y la OPTIC y el día 01 de octubre del 2019 recibimos nuestro sello en la página web.

### **Nortie A3**

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la publicación de los datos que produce y lograr transformarlos en información reutilizable, creando la oportunidad de intercambiar o cruzar información entre bases de datos (del mismo origen o distintos), además de propiciar el desarrollo de aplicaciones, tanto desde el gobierno como desde la sociedad civil.

Este conjunto de directrices y recomendaciones pretende constituirse en una herramienta de significativa utilidad para lograr la colaboración del ciudadano en asuntos de su particular interés para la consecución de un beneficio común.

Logramos esta certificación con la liberación de Datos Abiertos en nuestra página web el día 24 de abril 2019.



**"Año de la Innovación y la Competitividad"**

Núm.: 1296/19

24 de Abril del 2019

Doctor  
Jose Gabriel De Jesús Aponte Pons   
Director  
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras  
Su despacho.-

Distinguido Dr. Aponte:

Después de saludarle, nos complace comunicarle que la institución que tan dignamente dirige ha cumplido con las directrices establecidas en **Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3: 2014)**

En este sentido, le remitimos adjunto la certificación que valida el efectivo cumplimiento de lo establecido en la citada norma, detallando los medios web certificados y la fecha de validez del mismo.

Le felicitamos por el logro obtenido y le invitamos a mantener la certificación lograda, así como a continuar con el proceso de certificación del resto de las normas que conforman el Marco Normativo de TIC y Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano.

Con sentimiento de consideración y alta estima, se despide.



AG/ym.-

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Certificado de Cumplimiento de la NORTIC A3:2014

**HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO  
DR. DARÍO CONTRERAS**

NORTIC  
**A3**  
2014

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3:2014), certificando el siguiente medio web:

### MEDIO CERTIFICADO

<http://datos.gob.do/organization/dario-contreras>

**NIU:** 19011-01-A314124

Certificado válido desde el 21 de marzo de 2019 hasta el 21 de marzo de 2021

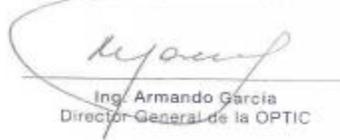
*Emitido el 21 de marzo de 2019 en Santo Domingo, República Dominicana.*

Certificado y Autorizado por:



Lic. Lidio Cadet Jiménez  
Director General de la DIGEIG

Certificado y Autorizado por:



Ing. Armando García  
Director General de la OPTIC

Este documento se emite por la OPTIC, en alianza estratégica con DIGEIG, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en [www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones\\_certificadas](http://www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones_certificadas). El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.



GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Ave. 27 de Febrero #419 casi esq. Núñez de Cáceres, El Millón, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.  
Tel.: +1.809.286.1009 • Fax.: +1.809.508.3691 • [Info@optic.gob.do](mailto:Info@optic.gob.do) • [www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do)



*Dirección General de Estadística e Informática*



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General





Presidencia de la República

## Certificado de Cumplimiento de la NORTIC A3:2014

**HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO  
DR. DARÍO CONTRERAS**

**NORTIC  
A3  
2014**  
CERTIFICADO NA319020

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3:2014), certificando el siguiente medio web:

### MEDIO CERTIFICADO

<http://datos.gob.do/organization/dario-contreras>

**NIU:** 19011-01-A314124

Certificado válido desde el 21 de marzo de 2019 hasta el 21 de marzo de 2021.

*Emitido el 21 de marzo de 2019 en Santo Domingo, República Dominicana.*

Certificado y Autorizado por:

Lic. Lidio Cadet Jiménez  
Director General de la DIGEIG

Certificado y Autorizado por:

Ing. Armando García  
Director General de la OPTIC

Este documento se emite por la OPTIC, en alianza estratégica con DIGEIG, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en [www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones\\_certificadas](http://www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones_certificadas). El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.



**GOBIERNO  
ELECTRÓNICO**  
REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

Avil. 27 de Febrero #419 casi esq. Núñez de Cáceres, El Millón, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.  
Tel.: +1.809.286.1009 • Fax.: +1.809.508.3691 • [Info@optic.gob.do](mailto:Info@optic.gob.do) • [www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do)



Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

C/ Moisés García, #9 Esq. Galván, Gascue, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.  
Tel.: +1.809.685.7135 • Fax.: +1.809.682.7863 • [Info@dig eig.gob.do](mailto:Info@dig eig.gob.do) • [www.dig eig.gob.do](http://www.dig eig.gob.do)



Dr. José Aponte Pons  
Director General



## Departamento de Mantenimiento, 2019

Nueva área de facturación, tiene espacio para (8) posiciones de trabajo.

Fotografía No.31



Confección de la nueva oficina de **nutrición** que mide **12m2**, con almacén de **10m2**

Fotografía No.32



**Comedor** para uso exclusivo de los **médicos** con capacidad de **40** personas.  
Fotografía No.33



Caunter para atención al usuario en el área de **consulta**.  
Fotografía No.34



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



Control de acceso para ascensor de **quirófano**. Ascensor destinado para uso exclusivo a pacientes con dificultades motoras que ingresan en camillas, sillas de ruedas, etc.

Fotografía No.35



Fotografía No.36



Caunter para atención al usuario en **emergencia**.

Fotografía No.37



De este modo, concluimos con las obras realizadas en el 2019, de forma complementaria a la ejecución de nuestro plan de mantenimiento, el cual se ejecuta a un 82% de lo programado. Esperando que hayan sido de satisfacción para nuestros los usuarios y el hospital.

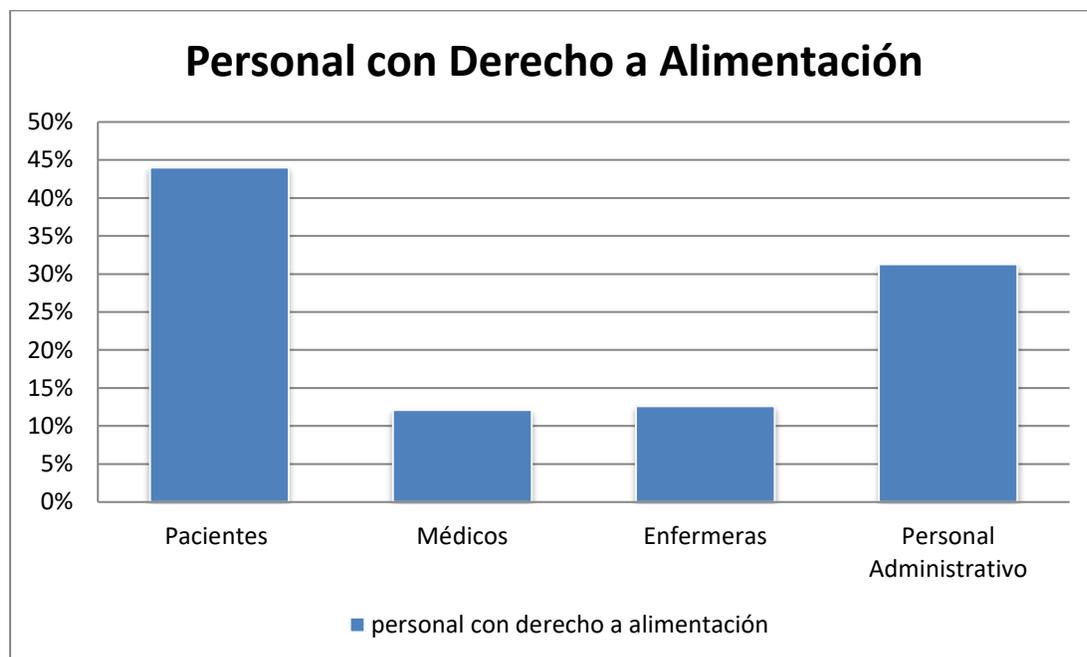
Finalmente la elaboración del Plan Operativo Anal POA, 2020.

## Informe Personal Con Derecho a Alimentación

Durante el año 2019 el Servicio de hotelería suministró un total de **127,785** desayunos de los cuales 56,238 correspondieron a los pacientes para un **44%**, 15,432 fueron dirigidos al personal médico para un **12.1%**, 16,065, a las enfermeras representando un **12.6%**, 40,050 al personal administrativo para un **31.3%**

En relación al almuerzo fueron servidos un total de 131,034 de los cuales el **42.9%** correspondió a los pacientes, el **12.6%** a los médicos, el **13.9%** a las enfermeras, el **30.6%** al personal administrativo.

Con relación a la cena fueron servidos un total de 84,173 correspondiendo el **66.8%** a los pacientes, el **19.6%** a los médicos, el **13.6%** a las enfermeras.



Dr. José Aponte Pons  
Director General

## Actividades Académicas y Científicas

El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras cuenta con un espacio académico en donde se forman cinco especialidades médicas que suplen profesionales de la salud para el desarrollo y fortalecimiento del Servicio Nacional de Salud. Nos referimos a las especialidades de Ortopedia, Anestesiología, Neurocirugía, Cirugía Bucal-Maxilo Facial y Emergenciología.

En el año académico 2018-2019 el Hospital graduó 30 especialistas, de los cuales 9 correspondieron al área de Ortopedia, 8 en el área de Anestesiología, 5 en el área de Cirugía Bucal-Maxilo Facial y 8 en el área de Emergenciología.

Desde el punto de vista científico el Hospital reanudó la producción del conocimiento, con la publicación de su Revista semestral, la cual recoge una serie de trabajos actualizados sobre las distintas especialidades que se realizan en nuestro Hospital.

**Momento de entrega de Diploma por parte del equipo de enseñanza del Coordinador de la Residencia de Ortopedia y Traumatología a uno de los Egresados.**

Fotografía No.38



## Egresados del Hospital Darío Contreras 2018-2019

Fotografía No.39



Fotografía No.40



  
Dr. José Aponte Pons  
Director General



## **Lista de Graduandos 2018-2019**

### **Anestesiología**

1. Dr. Jorge Luis García Vargas
2. Dra. Cristy Nathalie Lora Figuereo
3. Dra. Natasha Denisse Peralta Santana
4. Dra. Patricia Estefania Méndez Arredondo
5. Dra. Ana Ledys Berihuete Liranzo
6. Dra. Ena María Mendoza García
7. Dra. Arisleydi arias Guzmán
8. Dra. Lourdes patricia Severino Jorge

### **Cirugía Buco Maxilo- Facial**

1. Dr. Cesar Rafael Bonilla Rodríguez
2. Dr. Henry Stiven Núñez Rodríguez
3. Dra. Carol Ann Pérez Cornelio
4. Dr. Ricardo Antonio cruz francisco
5. Dra. Valerie Chávez Pérez

### **Emergenciología y Desastres**

1. Dra. Loida Berenice Esteva Henry
2. Dra. Anya Mariel Giraldo Taveras
3. Dra. wendy Elizabeth Guerrero Navarro
4. Dra. Nulky Antonia Hernández de la Rosa
5. Dra. Anny Dahiana Almonte Castillo
6. Dra. Johanna Brazoban Heredia
7. Dr. Juan José Villar Morla
8. Dra. Ana María Paulino Disla

### **Ortopedia y Traumatología**

1. Dr. Fidel Virgilio Toribio Guzmán
2. Dr. Agustín Amín Vargas Lora
3. Dr. Wagner Esmelin Adames Bautista
4. Dr. Alberto Luis Martínez Mateo
5. Dr. Yefri Emmanuel García Mejía
6. Dra. Elibel Ysaura Trinidad Cepeda



7. Dr. Agustín Núñez García
8. Dr. Wagner Stiwal Reyes Familia
9. Dr. Melquisedec Hurtado Almonte

  
Dr. José Aponte Pons  
Director General

