

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | |
|------------------------|----------------------|---|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|---|
| | | 1.1.1 Fortalecimiento de la Planificación Institucional | HDC 1.1.1.01 | Elaboración del POA 2021 | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | POA | | | | 1,350.00 | 1. Dirección Gral. 2. Dirección Administrativa 3. Dpto. RRHH 4. Dpto. Planificación y Desarrollo | |
| | | | HDC 1.1.1.02 | Elaboración del Plan Annual Compras y Contrataciones 2021 | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | PACC | | | | 1,053.00 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. de Compras |
| | | | HDC 1.1.1.03 | Elaboración de la Memoria Institucional 2020 | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | Memoria | | | | 1,165.00 | 1. Dirección Gral. 2. Dirección Administrativa 3. RRHH 4. Dpto. Planificación y Desarrollo |
| | | | HDC 1.1.1.04 | Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados en el 2019 y en ejecución | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | 2 | Informe | | | | 1,235.23 | 1. Dpto. Planificación y Desarrollo |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | |
|--|--|-----------|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|--|
| 1. Gestión y Control de la planificación institucional | 1.1 Estructura organizativa y funcionales desplegadas en todos los niveles del SNS | | HDC 1.1.1.05 | Monitoreo del Dashboard de Gestión CEAS | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | 4 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad | |
| | | 1.1.2 | HDC 1.1.2.01 | Levantamiento de procesos institucionales priorizados | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | 2 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Monitoreo y Evaluación |
| | | | HDC 1.1.3.01 | Mesas de seguimiento a los planes de mejora producto del informe de retorno y las auditorías de calidad | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | | | 4 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad |
| | | | HDC 1.1.3.02 | Autodiagnostico CAF | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | Informe | | | | 5,445.00 |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|----------------------|--|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | | 1.1.3 Modelo de Gestión de Calidad Institucional | HDC 1.1.3.03 | Seguimiento a la implementación de CAF y Carta Compromiso Ciudadano en la Red | | | | 1 | 1 | | | | | | | | 2 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad |
| | | 1.1.3 Modelo de Gestión de Calidad Institucional | HDC 1.1.3.04 | Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad |
| | | 1.1.3 Modelo de Gestión de Calidad Institucional | HDC 1.1.3.05 | Reunion de seguimiento a los planes de mejora, producto del informe de retorno y las auditorias de calidad del CAF | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 3 | Listado de participantes | Acta de Reunión | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad |
| | | 1.1.3 Modelo de Gestión de Calidad Institucional | HDC 1.1.3.06 | Sesiones de trabajo comité de calidad | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 6 | Listados de participantes | Minuta | | | 3,705.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Calidad |
| | 1.2 Monitoreados | 1.2.1 | HDC 1.2.1.01 | Monitoreo Indicadores SISMAP | | | | | | 1 | | | | | | 1 | 2 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Informática |



#¡REF!

Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2020



Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---|--|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | los objetivos propuestos y definidos los alcances de cumplimiento | Desarrollo de un Sistema de Monitoreo de la calidad del servicio | HDC 1.2.1.02 | Reunión técnica de implementación de mejoras en ejecuciones del POA, según hallazgos de auditorías. | | | | 1 | | | 1 | | | | 1 | | 3 | Listado de participantes | Minuta | | | 3,717.70 | 1. Planificación y Desarrollo 2. Dpto. Monitoreo y Evaluación 3. Dpto. de Calidad |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---|------------------------------------|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | 2.1 Incrementada la sostenibilidad financiera de la Red, mediante la implementación de un Modelo de Gestión Económico y Financiero que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades | 2.1.1 Implementación de las NOBACI | HDC 2.1.1.01 | Autoevaluación de las Normas básicas de Control Interno | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | Informe | | | | 3,717.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |
| | | | HDC 2.1.1.02 | Elaboración del Plan de Mejora de las NOBACI | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | Plan de mejora | | | | 3,717.70 | 1. Dirección Administrativa |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | |
|---|--|-----------|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|--|--|
| 2. Desarrollo y Gestión de La Red De Servicios | Fortalecimiento de la gestión financiera | 2.1.2 | HDC 2.1.2.01 | Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 3 | Informe | | | | 3,717.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad | |
| | | | HDC 2.1.2.02 | Análisis comportamiento pago | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | 4 | Informe | | | | 3,717.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |
| | | | HDC 2.1.2.03 | Análisis de Gestión de Tesorería | | | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | 4 | Informe | | | | 3,717.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |
| | | | HDC 2.1.2.04 | Rendición de Cuentas CEAS | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | 4 | Informe | | | | 3,717.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |
| | | | HDC 2.1.2.05 | Elaboración y análisis de los estados financieros del CEAS | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | 4 | Informe | | | | 3,717.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |
| | | | HDC 2.1.2.06 | Análisis y seguimiento a las Glosas reportadas | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | 4 | Informe | | | | 3,705.70 | 1.Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|------------------------|----------------------|----------------------|--------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|----------|---|
| US | | Financiera de la Red | HDC 2.1.2.07 | Seguimiento a los contratos entre las ARS, CEAS y Centro Diagnostico para incrementar la venta de servicios | | | 1 | | | | | | 1 | | | | 2 | Informe | | | | 3,705.70 | 1, Dpto. Juridico 2. Dpto. Facturacion y Seguros | | |
| | | | HDC 2.1.2.08 | Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a ARS en los EESS | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | 4 | Informe | | | | 3,940.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Facturación y Seguros |
| | | | HDC 2.1.2.09 | Adopción del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | 2 | Plan | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Médico 2. Dpto. de Emergencia |
| | | | HDC 2.1.2.10 | Mejora de la hostelería hospitalaria | | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | | | 4 | Informe | | | | 5,555.00 | 1. Dpto. Mantenimiento 2. Dpto. Mayordomía |
| | | | HDC 2.2.1.01 | Actualización del Inventario CEAS | | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 | Inventario Actualizado | | | | 3,705.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Financiero y Contabilidad |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|--|--|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|---|--------------------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | 2.2 Racionalizado el uso de los recursos financieros y económicos (inventario, bienes y equipos) | 2.2.1 Implementación del Sistema de Administración de Bienes | HDC 2.2.1.02 | Actualización del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | Plan de Mantenimiento Actualizado | | | | 4,905.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Mantenimiento |
| | | | HDC 2.2.1.03 | Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 | Reporte | | | | 3,717.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Mantenimiento |
| | | | HDC 2.2.1.04 | Descargo equipo chatarra | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | Formulario de descargo y acuse de entrega | Carta de remisión y anexo formulario | | | 3,712.70 | 1. Dirección Administrativa 2. Dpto. Mantenimiento |
| | 3.1 Regimen de auditoría de calidad | 3.1.1 Protocolo Auditoría Calidad del Dato | HDC 3.1.1.01 | Auditoría Calidad del dato de la producción de servicios de CEAS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. de Epidemiología |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|--|---|--|--------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|------------------------------|
| 3. Gestión y Control de la Planificación Institucional | 3.2. Sistemas de información digitalizados, que permita el flujo de información | 3.2.1 Despliegue del sistema de información de producción de servicios | HDC 3.2.1.01 | Levantamiento y reporte producción de servicios | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte | | | | 3,717.70 | 1. Dpto. de Estadística |
| 4. Transparencia Institucional | 4.1. Implementado un Plan de Comunicación Interna y externa que facilite el flujo de información oportuna y de calidad en todos los niveles | 4.1.1 Plan de comunicación estratégica del SNS | HDC 4.1.1.01 | Divulgar la cartera de servicios actualizadas en medios de comunicación institucionales | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Cartera de servicios o actualizada publicada | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Atención al Usuario |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|---|---|--|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 5. Gestionar y Fortalecer el talento humano | Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos del SNS | 5.1.1 Plan de capacitación Institucional | HDC 5.1.1.01 | Elaboración al Plan de Capacitación del CEAS | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | Plan de capacitación | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. RRHH | | |
| | | | HDC 5.1.1.02 | Reunión técnica para socializar despliegue del Plan de capacitación 2020. | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | Listados de participantes | Minuta | | | 4,505.70 | 1. Dpto. RRHH |
| | | | HDC 5.1.1.03 | Seguimiento a la Ejecución de la programación del Plan de capacitación del CEA | | | | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | 3 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. RRHH |
| | 5.2 | | HDC 5.2.1.01 | Aplicación Encuesta de clima laboral | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | Encuestas | | | | | 4,055.00 | 1. Dpto. RRHH | |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---|--|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|--|
| | Definición de las directrices que constituyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SNS y la Red de Servicios | 5.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral) | HDC 5.2.1.02 | Elaboración Acuerdos Desempeño CEAS | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | Acuerdos | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. RRHH |
| | | | HDC 5.2.1.03 | Evaluación Desempeño CEAS | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | Evaluaciones | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. RRHH |
| | 6.1 Red de atención primaria articulada, coordinada y | 6.1 Red de Atención Primaria articulada, coordinada y | HDC 6.1.01 | Consolidación listas de espera por Área de servicios | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte | | | | 3,717.70 | 1. Dpto. Médico 2. Dpto. de Programación Quirúrgica |
| | | | HDC 6.1.02 | Reunión de coordinación Jornadas Quirúrgicas | | | | 1 | | | | 1 | | | | | 2 | Listados de participantes | Minuta | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Médico 2. Dpto. de Programación Quirúrgica |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|--|---|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | ada y fortalecida. Atención materna o infantil de calidad y estructurada. Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación. Fortalecido el modelo de referencia y contra referencia. | fortalecida | HDC 6.1.03 | Talleres capacitaciones en guías, normas y protocolos de atención. | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 5 | Listado de participantes | Agenda | | | 3,895.70 | 1. Dpto. RRHH |
| | | 6.1.2 Plan de Contingencia a las emergencias, desastres y catástrofe colectiva SRSM | HDC 6.1.2.01 | Reunión para socializar el Plan emergencias, desastres y catástrofe colectiva del SRSM definido por SNS con EE.SS, intrahospitalario | | | | 1 | | | 1 | | 1 | | | | 3 | Listado de participantes | Minuta | | | 3,705.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres |
| | | catástrofe colectiva SRSM | HDC 6.1.2.02 | Reuniones de coordinación de eventos Preparación y respuesta Operativos | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 5 | Listado de participantes | | | | 4,305.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres |
| | | | HDC 6.1.2.03 | Implementación de RAC-Triaje en sala de emergencia | | | | | | 1 | | | 1 | | | | 2 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Emergencia |
| | | | HDC 6.1.3.01 | Seguimiento al fortalecimiento del SI del SUGEMI | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Farmacia 2. Dpto. Laboratorio |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #|REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---|---|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|--|
| | Acceso universal a medicina en la red de Primer Nivel de Atención. Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad. Gobernanza. | 6.1.3 Mejora de la provisión de medicamentos e insumo | HDC 6.1.3.02 | Taller de consolidación de la programación de medicamentos e insumos para el 2021 | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | Listado de participantes | | | | 5,732.70 | 1. Dpto. Farmacia |
| | 6.2 Fortalecido el acceso a la atención | | HDC 6.2.1.01 | Seguimiento a la prestación de servicios de laboratorio y servicios de transfusión ofertada 24 horas | | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | 3 | Informe | | | | 3,717.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. Planificación y Desarrollo |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|------------------------|---|---|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|--------------------------|--|---|
| | mediante una cartera de servicios que responde a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables | 6.2.1 Acceso a servicios diagnósticos y sesión de sangre segura | HDC 6.2.1.02 | Jornada voluntaria de donación de sangre | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | Listado de Donantes | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Banco de Sangre | | |
| | | | HDC 6.2.1.03 | Seguimiento a la entrega de medicamentos a pacientes con patología crónica | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe | | | | 4,300.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. de Reumatología |
| | | | HDC 6.2.1.04 | Supervisión del apego a protocolos y calidad de los servicios de atención | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | 3 | Informe | | | | 5,205.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. de Calidad |
| | 6.3 Fortalecido el acceso a la atención, mediante una | | HDC 6.3.1.01 | Levantar procedimiento de esterilización | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. Enfermería | |
| | | | HDC 6.3.1.02 | Creación Manual Procedimiento de Esterilización | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | Manual | | | | 4,055.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. Enfermería |
| | | | HDC 6.3.1.03 | Capacitación sobre esterilización | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | Listado de participantes | Agenda | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Medico 2. Enfermería |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|-----------------------------------|--|--|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------|----------------------------------|
| 6. Calidad de la atención clínica | cartera de servicios que responde a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables | 6.3.1 Implementación servicios de esterilización | HDC 6.3.1.04 | Seguimiento a la Adherencia de los procesos de esterilización | | | | | | | 1 | | 1 | | | | 3 | Informe | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Medico 2. Enfermería | | |
| | | | HDC 6.3.1.05 | Plan de Mejora | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | Plan de Mejora | | | | 4,305.70 | 1. Dpto. Medico 2. Enfermería |
| | | | HDC 6.4.1.01 | Mantenimiento y Dotación del carro de paro en las salas de emergencias | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | Lista de chequeo de carro de paro. | | | | 4,305.70 |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---|---|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|--|
| | 6.4 Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación | 6.4.1 Fortalecimiento de la Red de Emergencias de forma humanizada, eficiente y de calidad | HDC 6.4.1.02 | Adopción del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | Cronograma de Talleres de Socialización al Personal de los Servicios de Emergencias y Urgencias del Centro | | | | 4,305.70 | 1. Dpto. Medico 2. Dpto. Emergencia |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|--|--|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | | 6.5.1 coordinación de preparación Operativo feriado navidad y año nuevo | HDC 6.5.1.01 | Preparación de Operativo feriado navidad y año nuevo | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 1. Plan de acción de cada actor del operativo 2. Lista de participantes | | | | 4,305.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres 2. Dpto. Relaciones Públicas |
| | 6.5 Preparación y Respuesta a Emergencias de | 6.5.2 coordinación de preparación Operativo feriado la Altagracia SRS VIII y SRS V | HDC 6.5.2.01 | Preparación de Operativo feriado la Altagracia | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | 1. Plan de acción de cada actor del operativo 2. Lista de participantes | | | | 4,305.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres 2. Dpto. Relaciones Públicas |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|------------------------|---------------------------|--|--------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| | Salud Pública y Desastres | 6.5.3 Coordinación de preparación Operativo Semana Santa | HDC 6.5.3.01 | Preparación de Operativo feriado Semana Santa | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1. Plan de acción de cada actor del operativo 2. Lista de participantes | | | | 4,132.07 | 1. Comité de Emergencia y Desastres 2. Dpto. Relaciones Públicas |
| | | 6.5.4 coordinación Preparación y Respuesta a Temporada Ciclónica y eventos de Salud Pública consecuentes | HDC 6.5.4.01 | Preparación y Respuesta a Temporada Ciclónica y eventos de Salud Pública consecuentes. | | | 1 | | | 1 | | | | | | | 2 | 1. Plan de acción 2. Lista de participantes | | | | 4,305.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres 2. Dpto. Relaciones Públicas |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable |
|--|---|--|---------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|--|
| | 6.6 Preparación y Respuesta a Emergencias de Salud Pública y Desastres | 6.6.1 Coordinación de simulacros de la Red asistencial | HDC 6.6.1.01 | Capacitación del personal asistencial en el plan hospitalario de Emergencias y Desastres y respuesta a eventos de salud pública y desastres nacionales | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1. Cronograma de capacitación 2. Lista de participantes | | | | 3,705.70 | 1. Comité de Emergencia y Desastres |
| 7. Fortalecimiento de la veeduría y participación social | 7.1 Promovida la gestión eficiente que facilite la comunicación, Coordinación y control de la red del SNS | 7.1.1 P1: Informe trimestral de monitoreo de Veeduría. P2: Miembros de Comités de Veeduría Capacitados. | HDC 7.1.1.01 | Difusión de apertura de inscripción de interesados en Conformación de Comités de Veeduría. | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 | Formularios digitales online. | | | | 3,705.70 | 1. Dirección General 2. Relaciones Públicas. 3. Dpto. Jurídico |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|--|--|---|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--------------------------|-------------------------|--|---------------|--------------------------------|---------------|----------|------------------------------|
| 8. Cultura de servicios y gestión de usuario | 8.1 Fortalecido el acceso a la atención mediante una cartera de servicios que responden a las necesidades de | 8.1.1 Gestión Usuarios en EE.SS PNA y CEAS. | HDC 8.1.1.01 | Taller Humanización de los Servicios de Salud | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 4 | Listado de participantes | | | | 4,062.00 | 1. Dpto. RRHH | | |
| | | | HDC 8.1.1.02 | Instalación y promoción de la cartilla de deberes y derechos de los usuarios de los servicios de salud (señalización) | | | | | | | | | | | | | | | 1 | Cartillas publicadas | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Atención al Usuario |
| | | | HDC 8.1.1.03 | Actualizar la cartera de servicios. | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | 3 | Cartera de servicios actualizada publicada | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Atención al Usuario |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | | |
|------------------------|---|-----------|---------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|----------|---|
| S | salud de la población, priorizando los grupos mas vulnerables | | HDC 8.1.1.04 | Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Encuesta de satisfacción de usuarios | Informe | | | 4,305.70 | 1. Dpto. Atención al Usuario | | |
| 9. Transp | 9.1 Portales de Transp | | HDC 9.1.1.01 | Análisis y seguimiento al proceso de Quejas | | | | | 1 | | | | | | 1 | | 2 | Informe | | | | 4,305.70 | 1. Dpto. Oficina de Acceso a la Información | | |
| | | | HDC 9.1.1.02 | Analisis y seguimiento a las Sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311 | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 3 | Informe | | | | 4,305.70 | 1. Dpto. Oficina de Acceso a la Información |
| | | | HDC 9.1.1.03 | Reunión de seguimiento al comité de medios web | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | 1 | | 4 | Minuta | | | | 4,305.70 |

Servicio HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

CEAS: #¡REF!

| Prioridades Directivas | Resultados Esperados | Productos | Código | Actividades Programables Presupuestables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2 | Medio de Verificación 3 | Observaciones | Monto Programado Producto RD\$ | Responsable | |
|------------------------|-----------------------------|-----------|--------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---|---|
| Institucional | Transparencia de la Red SNS | | HDC 9.1.1.04 | Actualización portal de transparencia del SRS | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 | Reporte | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Oficina de Acceso a la Información | |
| | | | HDC 9.1.1.05 | Clasificación de la Información según el artículo 23 y 29, de la ley 200-04 | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | Reporte | | | | 3,705.70 | 1. Dpto. Oficina de Acceso a la Información |
| | | | HDC 9.1.1.06 | Recibir, tramitar y responder las solicitudes de información requerida por los ciudadanos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe | | | | 3,705.70 |
| | | | | | 14 | 14 | 32 | 20 | 15 | 34 | 14 | 15 | 30 | 11 | 19 | 27 | 245 | | | | | | | |



Dr. Brigido García Sánchez

Encargado de la División de Planificación y Desarrollo